

**FACULDADE DE AMERICANA – FAM  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES**

**AMERICANA  
Dezembro de 2015**

[www.fam.br](http://www.fam.br)



Alta qualidade de ensino com responsabilidade social

**1º SEMESTRE DE 2015**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)  
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – ANO 2015

RESULTADOS GERAIS – 1º semestre de 2015<sup>1</sup>

1ª etapa:

Autoavaliação discente

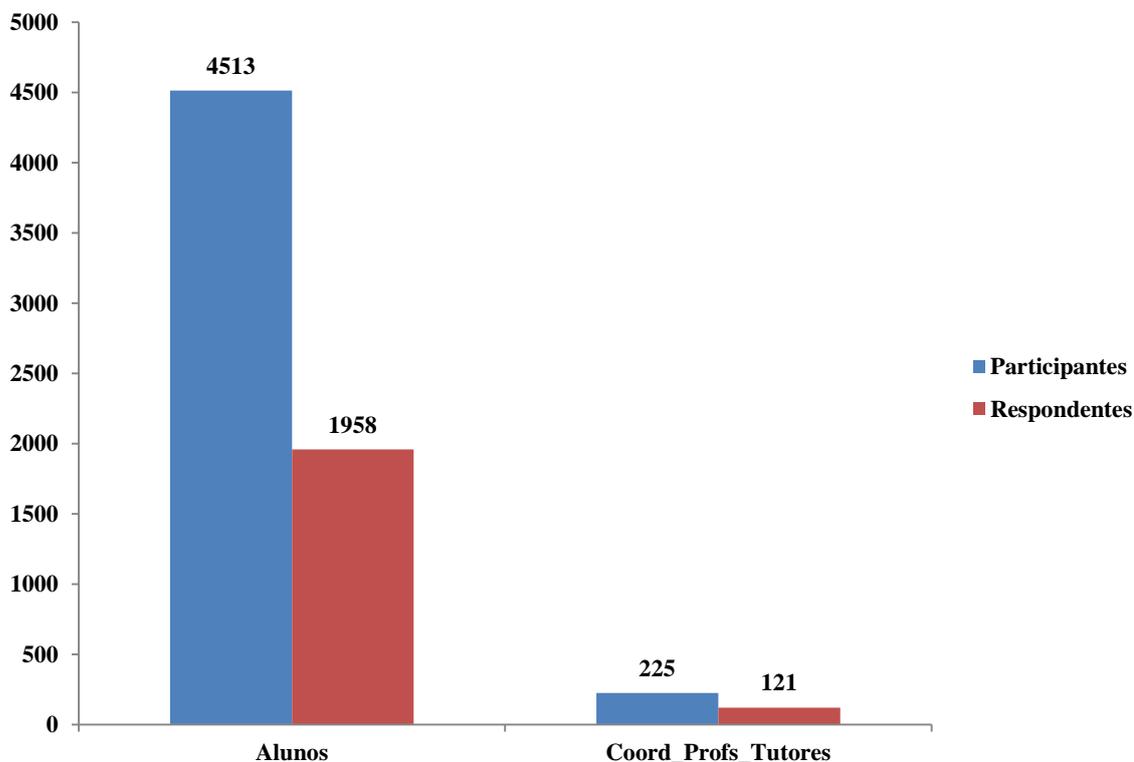
Autoavaliação docente/tutor

Período: 13 a 19 de maio de 2015

Autoavaliação discente e Autoavaliação docente/tutor

PERÍODO	Segmento	Participantes	Respondentes	Percentual
2015/1	Alunos	4513	1958	43.39%
2015/1	Coord_Prof_Tutores	225	121	53.78%

Participação por segmentos



Fonte: Comissão Própria de Avaliação, Departamento de Tecnologia da Informação e Secretaria Acadêmica.

<sup>1</sup> Elaboração: Profa. Dra. Sandra Regina Giraldele Ulrich (Coordenadora da CPA) e Maria Cristina da Costa Oliveira (Assistente da CPA)

## Autoavaliação discente

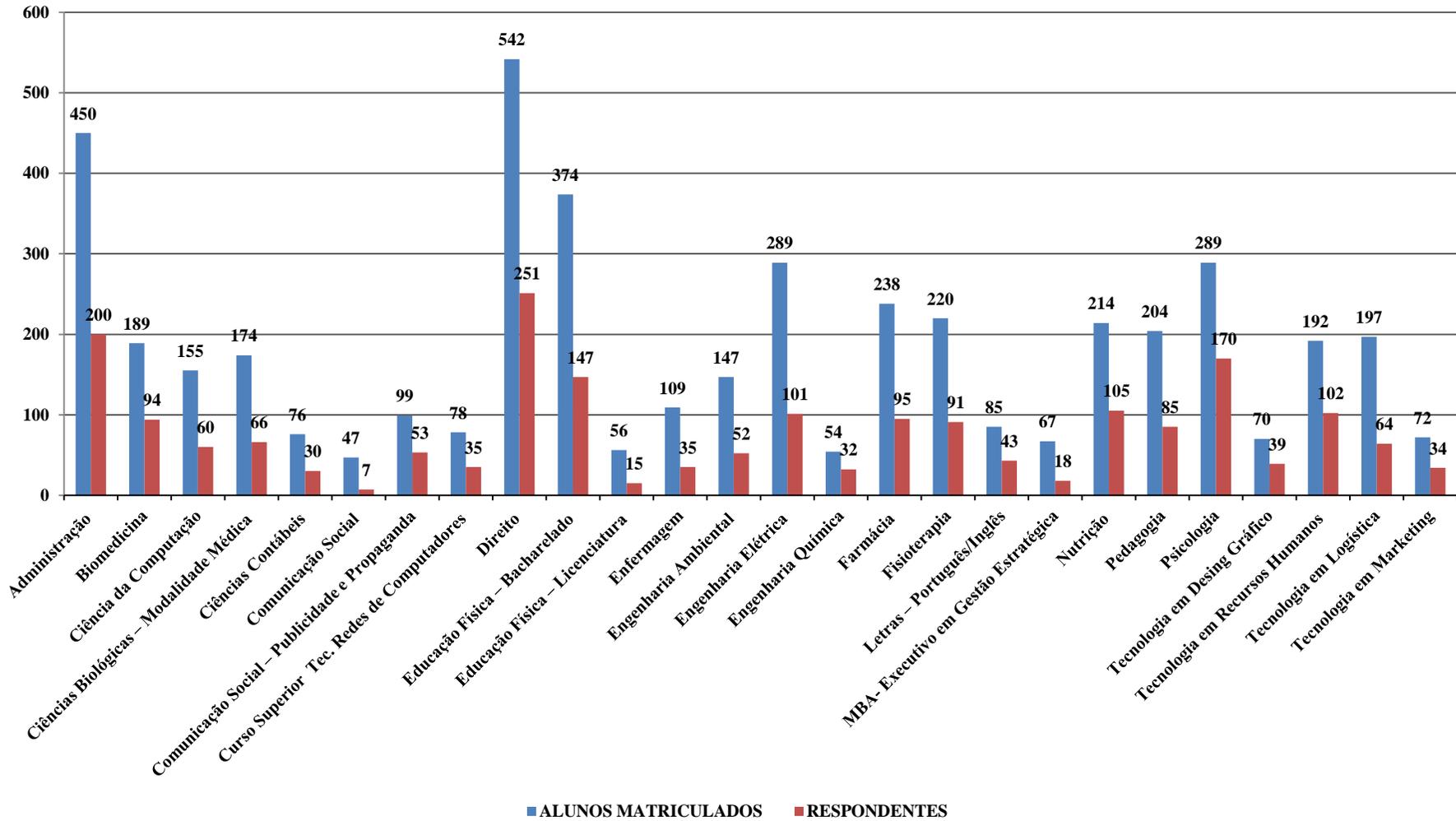
### Distribuição dos respondentes por cursos no 1º semestre de 2015

Curso	Alunos matriculados	Respondentes	%
Administração	450	200	44.44
Biomedicina	189	94	49.74
Ciência da Computação	155	60	38.71
Ciências Biológicas – Modalidade Médica	174	66	37.93
Ciências Contábeis	76	30	39.47
Comunicação Social	47	7	14.89
Comunicação Social – Publicidade e Propaganda	99	53	53.54
Curso Superior Tec. Redes de Computadores	78	35	44.87
Direito	542	251	46.31
Educação Física – Bacharelado	374	147	39.30
Educação Física – Licenciatura	56	15	26.79
Enfermagem	109	35	32.11
Engenharia Ambiental	147	52	35.37
Engenharia Elétrica	289	101	34.95
Engenharia Química	54	32	59.26
Farmácia	238	95	39.92
Fisioterapia	220	91	41.36
Letras – Português/Inglês	85	43	50.59
MBA- Executivo em Gestão Estratégica	67	18	26.87
Nutrição	214	105	49.07
Pedagogia	204	85	41.67
Psicologia	289	170	58.82
Tecnologia em Design Gráfico	70	39	55.71
Tecnologia em Recursos Humanos	192	102	53.13
Tecnologia em Logística	197	64	32.49
Tecnologia em Marketing	72	34	47.22
<b>TOTAL</b>	<b>4513</b>	<b>1958</b>	<b>43.39</b>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação, Departamento de Tecnologia da Informação e Secretaria Acadêmica.

