

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
RESUMO RELATÓRIO
ANO BASE 2018**

**Americana – SP
Março de 2019**

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
1.1 IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO EM 2018.....	3
2. METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO	3
2.1 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA	3
2.2 COLETA DE DADOS	4
2.3 ANÁLISE DOS RESULTADOS.....	4
3. DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO INTERNA DE 2018	4
3.1 PESQUISA DOS EIXOS – 1 A 5 - 1º SEMESTRE DE 2018	4
3.1.1. ANALISE DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DOS EIXOS 1 A 5 PELO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO – 1º SEMESTRE 2018.....	5
3.1.2 ANALISE DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DOS EIXOS 1 A 5 PELO COORDENADORES/PROFESSORES E TUTORES – 1º SEMESTRE 2018.....	8
3.1.3 ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DOS EIXOS 1 A 5 PELOS DISCENTES – 1º SEMESTRE 2018	10
3.2 PESQUISA DOS EIXOS – 1 A 5 - 2º SEMESTRE DE 2018	13
3.2.1 ANALISE DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DOS EIXOS 1 A 5 PELO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO – 2º SEMESTRE 2018.....	14
3.2.2 ANALISE DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DOS EIXOS 1 A 5 PELO CORPO DOCENTE (COORDENADORES, PROFESSORES E TUTORES) – 2º SEMESTRE DE 2018.....	16
3.2.3 ANALISE DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DOS EIXOS 1 A 5 PELOS DISCENTES – 2º SEMESTRE DE 2018.....	20
CONSIDERAÇÕES FINAIS	25

1. INTRODUÇÃO

A Faculdade de Americana (FAM) busca atender as demandas do contexto social e contribuir para a transformação da realidade da região, conseqüentemente, do Brasil. Para atingir esse objetivo, a FAM tem realizado atividades de autoavaliação direcionadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), visando conhecer a si mesma e definir seus processos, suas ações, refazer o presente e construir o futuro. A CPA da Faculdade de Americana cumpre o desafio de realizar uma Avaliação Institucional com finalidades construtiva e formativa, tornando o processo de autoavaliação permanente, de modo a sensibilizar e envolver continuamente a comunidade acadêmica nas discussões e análises, fomentando a cultura da avaliação participativa.

O presente documento apresenta o **Resumo** do Relatório Final de Autoavaliação Institucional da Faculdade de Americana – FAM, a fim de atender ao disposto pelo Sistema Nacional de Educação Superior - SINAES (Lei Nº 10.851/04) e suas alterações, considerando a Nota Técnica N. 65/2014, do INEP/DAES/CONAES, que sugeriu o roteiro para a elaboração dos relatórios de autoavaliação das IES.

1.1 Identificação da Instituição em 2018

Mantenedora: Associação Educacional Americanense

CNPJ: 96.509.583/0001-50

Mantida: FAM - Faculdade de Americana

Av. Joaquim Boer, 733 - Jardim Luciene - Americana/SP

Credenciada pela Portaria MEC nº. 766/99 - DOU 18/05/99

2. METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO

2.1 Avaliação institucional interna

Em 2015 foi aprovado o novo instrumento avaliativo interno, de acordo com a Nota Técnica no 14/2014, institucional em cinco eixos, e que também considerou a Nota Técnica 65/2014, do INEP/DAES/CONAES, com a sugestão de roteiro para a elaboração dos relatórios de autoavaliação das IES, estabelecendo um período avaliativo de três anos (2015, 2016 e 2018).

Em 2015, o questionário avaliativo foi reestruturado em formato sintético e sua aplicação foi fracionada, a fim de obter um percentual de respostas mais fidedigno com a realidade da Instituição. Adotou-se essa diretriz tendo em vista que questionário muito extenso foi apontado pela comunidade interna como uma fragilidade no processo de autoavaliação institucional – Ano base 2014, constatado como um desestímulo à participação, o que gerava distorções nos resultados.

O presente instrumento de avaliação institucional interna previu, então, a pesquisa do tipo quantitativa, constando questões objetivas e espaço com uma (01) pergunta qualitativa, com o objetivo de coletar outras informações, reivindicações ou sugestões que, eventualmente, não estivessem contempladas no instrumento de autoavaliação. Assim, ao final do questionário, foi aplicada uma questão aberta, na qual o respondente poderia registrar opiniões, relatos ou apontamento sobre assuntos não abordados nas questões fechadas.

2.2 Coleta de Dados

Foram realizadas coletas de dados, por meio da aplicação de questionários eletrônicos, disponibilizados no Portal FAM, contendo questões referentes aos 05 eixos avaliativos, prevendo a elaboração de questões diferentes sobre as particularidades de cada grupo. Em todas elas o instrumento não prevê identificação pessoal, garantindo o sigilo e a liberdade de resposta aos respondentes.

Conforme previsto a CPA identificou a necessidade de aprofundar os resultados obtidos em alguns indicadores através de pesquisa qualitativa. Para esta pesquisa foi utilizada como metodologia a realização de grupos focais.

2.3 Análise dos resultados

Após a finalização da avaliação de cada eixo, os diferentes segmentos avaliados puderam visualizar os resultados gerais da avaliação institucional por meio de um ambiente disponibilizado no site da FAM. Além dos relatórios disponibilizados no site FAM, a CPA realizou a apresentação dos resultados gerais e por curso, em reuniões com os gerentes dos departamentos e coordenadores dos cursos da FAM, com os docentes na reunião de planejamento institucional e com os representantes de turmas dos cursos.

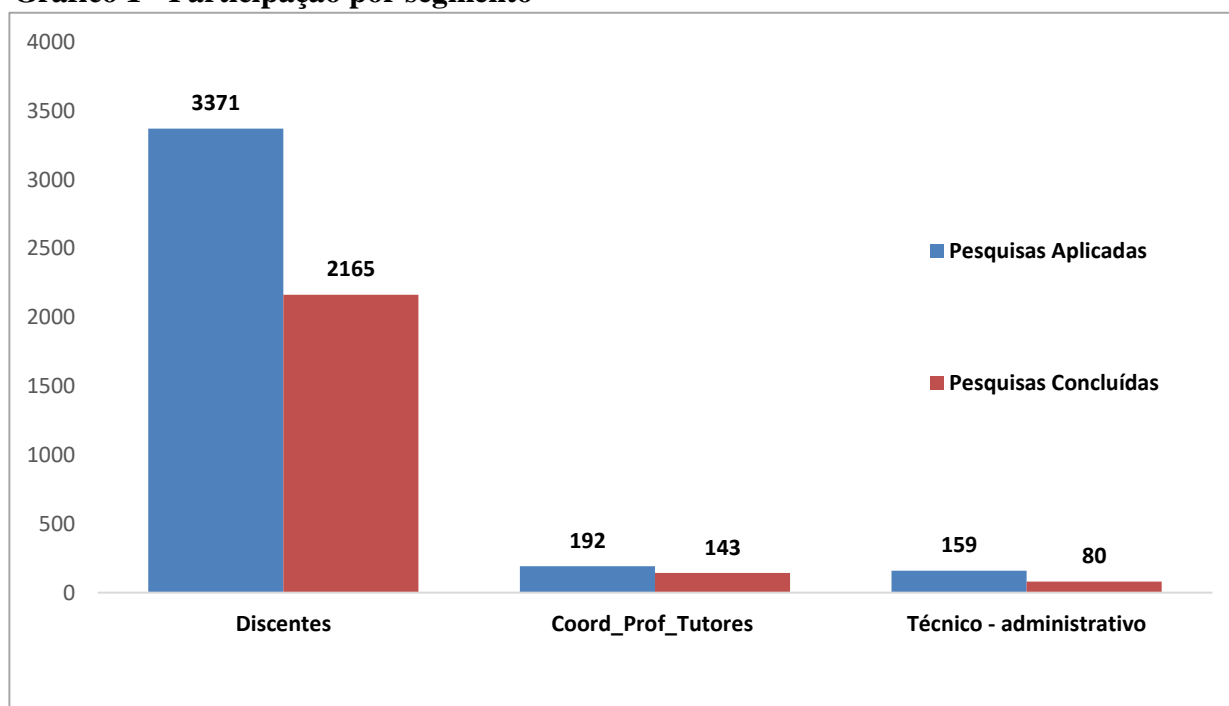
3. DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO INTERNA DE 2018

A CPA da Faculdade de Americana apresenta por meio deste relatório uma descrição e uma análise crítica do processo de avaliação interna realizado na IES no ano de 2018, contemplando os eixos 1 a 5 da avaliação institucional.