## Autoavaliação discente

### Distribuição dos respondentes por cursos no 1º semestre de 2015



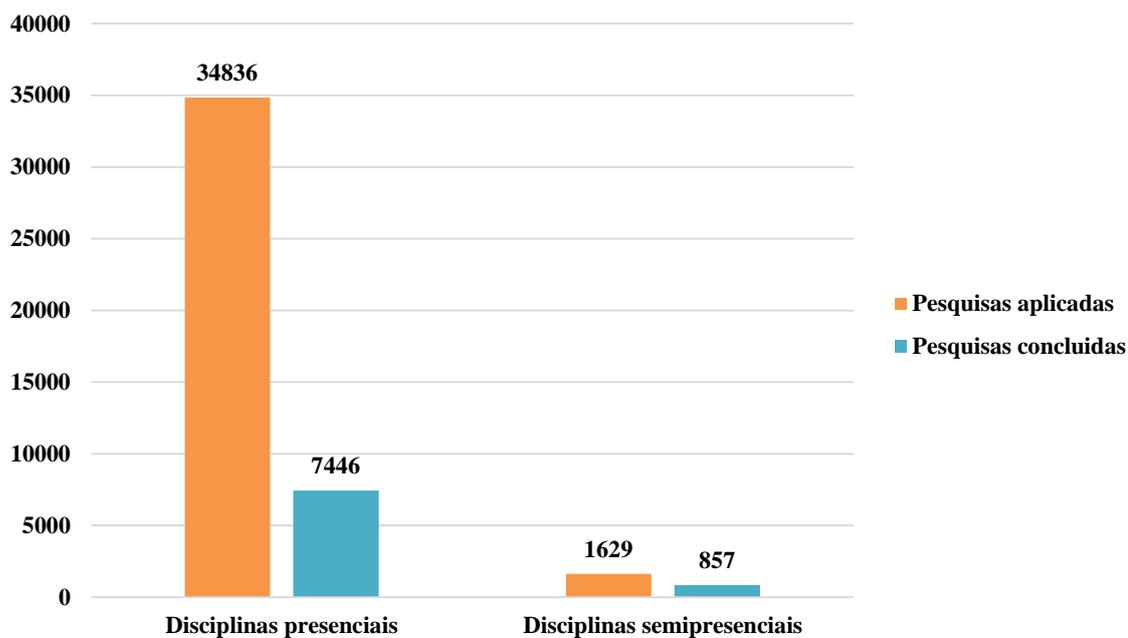
Fonte: Comissão Própria de Avaliação, Departamento de Tecnologia da Informação e Secretaria Acadêmica.

**2ª etapa:**  
**Avaliação das disciplinas semipresenciais (EAD)**  
**Período: 13 a 19 de maio de 2015**

**Avaliação das disciplinas presenciais**  
**Período: 20 a 31 de maio de 2015**

Período	Eixo avaliado	Segmento	Pesquisas aplicadas	Pesquisas concluídas	Percentual
2015/2	Disciplinas presenciais	Alunos	34836	15322	43.98%
2015/2	Disciplinas semipresenciais	Alunos	1629	857	52.61%

**Distribuição por eixo avaliado**



**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação, Departamento de Tecnologia da Informação e Secretaria Acadêmica

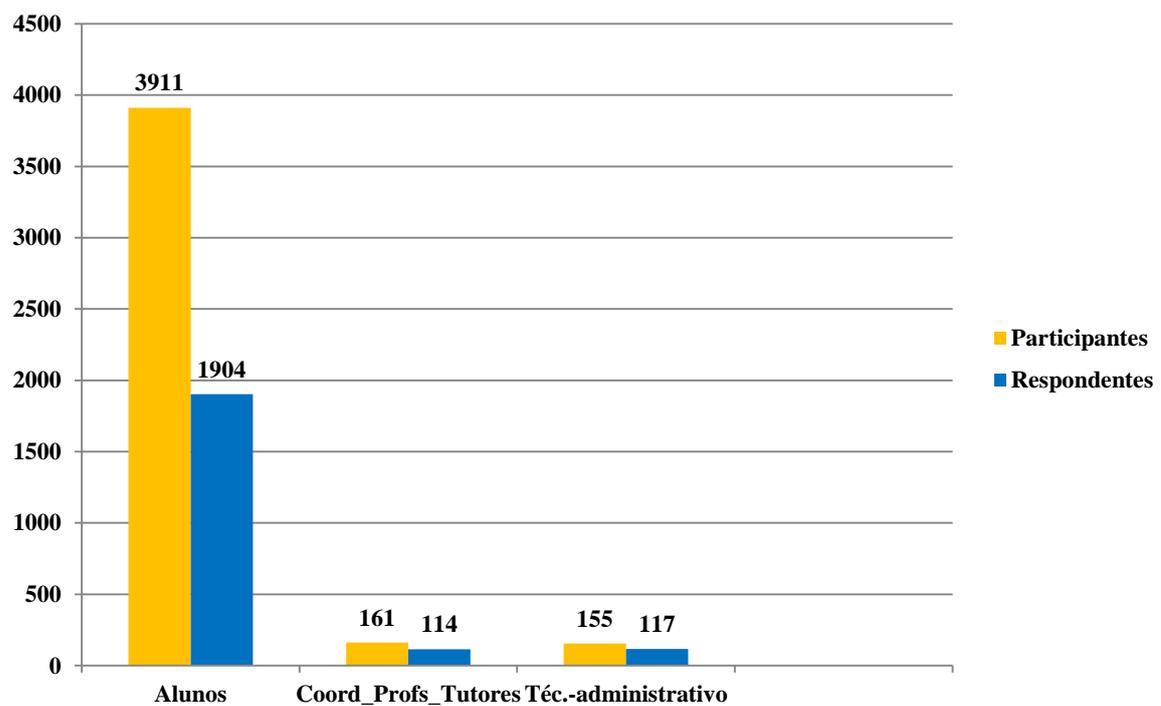
**2º SEMESTRE DE 2015**

## RESULTADOS GERAIS – 2º semestre de 2015

**1ª etapa: Avaliação da infraestrutura**  
**Período: 23 a 30 de setembro de 2015**

Período	Segmentos	Participantes	Respondentes	Percentual
2015/2	Alunos	3911	1904	48.68%
2015/2	Coord_Profs_Tutores	161	114	70,81%
2015/2	Técnico-administrativo	155	117	75.48%