Os dados levantados nas demais pesquisas (autoavaliação, avaliação de disciplinas presenciais e semipresenciais, avaliação das turmas, grupos focais, avaliação de egressos) foram encaminhados aos coordenadores de curso, gestores (autoavaliação) e/ou direção administrativa e acadêmica, para discussão com os envolvidos e serviram de subsídios para as análises e discussões estabelecidas ao longo do ano, conjuntamente com a CPA.

3.1 Pesquisa dos Eixos – 1 a 5 - 1º Semestre de 2018

PERÍODO	Segmento	Pesquisas Aplicadas	Pesquisas Concluídas	Percentual
2018/1	Discentes	3371	2157	64%
2018/1	Coord_Prof_Tutores	212	143	67.45%
2018/1	Técnico - administrativo	159	80	50.31%

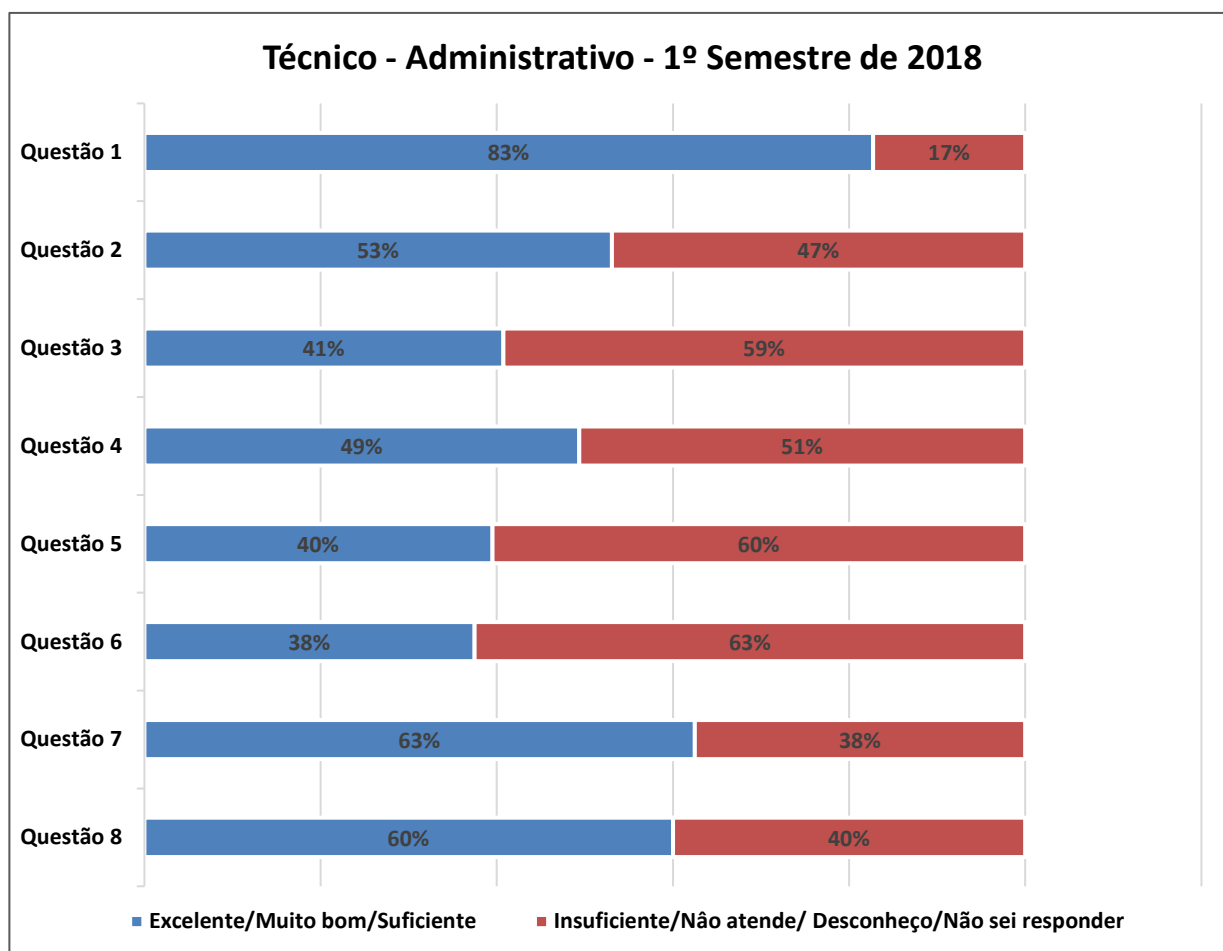
Gráfico 1 - Participação por segmento

Fonte: Comissão Própria de Avaliação, Departamento de Tecnologia da Informação e Secretaria Acadêmica, 2018.

3.1.1. Análise dos Resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelo corpo técnico-administrativo – 1º Semestre 2018

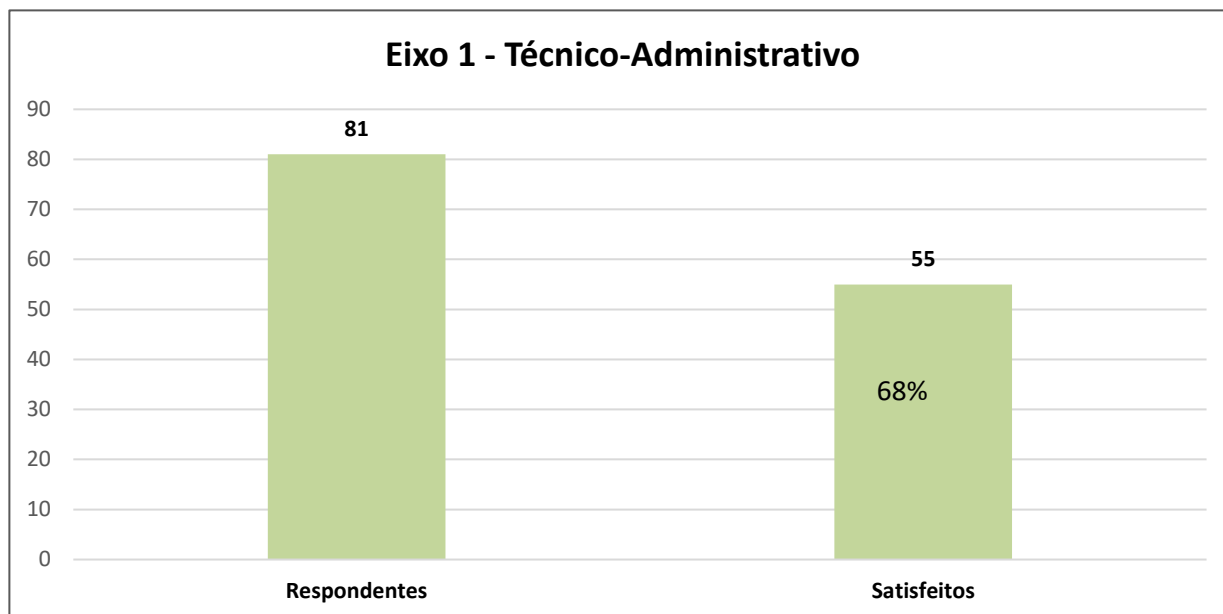
Questionário Eixo 1 a 5 – Técnico Administrativo:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
1. Você conhece a importância das avaliações que o MEC realiza e o impacto direto nos cursos da FAM (avaliações: ENADE, visita in loco da Comissão do MEC na FAM)
2. Você já recebeu ou teve acesso aos resultados das avaliações do MEC?
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional
3. Considerando as sugestões apontadas nas Avaliações Institucionais de anos anteriores, você observou alguma melhoria realizada pela FAM?
4. Você conhece as ações culturais, artísticas, de apoio à diversidade ou voltadas à preservação do meio ambiente, promovidas pela FAM?
Eixo 4: Política e Gestão
5. Você conhece o Plano de Carreira da FAM?
6. Você conhece a política de formação e capacitação continuada da FAM?
Eixo 5: Infraestrutura
7. O ambulatório de enfermagem da FAM atende às necessidades dos funcionários?
8. Os espaços para descanso e refeições, com relação ao mobiliário, aos equipamentos disponíveis e materiais de uso coletivo da FAM atendem as suas necessidades?

Gráfico 2 – Resultados do questionário – Técnico Administrativo - Eixo 1 a 5

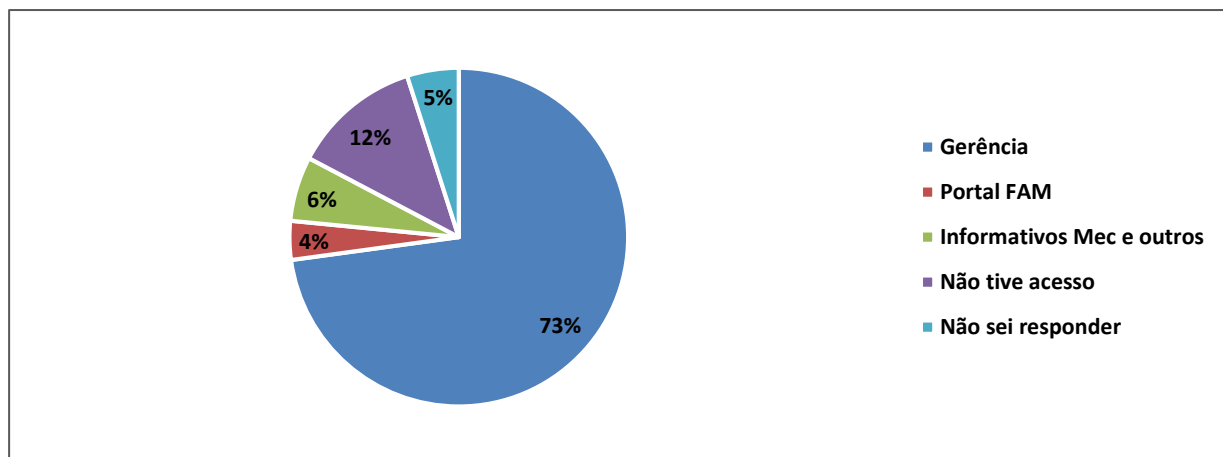
Fonte: Comissão Própria de Avaliação

Gráfico 3 – Participação e Satisfação com o Planejamento e com a Avaliação Institucional da FAM – Eixo 1 – Técnico Administrativo



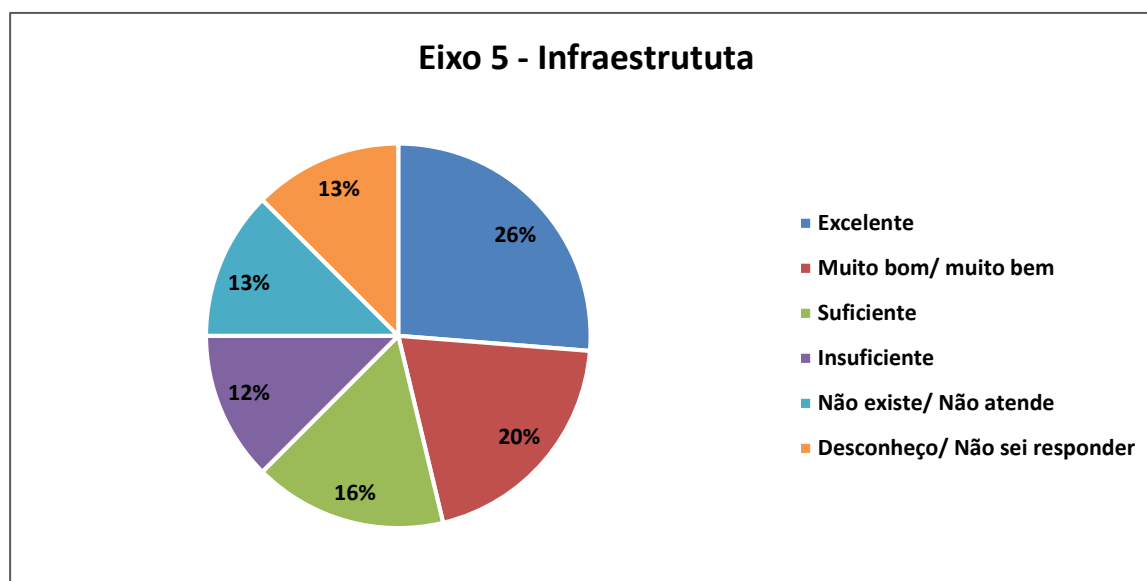
Fonte: Comissão Própria de Avaliação

Gráfico 4 – Apresentação de Resultados da Avaliação Institucional da FAM para o corpo Técnico-Administrativo- 1º sem. 2018



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

Gráfico 5 – Avaliação da Infraestrutura (Eixo 5) pelo corpo Técnico Administrativo



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

Análise dos dados e das informações

A análise possibilitou detectar pontos considerados fortes ou positivos no planejamento e no processo de avaliação institucional da Instituição (Eixo 1) na perspectiva do corpo técnico-administrativo.

No corpo técnico administrativo da FAM há 159 colaboradores. Destes, 80 colaboradores efetivamente participaram da avaliação, o que corresponde a 50% do total. Dos respondentes, 68% avaliaram o planejamento e o processo de avaliação institucional de forma adequada ou satisfatória (Eixo1).

Verificou-se que 83% afirmaram que conhecem as avaliações do MEC. Entre as potencialidades destacam-se ainda o ambulatório de enfermagem, apontado como fragilidade no triênio anterior (eixo 5) e as melhorias realizadas pela FAM após as sugestões apontadas nas Avaliações Institucionais de anos anteriores (eixo 2), também uma fragilidade apontada anteriormente.