### Participação por segmentos



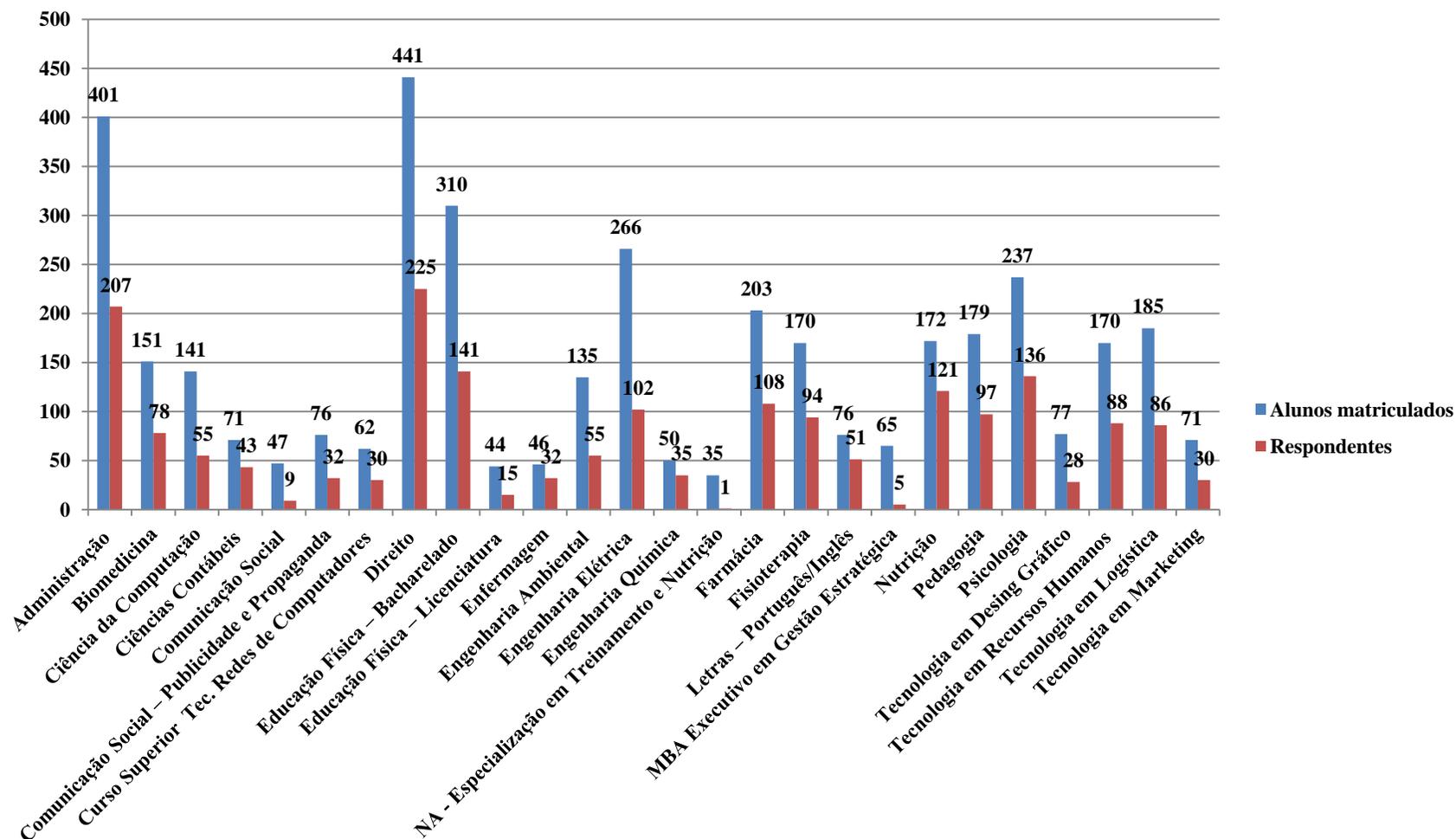
**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação, Departamento de Tecnologia da Informação e Secretaria Acadêmica.

**Alunos avaliam infraestrutura**  
**Distribuição de respondentes por curso no 2º semestre de 2015**

Curso	Alunos matriculados	Respondentes	%
Administração	401	207	51.62
Biomedicina	151	78	51.66
Ciência da Computação	141	55	39.01
Ciências Contábeis	71	43	60.56
Comunicação Social	47	9	19.15
Comunicação Social – Publicidade e Propaganda	76	32	42.11
Curso Superior Tec. Redes de Computadores	62	30	48.39
Direito	441	225	51.02
Educação Física – Bacharelado	310	141	45.48
Educação Física – Licenciatura	44	15	34.09
Enfermagem	46	32	42.11
Engenharia Ambiental	135	55	40.74
Engenharia Elétrica	266	102	38.35
Engenharia Química	50	35	70.00
<b>NA - Especialização em Treinamento e Nutrição</b>	35	1	2.86
Farmácia	203	108	53.20
Fisioterapia	170	94	55.29
Letras – Português/Inglês	76	51	67.11
MBA Executivo em Gestão Estratégica	65	5	7.69
Nutrição	172	121	70.35
Pedagogia	179	97	54.19
Psicologia	237	136	57.38
Tecnologia em Desing Gráfico	77	28	36.36
Tecnologia em Recursos Humanos	170	88	51.76
Tecnologia em Logística	185	86	46.49
Tecnologia em Marketing	71	30	42.25
<b>TOTAL</b>	<b>3911</b>	<b>1904</b>	<b>48.68</b>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação, Departamento de Tecnologia da Informação e Secretaria Acadêmica.

**Alunos avaliam infraestrutura**  
**Distribuição de respondentes por curso no 2º semestre de 2015**



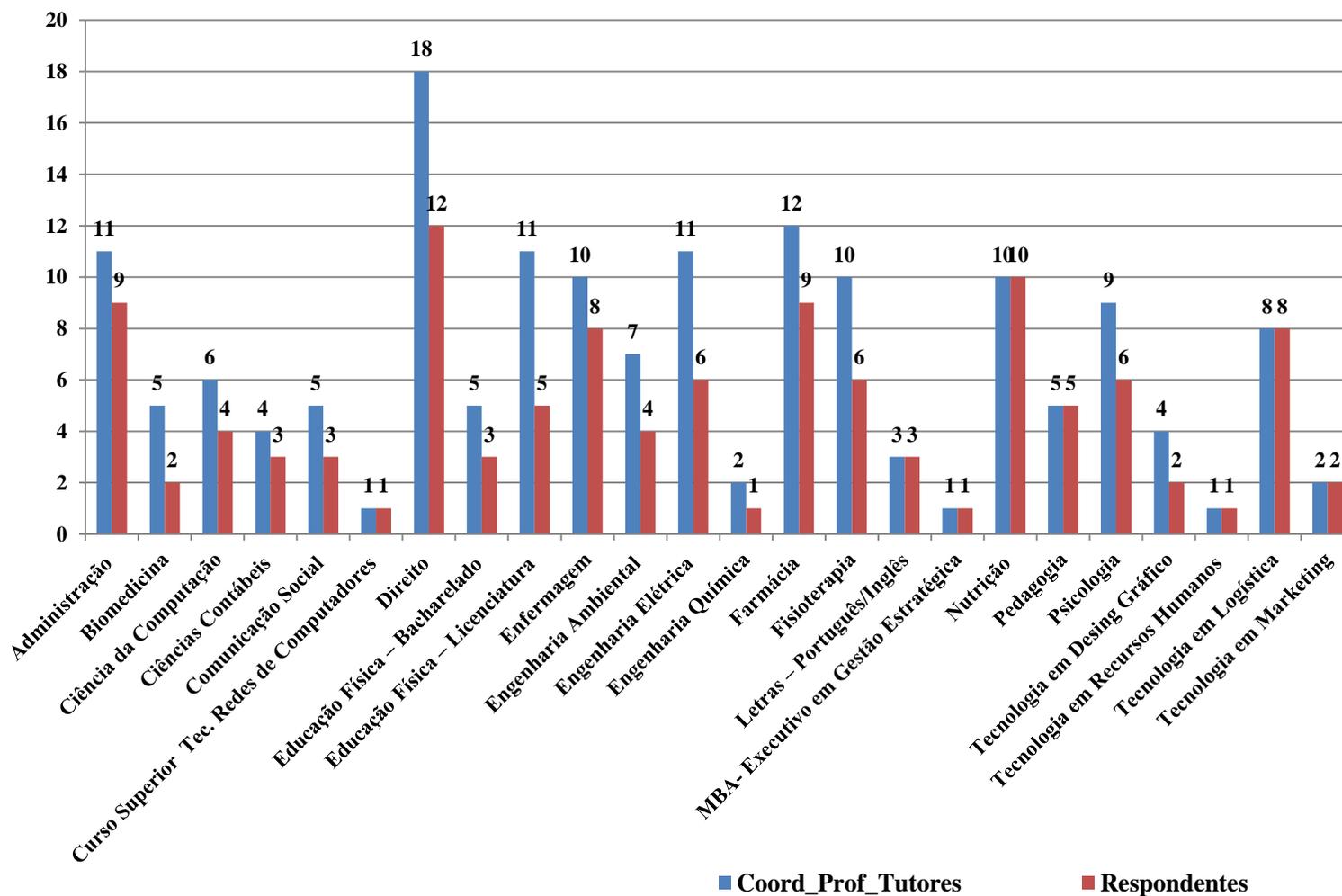
Fonte: Comissão Própria de Avaliação, Departamento de Tecnologia da Informação e Secretaria Acadêmica.