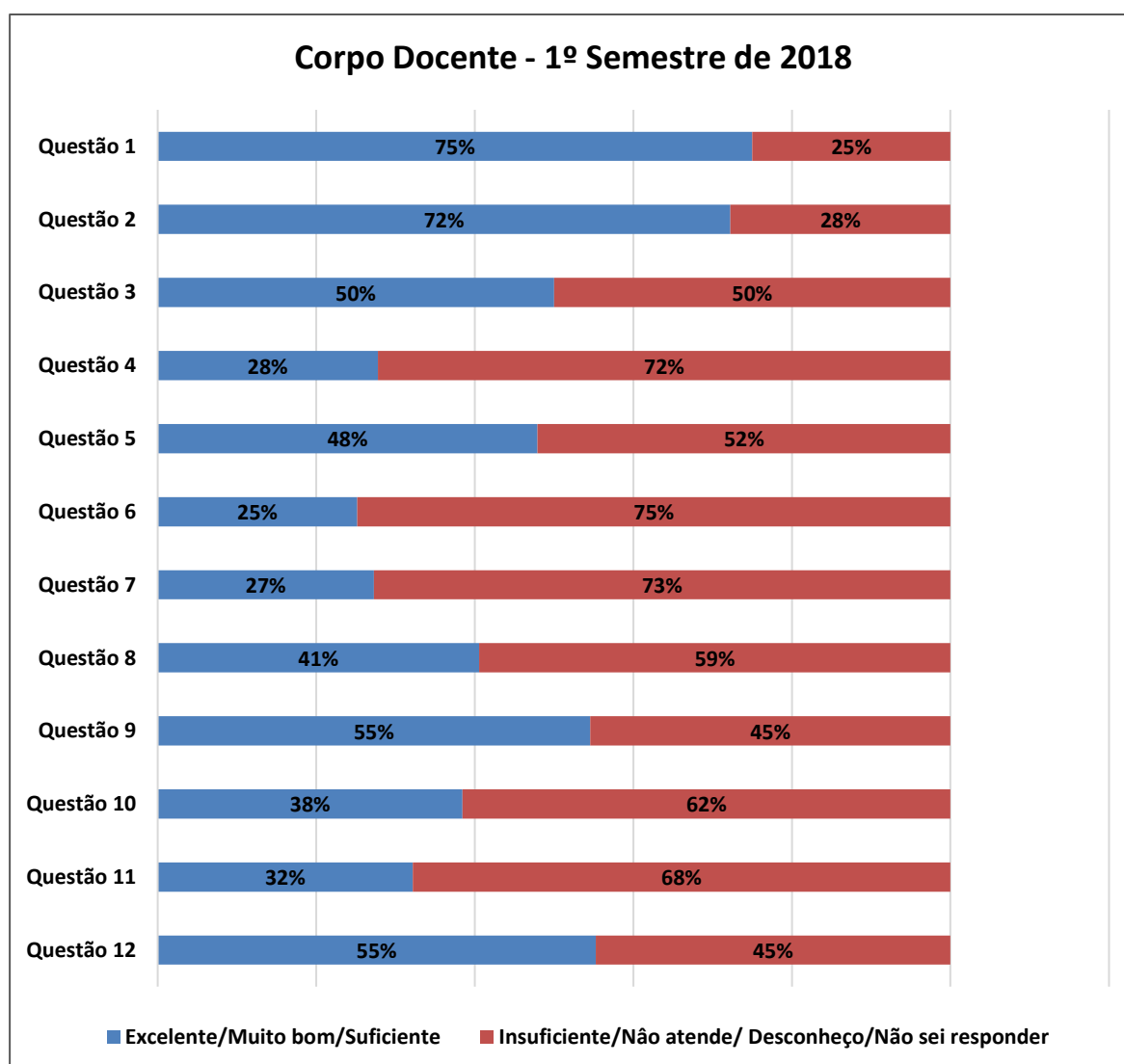
3.1.2 Análise dos Resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelo Coordenadores/Professores e Tutores – 1º Semestre 2018

Questionário Eixo 1 a 5 – Coordenadores/Professores e Tutores:

Eixo 1:Planejamento e Avaliação Institucional
1.Você já recebeu ou teve acesso aos resultados das avaliações realizadas pelo MEC (ENADE do seu curso ou avaliações de cursos)?
2.Os resultados das avaliações da CPA são divulgados?
Eixo 2:Desenvolvimento Institucional
3.Considerando as sugestões apontadas nas Avaliações Institucionais de anos anteriores, você observou alguma melhoria realizada pela FAM?

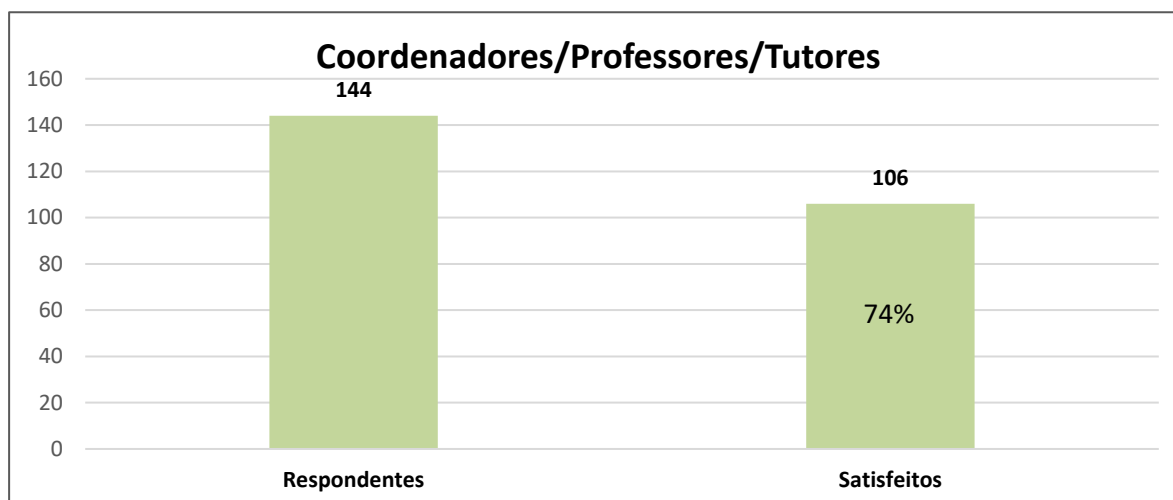
4.Você conhece as ações culturais, artísticas, de apoio à diversidade ou voltadas à preservação do meio ambiente, promovidas pela FAM?
Eixo 3: Políticas Acadêmicas
5.Você conhece o Programa de Monitoria do curso que você frequenta na FAM?
6.Você conhece o Programa de apoio à participação de eventos externos (congressos, seminários, viagens de estudo e visitas técnicas) da FAM?
Eixo 4: Políticas de Gestão
7.Você conhece o Plano de Carreira da FAM?
8.Você conhece a Direção Administrativa da FAM?
9.Você conhece a direção acadêmica da FAM?
Eixo 5: Infraestrutura
10.O acesso à internet na FAM atende às suas necessidades acadêmicas?
11.Os laboratórios de informática da FAM atendem às necessidades das suas aulas?
12.A infraestrutura de informática (computadores, impressora, internet) da sala dos professores atende às suas necessidades?

Gráfico 6 – Resultados do questionário Corpo Docente - 1º semestre 2018



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

Gráfico 7 – Participação e satisfação com o Planejamento e com a Avaliação Institucional da FAM – Corpo Docente – 1º sem. 2018



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

Análise dos dados e das informações

A análise possibilitou detectar pontos considerados como potencialidades e fragilidades segundo a perspectiva do corpo docente. No corpo acadêmico da FAM, há um universo de 192 colaboradores. Destes, 144 professores, tutores e coordenadores, efetivamente participaram da avaliação. Destes 74% estão satisfeitos com o Planejamento e Avaliação Institucional da FAM.