**Coordenadores, professores e tutores avaliam infraestrutura  
Distribuição de respondentes por curso no 2º semestre de 2015**

<b>Curso</b>	<b>Alunos</b>	<b>Respondentes</b>	<b>%</b>
Administração	11	9	81.82
Biomedicina	5	2	40.00
Ciência da Computação	6	4	66.67
Ciências Contábeis	4	3	75.00
Comunicação Social	5	3	60.00
Curso Superior Tec. Redes de Computadores	1	1	100.00
Direito	18	12	66.67
Educação Física – Bacharelado	5	3	60.00
Educação Física – Licenciatura	11	5	45.45
Enfermagem	10	8	80.00
Engenharia Ambiental	7	4	57.14
Engenharia Elétrica	11	6	54.55
Engenharia Química	2	1	50.00
Farmácia	12	9	75.00
Fisioterapia	10	6	60.00
Letras – Português/Inglês	3	3	100.00
MBA- Executivo em Gestão Estratégica	1	1	100.00
Nutrição	10	10	100.00
Pedagogia	5	5	100.00
Psicologia	9	6	66.67
Tecnologia em Desing Gráfico	4	2	50.00
Tecnologia em Recursos Humanos	1	1	100.00
Tecnologia em Logística	8	8	100.00
Tecnologia em Marketing	2	2	100.00
<b>TOTAL</b>	<b>161</b>	<b>114</b>	<b>70.81</b>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação, Departamento de Tecnologia da Informação e Secretaria Acadêmica.

**Coordenadores, professores e tutores avaliam infraestrutura  
Distribuição de respondentes por curso no 2º semestre de 2015**

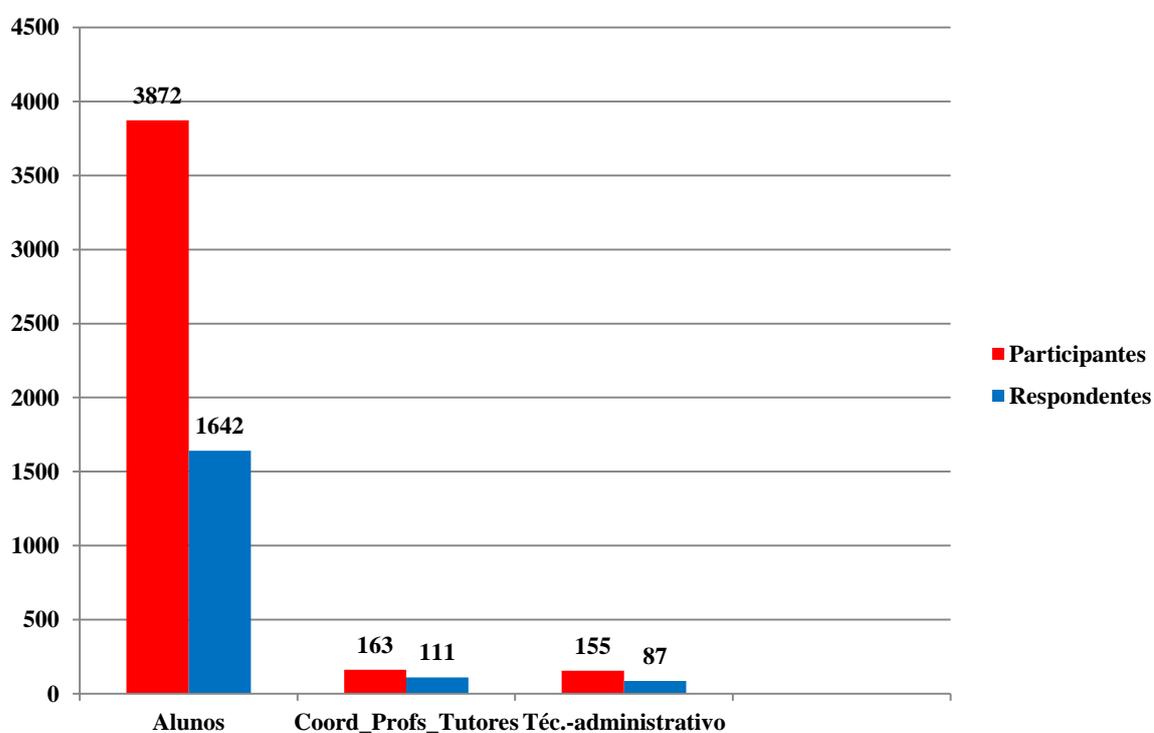


Fonte: Comissão Própria de Avaliação, Departamento de Tecnologia da Informação e Secretaria Acadêmica.

**2ª etapa: Avaliação das Políticas de gestão da instituição**  
**Período: 06 a 16 de outubro de 2015**

Período	Segmentos	Participantes	Respondentes	Percentual
2015/2	Alunos	3872	1642	42.41%
2015/2	Coord_Profs_Tutores	163	111	68.10%
2015/2	Técnico-administrativo	155	87	56.13

**Participação por segmentos**



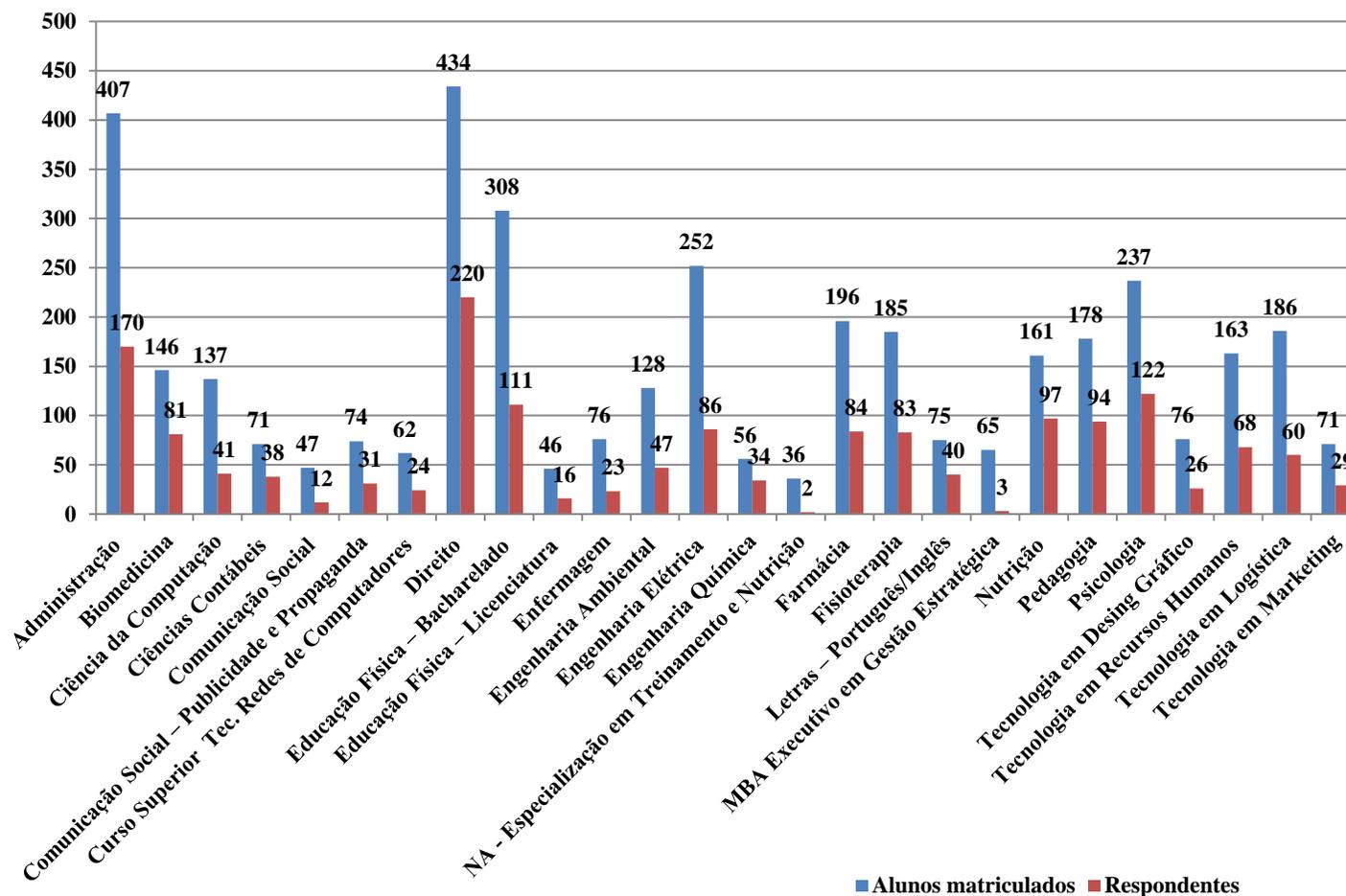
**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação, Departamento de Tecnologia da Informação e Secretaria Acadêmica.

**Alunos avaliam políticas de gestão da instituição**  
**Distribuição de respondentes por curso no 2º semestre de 2015**

<b>Curso</b>	<b>Alunos matriculados</b>	<b>Respondentes</b>	<b>%</b>
Administração	407	170	41.77
Biomedicina	146	81	55.48
Ciência da Computação	137	41	29.93
Ciências Contábeis	71	38	53.52
Comunicação Social	47	12	25.53
Comunicação Social – Publicidade e Propaganda	74	31	41.89
Curso Superior Tec. Redes de Computadores	62	24	38.71
Direito	434	220	50.69
Educação Física – Bacharelado	308	111	36.04
Educação Física – Licenciatura	46	16	34.78
Enfermagem	76	23	30.26
Engenharia Ambiental	128	47	36.72
Engenharia Elétrica	252	86	34.13
Engenharia Química	56	34	60.71
NA - Especialização em Treinamento e Nutrição	36	2	5.71
Farmácia	196	84	42.86
Fisioterapia	185	83	44.86
Letras – Português/Inglês	75	40	53.33
MBA Executivo em Gestão Estratégica	65	3	4.62
Nutrição	161	97	60.25
Pedagogia	178	94	52.81
Psicologia	237	122	51.48
Tecnologia em Design Gráfico	76	26	34.21
Tecnologia em Recursos Humanos	163	68	41.72
Tecnologia em Logística	186	60	32.26
Tecnologia em Marketing	71	29	42.25
<b>TOTAL</b>	<b>3872</b>	<b>1642</b>	<b>42.41</b>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação, Departamento de Tecnologia da Informação e Secretaria Acadêmica.

**Alunos avaliam políticas de gestão da instituição  
Distribuição de respondentes por curso no 2º semestre de 2015**



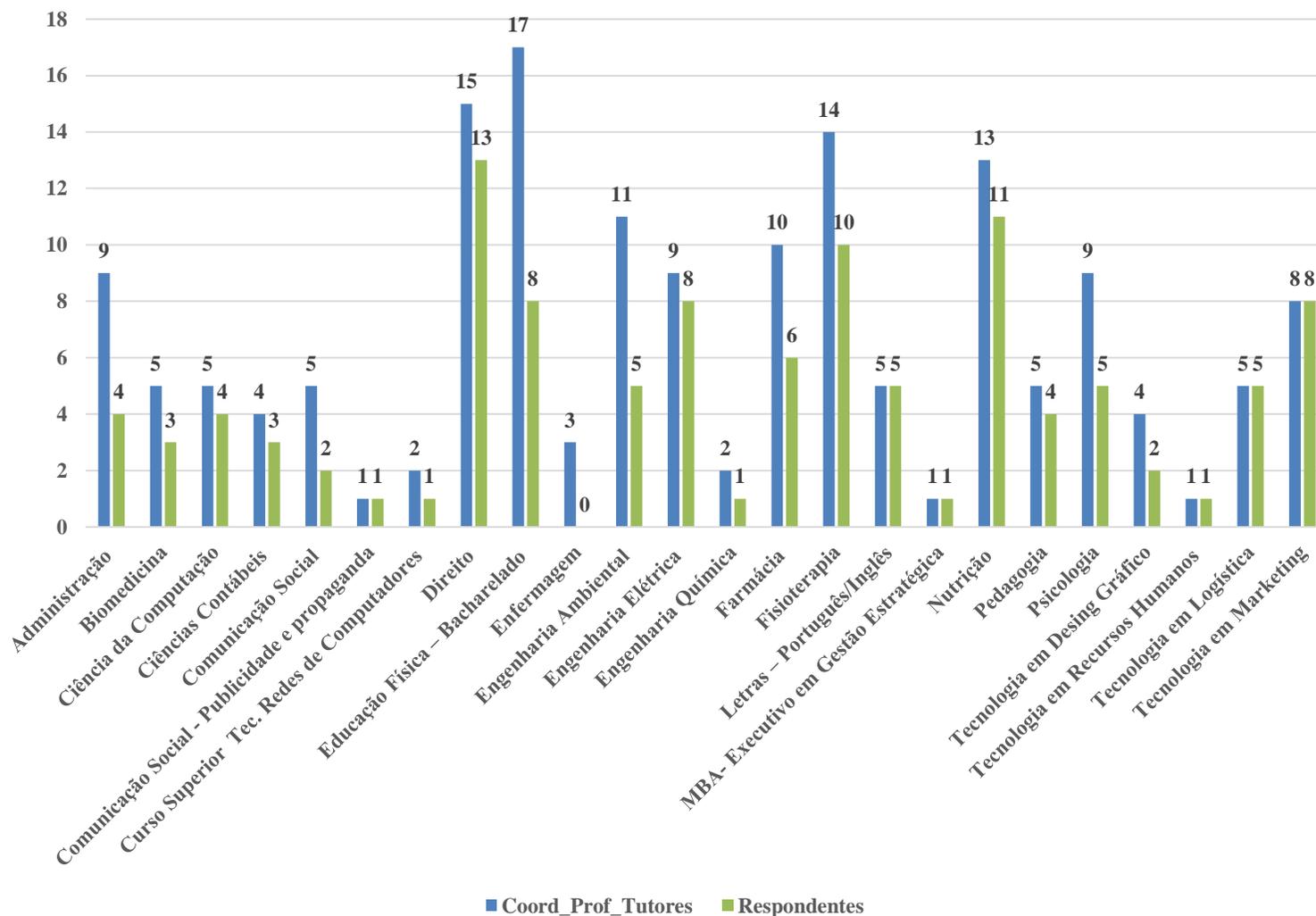
Fonte: Departamento de Tecnologia da Informação e Secretaria Acadêmica.

**Coordenadores, professores e tutores avaliam políticas de gestão da instituição**  
**Distribuição de respondentes por curso no 2º semestre de 2015**

<b>Curso</b>	<b>Coord_Prof_Tutores</b>	<b>Respondentes</b>	<b>%</b>
Administração	9	4	44,44%
Biomedicina	5	3	60,00%
Ciência da Computação	5	4	80,00%
Ciências Contábeis	4	3	75,00%
Comunicação Social	5	2	40,00%
Comunicação Social - Publicidade e propaganda	1	1	100,00%
Curso Superior Tec. Redes de Computadores	2	1	50,00%
Direito	15	13	86,67%
Educação Física – Bacharelado	17	8	47,06%
Enfermagem	3	0	0,00%
Engenharia Ambiental	11	5	45,45%
Engenharia Elétrica	9	8	88,89%
Engenharia Química	2	1	50,00%
Farmácia	10	6	60,00%
Fisioterapia	14	10	71,43%
Letras – Português/Inglês	5	5	100,00%
MBA- Executivo em Gestão Estratégica	1	1	100,00%
Nutrição	13	11	84,62%
Pedagogia	5	4	80,00%
Psicologia	9	5	55,56%
Tecnologia em Design Gráfico	4	2	50,00%
Tecnologia em Recursos Humanos	1	1	100,00%
Tecnologia em Logística	5	5	100,00%
Tecnologia em Marketing	8	8	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>163</b>	<b>111</b>	<b>68,10%</b>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação, Departamento de Tecnologia da Informação e Secretaria Acadêmica.