Verificou-se que, o aspecto considerado mais forte foi o conhecimento da direção acadêmica da FAM (eixo 4). Entre os respondentes, menos de 11% afirmaram que não conhecem a direção acadêmica da FAM. Entre as potencialidades destacam-se ainda o conhecimento dos resultados das avaliações da CPA, apontados como fragilidade no triênio anterior (eixo 1) e o conhecimento sobre Direção Administrativa da FAM (eixo 4).

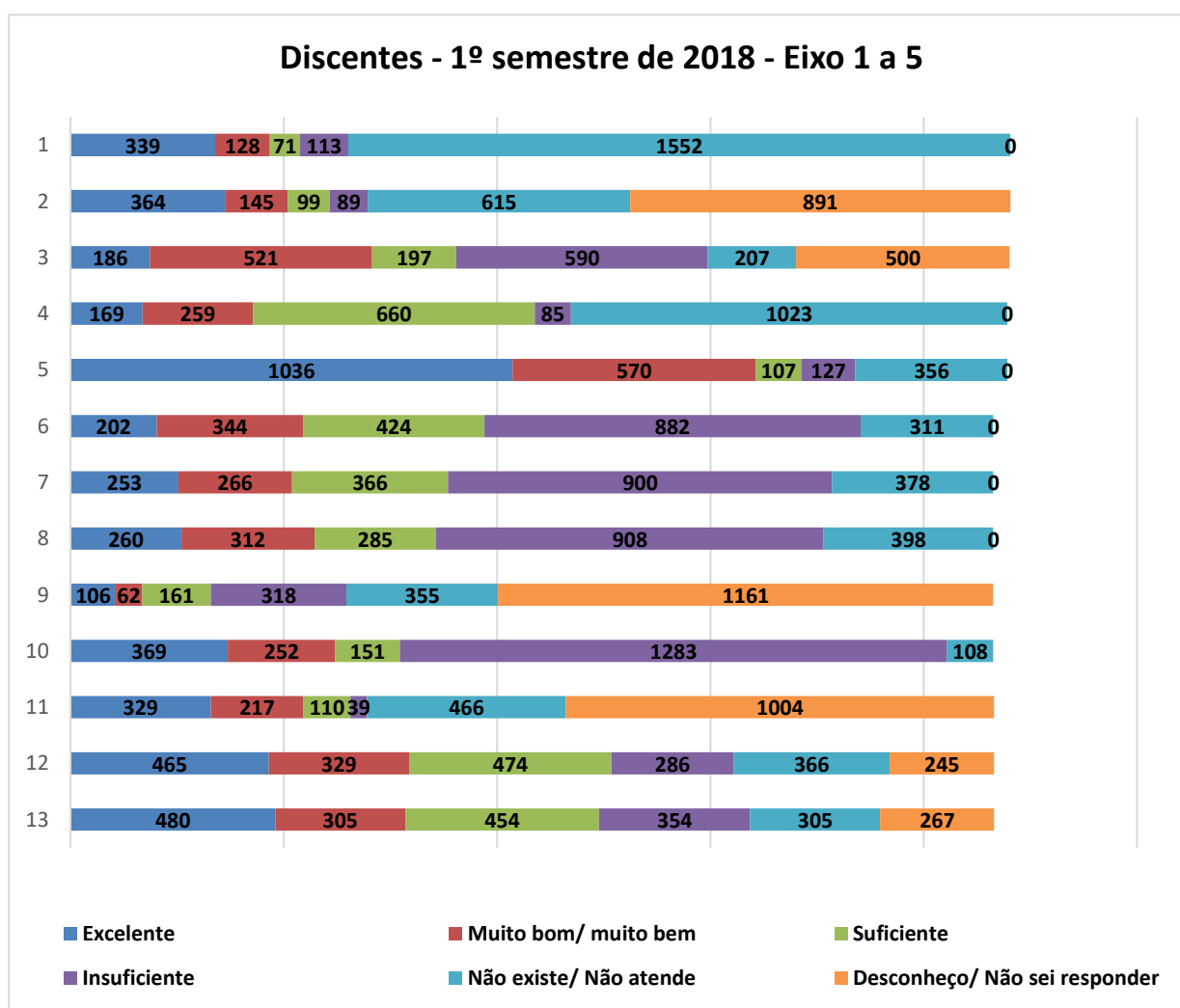
3.1.3 Análise dos resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelos Discentes – 1º Semestre 2018

Questionário Eixo 1 a 5 – Discentes:

Eixo 1:Planejamento e Avaliação Institucional
1.Você já recebeu ou teve acesso aos resultados das avaliações realizadas pelo MEC (ENADE do seu curso ou avaliações de cursos)?
2.Os resultados das avaliações da CPA são divulgados?
Eixo 2:Desenvolvimento Institucional
3.Considerando as sugestões apontadas nas Avaliações Institucionais de anos anteriores, você observou alguma melhoria realizada pela FAM?

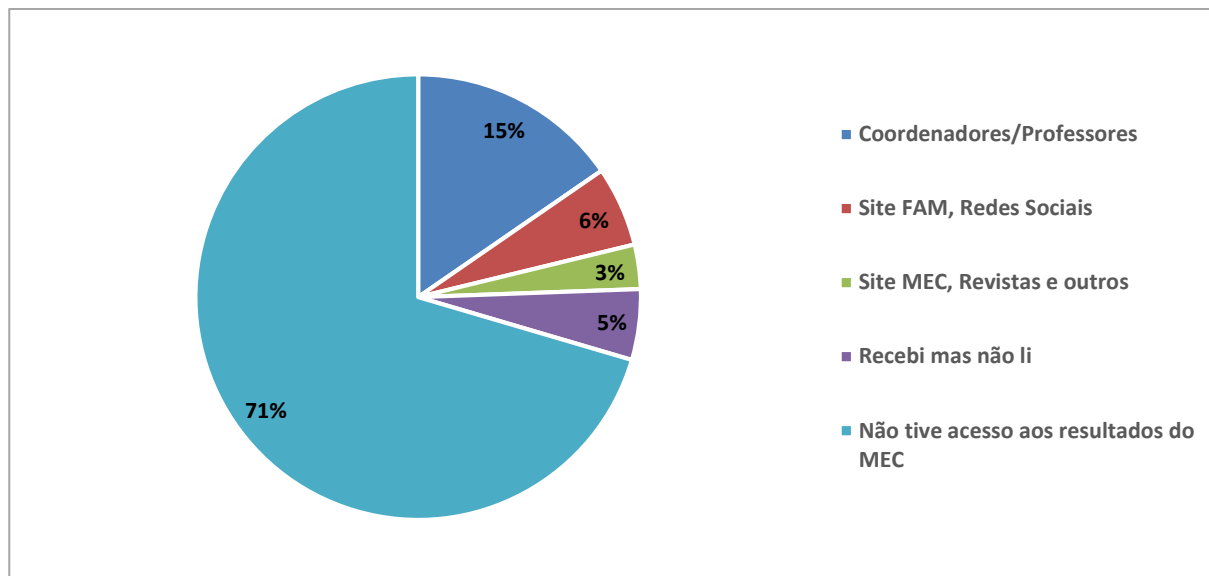
4.Você conhece as ações culturais, artísticas, de apoio à diversidade ou voltadas à preservação do meio ambiente promovidas pela FAM?
Eixo 3: Políticas Acadêmicas
5.Os canais de Comunicação da FAM com a comunidade interna (site, redes sociais, portal acadêmico, email, SMS, aplicativo FAM, informativos, divulgação dos cursos, entre outros) são eficientes?
6.Você conhece o Programa de Monitoria do curso que você frequenta na FAM?
7.Você conhece o Programa de apoio à participação de eventos externos (congressos, seminários, viagens de estudo e visitas técnicas) da FAM?
Eixo 4:Políticas de Gestão
8.Você conhece o Projeto Pedagógico de Curso (PPC) do seu curso na FAM?
9.Você conhece a revista Ciência & Inovação, publicada pela FAM?
Eixo 5:Infraestrutura
10.O acesso à internet na FAM atende às suas necessidades acadêmicas?
11.O ambulatório de enfermagem da FAM atende as necessidades dos alunos?
12.Os laboratórios de informática da FAM atendem as suas necessidades nas aulas?
13.Os laboratórios de informática da FAM atendem as suas necessidades como usuário fora das aulas?