**Coordenadores, professores e tutores avaliam políticas de gestão da instituição  
Distribuição de respondentes por curso no 2º semestre de 2015**



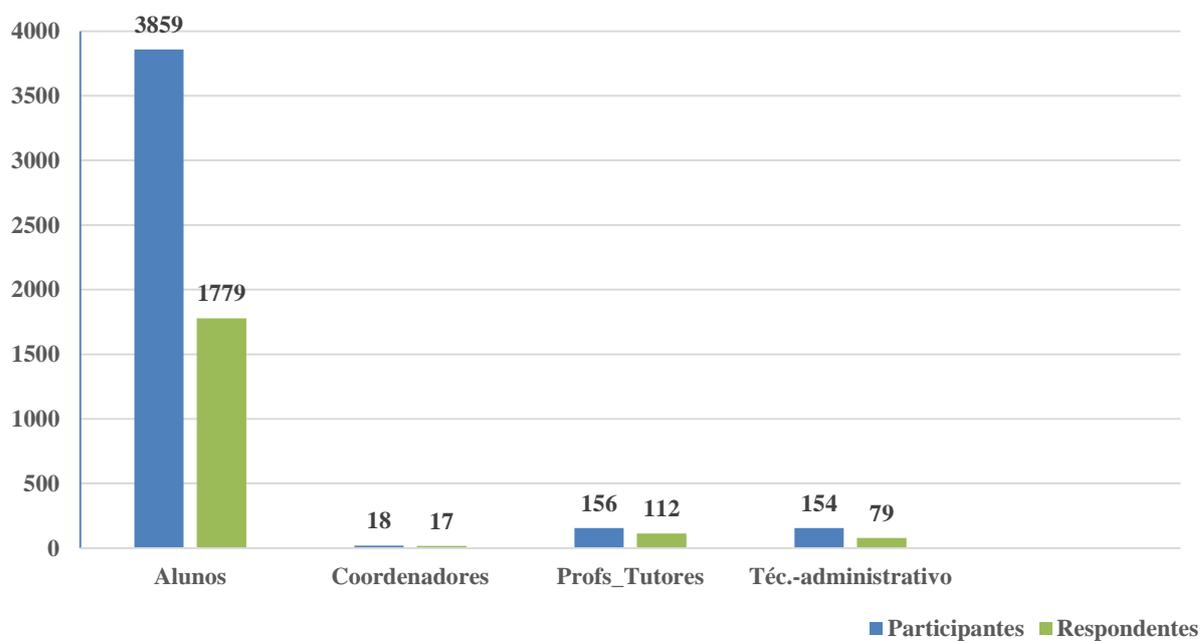
**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação, Departamento de Tecnologia da Informação e Secretaria Acadêmica.

### 3ª etapa: Autoavaliação

Período: 27 de outubro a 06 de novembro de 2015

Período	Segmentos	Participantes	Respondentes	Percentual
2015/2	Alunos	3859	1779	46.10%
2015/2	Coordenadores	18	17	94.44%
2015/2	Professores / Tutores	156	112	71.79%
2015/2	Técnico-administrativo	154	79	51.30%

#### Participação por segmentos



Fonte: Comissão Própria de Avaliação, Departamento de Tecnologia da Informação e Secretaria Acadêmica.

## Autoavaliação discente

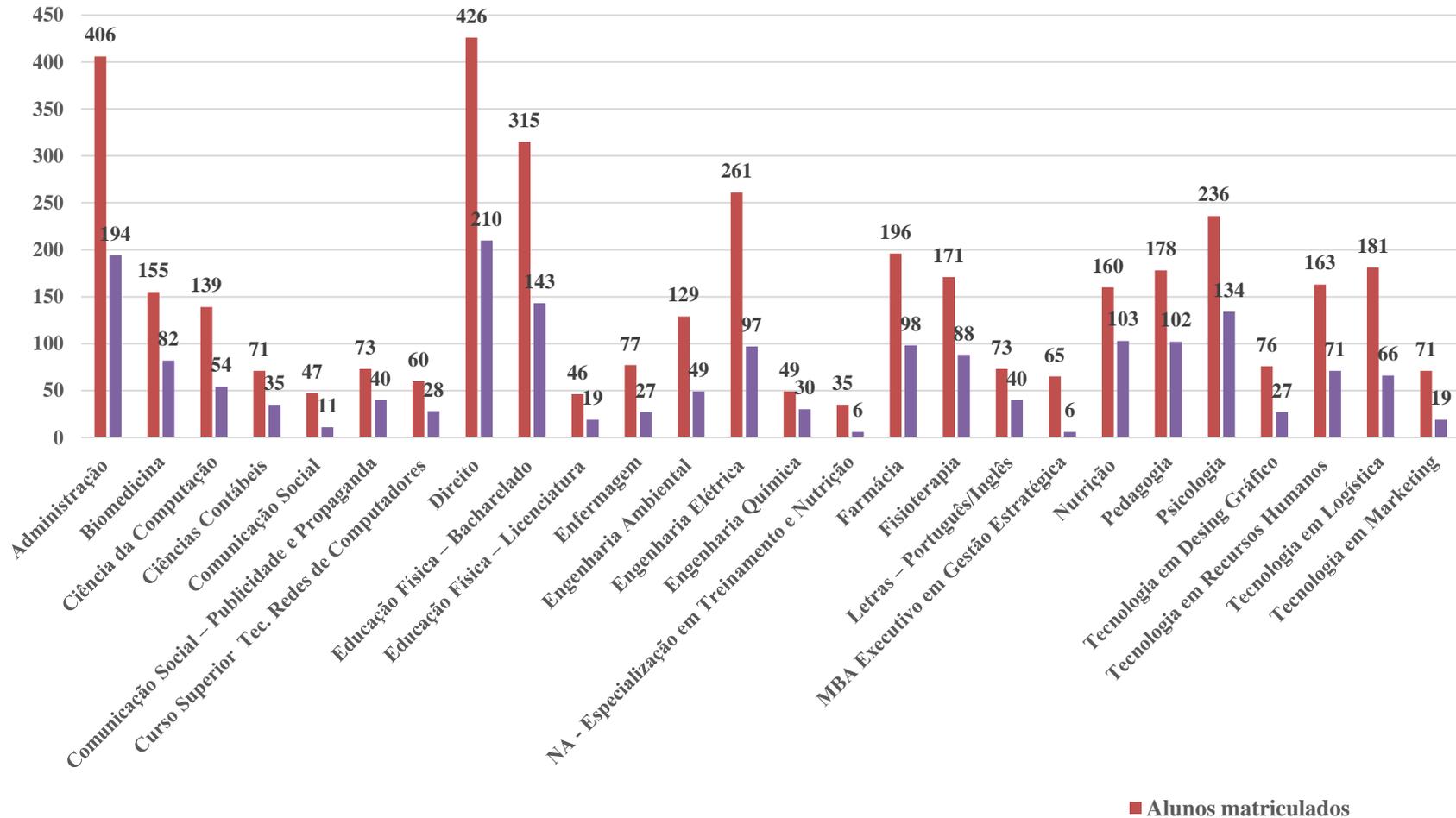
### Distribuição de respondentes por curso no 2º semestre de 2015

Curso	Alunos matriculados	Respondentes	%
Administração	406	194	47,78%
Biomedicina	155	82	52,90%
Ciência da Computação	139	54	38,85%
Ciências Contábeis	71	35	49,30%
Comunicação Social – Relações Públicas	47	11	23,40%
Comunicação Social – Publicidade e Propaganda	73	40	54,79%
Curso Superior Tec. Redes de Computadores	60	28	46,67%
Direito	426	210	49,30%
Educação Física – Bacharelado	315	143	45,40%
Educação Física – Licenciatura	46	19	41,30%
Enfermagem	77	27	35,06%
Engenharia Ambiental	129	49	37,98%
Engenharia Elétrica	261	97	37,16%
Engenharia Química	49	30	61,22%
NA - Especialização em Treinamento e Nutrição	35	6	17,14%
Farmácia	196	98	50,00%
Fisioterapia	171	88	51,46%
Letras – Português/Inglês	73	40	54,79%
MBA Executivo em Gestão Estratégica	65	6	9,23%
Nutrição	160	103	64,38%
Pedagogia	178	102	57,30%
Psicologia	236	134	56,78%
Tecnologia em Design Gráfico	76	27	35,53%
Tecnologia em Recursos Humanos	163	71	43,56%
Tecnologia em Logística	181	66	36,46%
Tecnologia em Marketing	71	19	26,76%
<b>TOTAL</b>	<b>3859</b>	<b>1779</b>	<b>46,10%</b>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação, Departamento de Tecnologia da Informação e Secretaria Acadêmica.

## Autoavaliação discente

### Distribuição de respondentes por curso no 2º semestre de 2015



Fonte: Comissão Própria de Avaliação, Departamento de Tecnologia da Informação e Secretaria Acadêmica.

## Autoavaliação docente / tutor

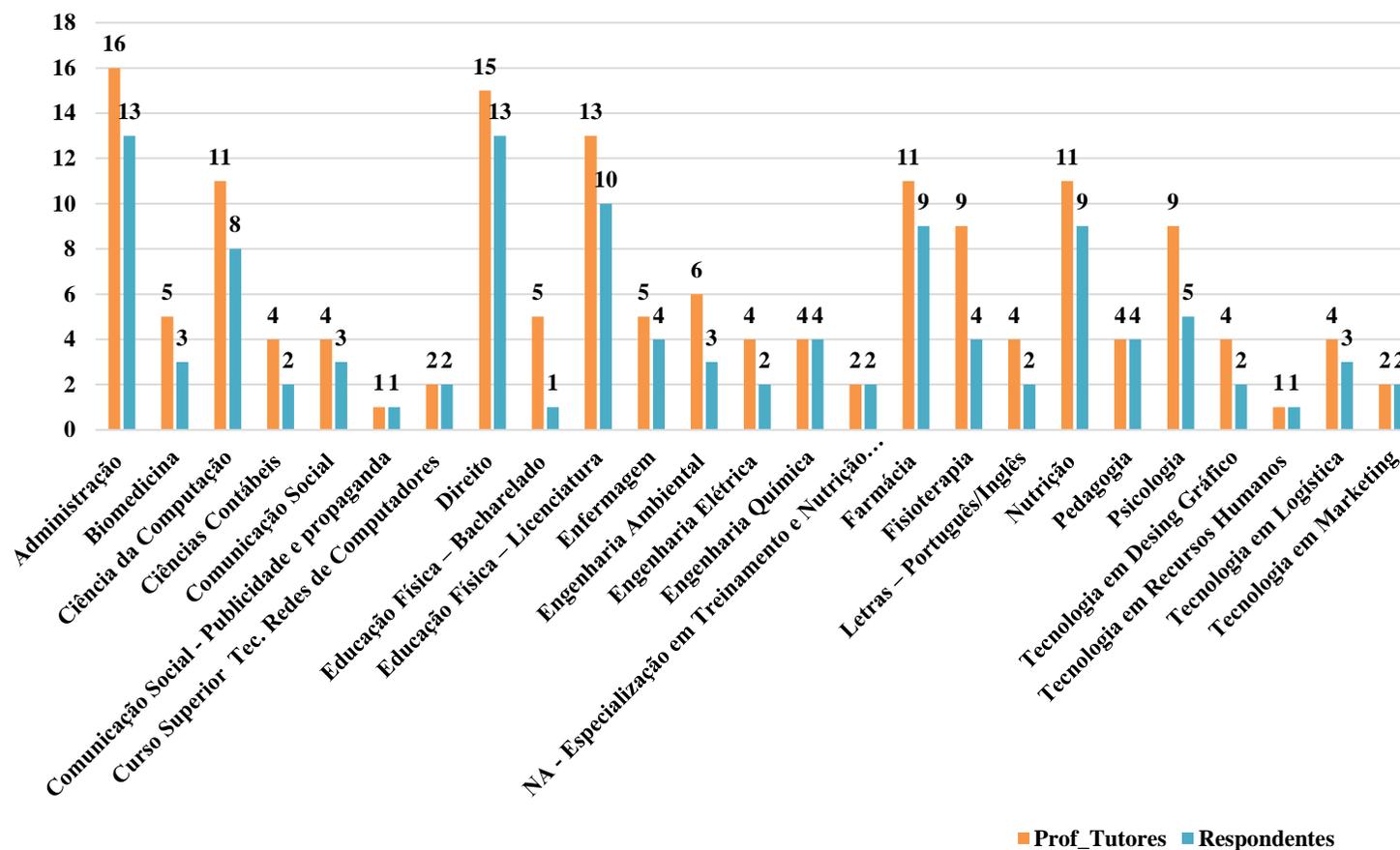
### Distribuição de respondentes por curso no 2º semestre de 2015

Curso	Prof_Tutores	Respondentes	%
Administração	16	13	81,25%
Biomedicina	5	3	60,00%
Ciência da Computação	11	8	72,73%
Ciências Contábeis	4	2	50,00%
Comunicação Social	4	3	75,00%
Comunicação Social - Publicidade e propaganda	1	1	100,00%
Curso Superior Tec. Redes de Computadores	2	2	100,00%
Direito	15	13	86,67%
Educação Física – Bacharelado	5	1	20,00%
Educação Física – Licenciatura	13	10	76,92%
Enfermagem	5	4	80,00%
Engenharia Ambiental	6	3	50,00%
Engenharia Elétrica	4	2	50,00%
Engenharia Química	4	4	100,00%
NA - Especialização em Treinamento e Nutrição Desemp	2	2	100,00%
Farmácia	11	9	81,82%
Fisioterapia	9	4	44,44%
Letras – Português/Inglês	4	2	50,00%
Nutrição	11	9	81,82%
Pedagogia	4	4	100,00%
Psicologia	9	5	55,56%
Tecnologia em Design Gráfico	4	2	50,00%
Tecnologia em Recursos Humanos	1	1	100,00%
Tecnologia em Logística	4	3	75,00%
Tecnologia em Marketing	2	2	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>156</b>	<b>112</b>	<b>71,79%</b>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação, Departamento de Tecnologia da Informação e Secretaria Acadêmica.

## Autoavaliação docente / tutor

### Distribuição de respondentes por curso no 2º semestre de 2015



Fonte: Comissão Própria de Avaliação, Departamento de Tecnologia da Informação e Secretaria Acadêmica.

#### 4ª etapa:

Corpo discente avalia as disciplinas presenciais

Corpo discente avalia as disciplinas semipresenciais (EAD)

Corpo docente avalia as turmas

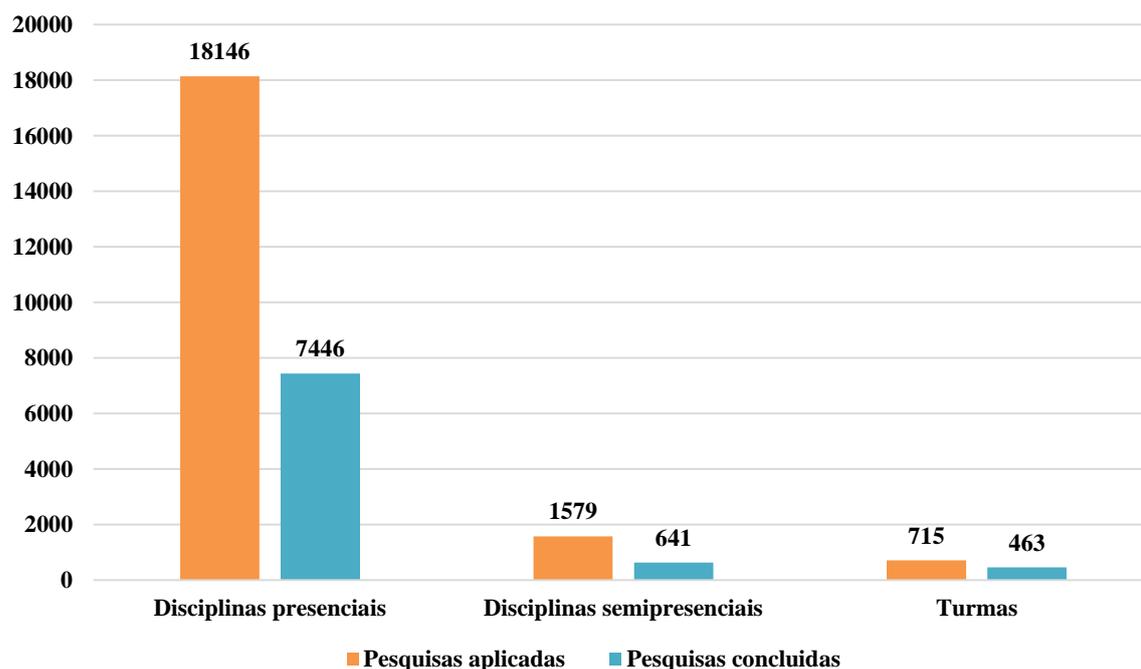
Corpo docente avalia o coordenador de curso