Gráfico 8 - Resultados do questionário Discentes - 1º semestre 2018



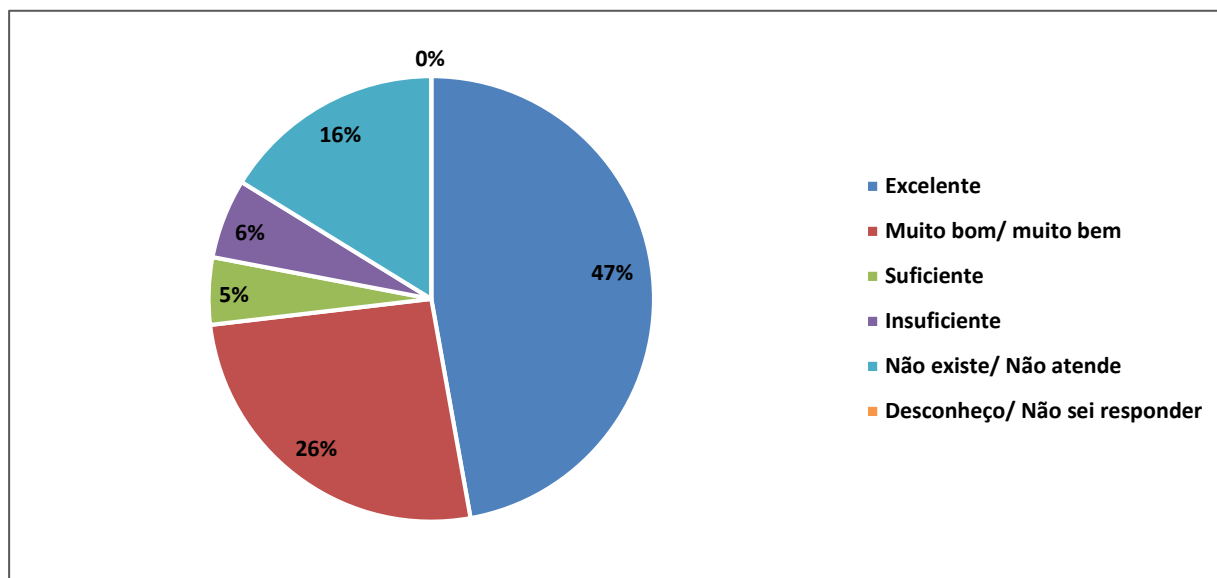
Fonte: Comissão Própria de Avaliação

Gráfico 9 – Apresentação dos Resultados das Avaliações realizadas pelo MEC- Eixo 1 Discente - 1º semestre 2018



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

Gráfico 10 – Apresentação dos Resultados dos Canais de Comunicação da FAM com a comunidade Interna- Eixo 3 Discente - 1º semestre 2018



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

Análise dos dados e das informações

A análise possibilitou detectar pontos considerados fortes e fracos pela perspectiva do corpo discente. Em um universo de 3.371 alunos, 2.165 efetivamente participaram da avaliação até o

final, o que corresponde a 64% do total de discentes

O aspecto considerado mais forte foi o atendimento das necessidades dos alunos pelo ambulatório de enfermagem da FAM (eixo 5), um item que foi considerado como fragilidade no triênio anterior. Entre os respondentes, menos de 2% afirmaram que o ambulatório não atende suas necessidades.

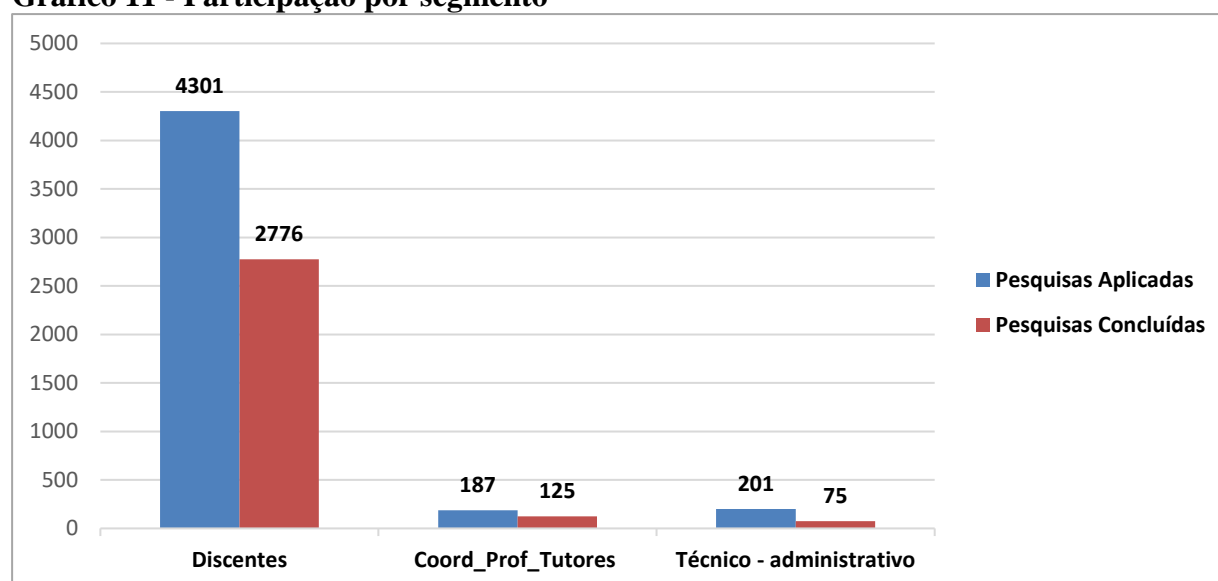
Ainda entre as potencialidades, podem ser destacadas: a eficiência dos canais de Comunicação da FAM com a comunidade interna (eixo 3) e a adequação dos laboratórios de informática da FAM às necessidades nas aulas (eixo 5).

O indicador mais frágil, na opinião do corpo discente, é o acesso aos resultados das avaliações realizadas pelo MEC, item pertencente ao eixo 1, com 70% dos respondentes indicando não ter acesso aos resultados ou recebeu os resultados, mas não leu.