Período: 13 de novembro a 22 de novembro de 2015

### Avaliação de disciplinas/ turmas

Período	Eixo avaliado	Segmento	Pesquisas aplicadas	Pesquisas concluídas	Percentual
2015/2	Disciplinas presenciais	Alunos	18146	7446	41.03%
2015/2	Disciplinas semipresenciais	Alunos	1579	641	40.60%
2015/2	Turmas	Prof_Tutores	715	463	64.76%

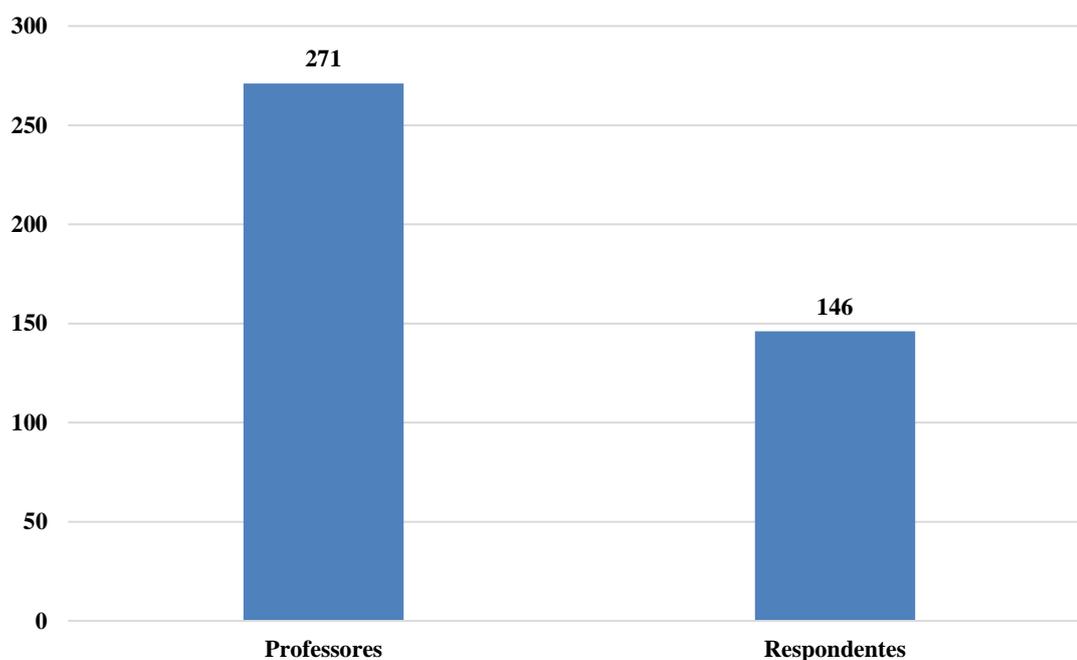
### Distribuição por eixo



Fonte: Comissão Própria de Avaliação, Departamento de Tecnologia da Informação e Secretaria Acadêmica.

## Professores/ Tutores avaliam os Coordenadores de curso

Período	Professores / Tutores	Respondentes	Percentual
2015/2	271	146	53.87

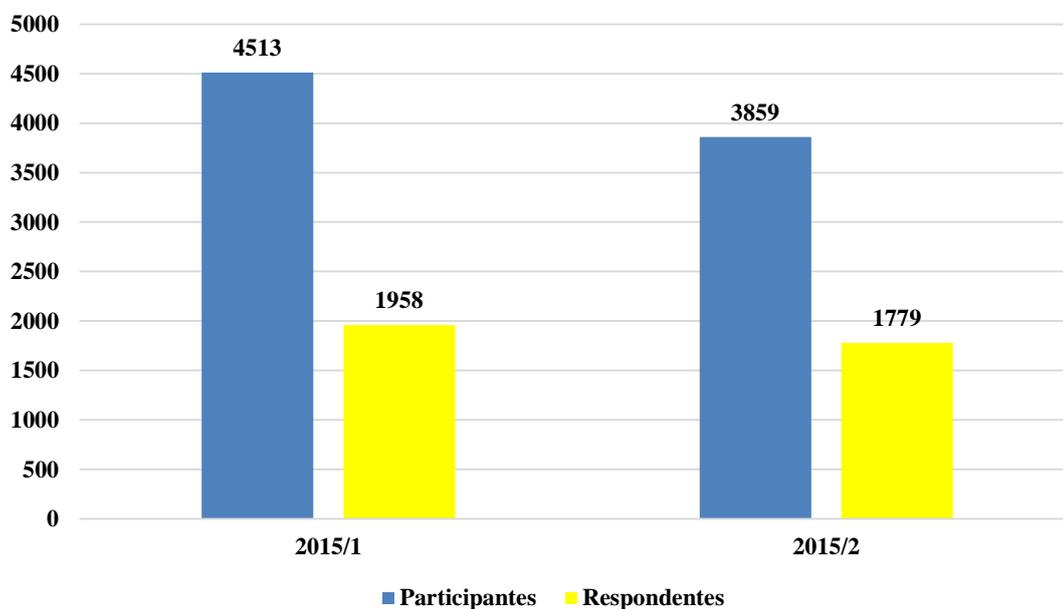


**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação, Departamento de Tecnologia da Informação e Secretaria Acadêmica.

## Avaliação institucional 2015 – Análise comparativa

### Autoavaliação discente

Período	Participantes	Respondentes	Percentual
2015/1	4513	1958	43.39%
2015/2	3859	1779	46.10%

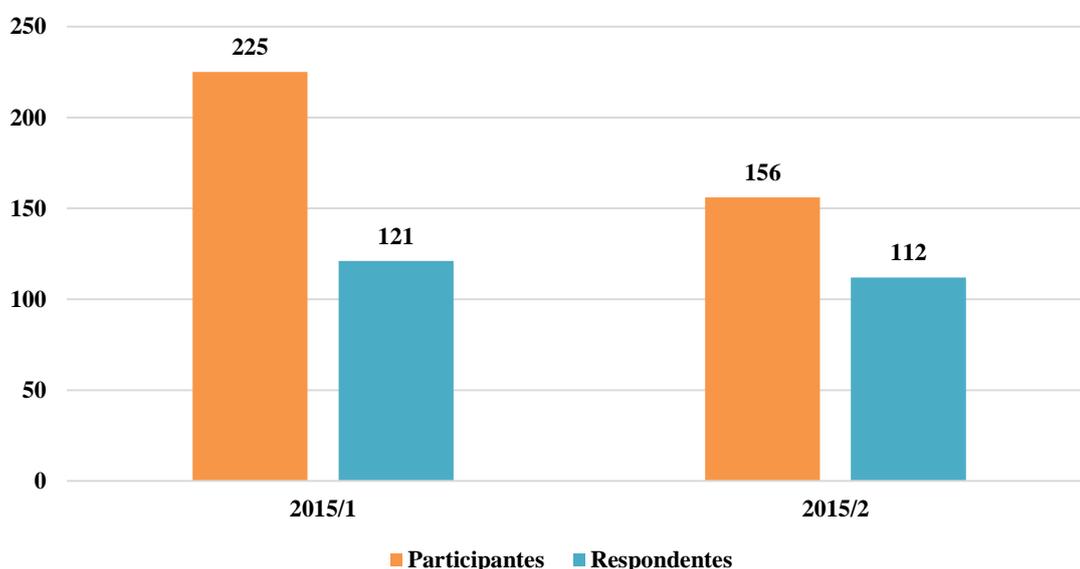


**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação, Departamento de Tecnologia da Informação e Secretaria Acadêmica.

## Avaliação institucional 2015 – Análise comparativa

### Autoavaliação docente/ tutores

Período	Participantes	Respondentes	Percentual
2015/1	225	121	53.78%
2015/2	156	112	71.79%



**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação, Departamento de Tecnologia da Informação e Secretaria Acadêmica.

Americana, 11 de dezembro de 2015

**Profa. Dra. Sandra R. G. Ulrich**  
Comissão Própria de Avaliação - Coordenadora