3.2 Pesquisa dos Eixos – 1 a 5 - 2º Semestre de 2018

PERÍODO	Segmento	Pesquisas Aplicadas	Pesquisas Concluídas	Percentual
2018/2	Discentes	4301	2776	65%
2018/2	Coord_Prof_Tutores	187	125	67%
2018/2	Técnico - administrativo	201	75	37%

Gráfico 11 - Participação por segmento



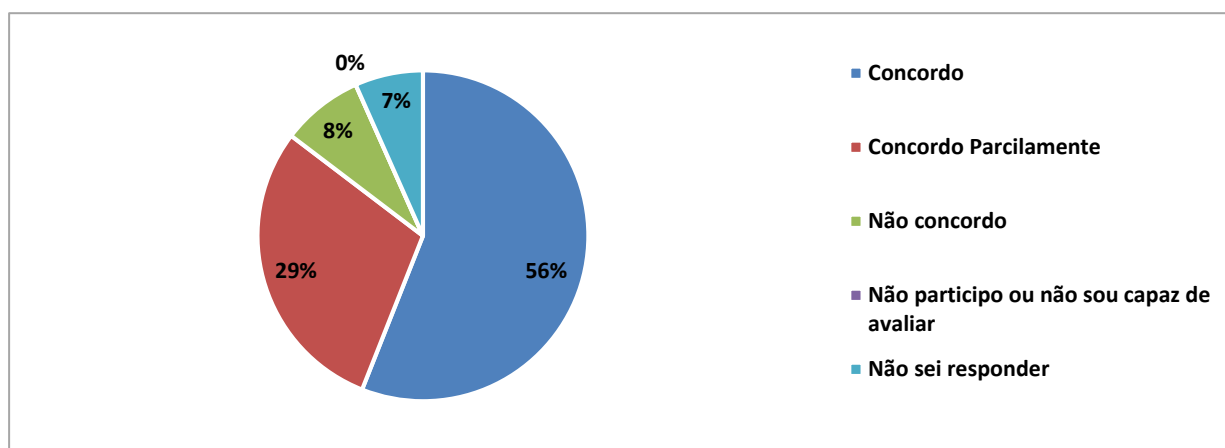
Fonte: Comissão Própria de Avaliação

3.2.1 Análise dos Resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelo corpo técnico-administrativo – 2º Semestre 2018

Questionário Eixo 1 a 5 – Corpo Técnico-Administrativo

Eixo 1:Planejamento e Avaliação Institucional
1.Você conhece as pesquisas de avaliação interna da instituição realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e lê os seus resultados?
2.Os resultados das avaliações internas da CPA são utilizados na melhoria da instituição e do departamento onde você trabalha (instalações, equipamentos, áreas comuns, entre outros)?
Eixo 2:Desenvolvimento Institucional
3.Você concorda que a direção administrativa e a chefia/gerência do seu departamento buscam melhorias das condições de trabalho do seu departamento?
Eixo 4:Políticas de Gestão
4.Os cursos e treinamentos de capacitação para os funcionários atendem às suas necessidades e melhoram o seu desempenho?
5.Os programas de seleção, contratação e progressão na carreira da FAM atende às suas necessidades de maneira:
6.O atendimento no Setor de Informática da FAM tem ocorrido de maneira:
7.O atendimento no Setor de Recursos Humanos (RH) da FAM tem ocorrido de maneira:
8.A chefia/gerência do departamento em que você trabalha atua com firmeza e bom senso?
9.Você participa das discussões e das decisões do departamento em que trabalha?
10.Você considera que existe integração entre os diferentes departamentos da FAM?
Eixo 5:Infraestrutura
11.O seu local de trabalho atende às suas necessidades de maneira:
12.As áreas de descanso e de alimentação (cantinas, refeitórios, sanitários, áreas de circulação) atendem às suas necessidades de maneira:
13.As condições de segurança pessoal e patrimonial no interior da faculdade atendem às suas necessidades de maneira:
14.Em sua opinião, as ferramentas de comunicação entre os colaboradores, chefias/gerencias e direção (e-mail, portal ou comunicados internos) atendem às necessidades do departamento onde você trabalha de maneira:

Gráfico 13 - Participação e satisfação do Corpo Técnico-Administrativo com o Desenvolvimento Institucional – Eixo 2- 2º semestre 2018



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

Análise dos dados e das informações

O aspecto considerado a principal potencialidade pelo corpo técnico foi o item denominado condições de segurança pessoal e patrimonial (eixo 5). Entre os respondentes, menos de 1% considera as condições de segurança insuficientes. Ainda entre as potencialidades, a firmeza e bom senso/ comunicação da sua chefia/gerencia (eixo 4) e a busca de melhorias pela direção administrativa e a chefia/gerência. (eixo 2) foram considerados pontos positivos da instituição.

3.2.2 Análise dos Resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelo corpo docente (coordenadores, professores e tutores) – 2º Semestre de 2018

Questionário Eixo 1 a 5 – Corpo Docente (Coordenadores, Professores e Tutores)

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional
01.Você conhece as pesquisas de avaliação interna da instituição e do seu curso, realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e lê os seus resultados?
02.Os resultados das avaliações internas da CPA são utilizados na melhoria da instituição e do seu curso (instalações, equipamentos, áreas comuns, entre outros)?
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional
03.As ações praticadas pela FAM e pelo seu curso buscam produzir e disseminar o conhecimento nos diversos campos do saber, preparando profissionais competentes, atualizados e capacitados para colaborar com o desenvolvimento econômico e social de Americana e região?

04. Na FAM e no(s) curso(s) que você atua são propostas ações, aulas ou atividades relacionadas aos direitos humanos, igualdade étnico-racial e meio ambiente (NED, tópicos integradores, tópicos emergentes, filosofia e ética, etc.)?

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

05. A matriz curricular (disciplinas) do(s) curso(s) em que você está atuando está atualizada de acordo com as necessidades de mercado de trabalho e com foco na melhoria da qualidade de ensino de forma:

06. A investigação científica na FAM (Trabalhos de Conclusão de Cursos, projetos integradores, projetos experimentais, monografia, entre outros) está implantada de maneira:

07. As atividades de extensão (atendimento e prestação de serviços gratuitos à comunidade externa, palestras e testes de orientação profissional; campanhas de doação de sangue; ações com alunos da educação básica; atendimentos à comunidade: Clínica SIA (Serviço Integrado de Atenção), Núcleo de Práticas Jurídicas; Brinquedoteca; Banco de Currículos; Encontro com Educadores; Bolsa FAM; Faculdade Aberta e outros) na FAM estão implantadas de maneira:

08. Os programas de atendimento aos alunos (Programa de Apoio Psicopedagógico (PAPE); programas de nivelamento (Matemática e Língua Portuguesa); banco de currículos; estudos dirigidos (NED) e o acolhimento ao ingressante (recepção de calouros e encontro com os coordenadores)) na FAM estão implantados de maneira:

09. Os eventos internos da FAM (palestras, semanas de áreas, minicursos, workshops, seminários, entre outros) na FAM estão implantados de maneira:

10. O Programa de acessibilidade digital e atitudinal da FAM (Apoio psicopedagógico para inclusão de discentes com deficiência e com Transtorno do Espectro Autista; capacitação docente visando à inclusão; disponibilização de intérprete de LIBRAS; adequação do Portal, programas e softwares; apoio da biblioteca) está implantado de maneira:

11. O Programa de acompanhamento do egresso da FAM (empregabilidade, preparação para o mercado do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor, formação continuada) está implantado de maneira:

Eixo 4 – Políticas de Gestão

12. A gestão da coordenação (disponibilidade e qualidade no atendimento aos docentes e alunos, eficácia nos encaminhamentos e divulgação de informações, apoio pedagógico, proposta de melhorias, atualização de matriz curricular) do(s) curso(s) em que você está vinculado tem atuado de maneira:

13. Você participa das decisões do Colegiado do(s) curso(s) em que você está atuando (reuniões, encaminhamento e retorno dos assuntos) de maneira:

14. O Núcleo Docente Estruturante (NDE) do(s) curso(s) em que você está atuando (reuniões, atribuições, representatividade, encaminhamento e retorno dos assuntos) atua de maneira:

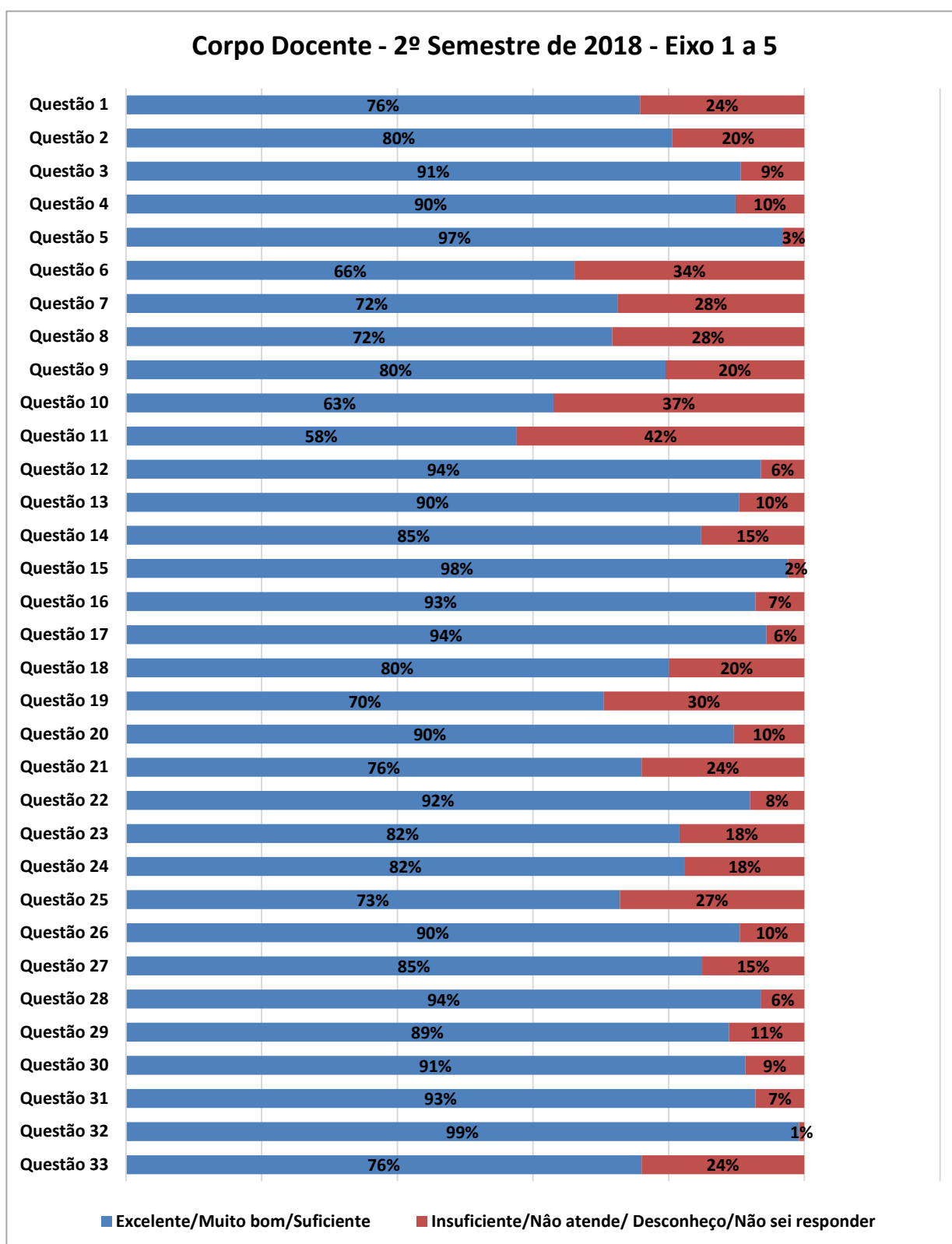
15. Você conhece o Projeto Pedagógico do(s) curso(s) (PPC) no(s) qual (is) você atua:

16. Os procedimentos acadêmicos da FAM (plano de ensino e plano de aulas no Portal FAM, Estágio Supervisionado, TCC e Atividades Complementares, solicitação de provas, encaminhamentos para a secretaria acadêmica, entre outros) estão implantados de maneira:

17. Você conhece os documentos institucionais da FAM, como Regimento, Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e Projeto Pedagógico Institucional - PPI, regulamentos, Manual do Coordenador / Manual do Docente / Manual do Tutor da FAM:

18.Os cursos e treinamentos de capacitação continuada atendem às necessidades do(s) curso(s) e melhoram o seu desempenho acadêmico?
19.Os programas de seleção, contratação e progressão na carreira da FAM atendem às suas necessidades de maneira:
20.O atendimento na Secretaria Acadêmica da FAM tem ocorrido de maneira:
21.O atendimento no Setor de Informática da FAM tem ocorrido de maneira:
22.O atendimento no Setor de Recursos Humanos (RH) da FAM tem ocorrido de maneira:
23.A revista Ciência & Inovação publicada pela FAM oferece espaço para publicação de artigos de alunos e professores. Sobre a revista da FAM:
Eixo 5 - Infraestrutura
24.As instalações das salas de aula (tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação, mobiliário e recursos audiovisuais) atendem às suas necessidades de maneira:
25.Os laboratórios de prática profissional ou específicos do curso (quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, equipamentos e/ou insumos) atendem às suas necessidades de maneira:
26.A biblioteca da FAM (tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação, mobiliário, espaços individuais de estudo e recursos audiovisuais) atende às suas necessidades de maneira:
27.A qualidade e a quantidade do acervo de livros e revistas da biblioteca da FAM, especialmente em relação à bibliografia básica recomendada nos planos de ensino, atendem às necessidades das disciplinas que você ministra de maneira:
28.O Portal FAM (visualização das informações, envio de avisos, navegação, as ferramentas de busca, acesso à informação) atende às suas necessidades de maneira:
29.O site institucional (informação à comunidade interna e externa, visualização das informações, navegação, ferramentas de busca) atende às necessidades dos usuários de maneira:
30.O local de trabalho (sala dos professores, sala de tutores, sala de coordenação) atende às suas necessidades de maneira:
31, as áreas de descanso e de alimentação (cantinas, refeitórios, áreas de circulação, sanitários) atendem às suas necessidades de maneira:
32, as condições de segurança pessoal e patrimonial no interior da faculdade atendem às suas necessidades de maneira:
33, em sua opinião, os investimentos em melhorias e expansão da infraestrutura (equipamentos, acervo, instalações físicas) e recursos humanos atendem às necessidades do(s) curso(s) em que está vinculado de maneira:

Gráfico 14 - Resultados do questionário Corpo Docente - 2º semestre 2018



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

Análise dos dados e das informações

A análise dos resultados possibilitou detectar pontos considerados como potencialidades e fragilidades pela perspectiva do corpo docente. No segmento acadêmico da FAM, no segundo semestre de 2018, havia um universo de 187 colaboradores. Destes, 125 efetivamente participaram da avaliação, correspondendo a 67% do total.

Os principais aspectos considerados potencialidades pelo corpo acadêmico foram as condições de segurança pessoal e patrimonial da FAM (eixo 5). Entre os respondentes, nenhum afirmou que essas condições não estão adequadas. Ainda, entre as potencialidades, destacam-se o conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do(s) curso(s) (PPC) e a atualização constante da matriz curricular (eixo 4).

Entre os docentes, nenhum item avaliado pode ser considerado uma fragilidade pelo parâmetro previamente estabelecido e descrito na metodologia, visto que menos de 50% dos respondentes apontaram os indicadores como insuficientes

3.2.3 Análise dos Resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelos Discentes – 2º Semestre de 2018

Questionário Eixo 1 a 5 – Discentes

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional
1. Você conhece as pesquisas de avaliação interna da instituição e do seu curso, realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e lê os seus resultados?
2. Os resultados das avaliações internas da CPA são utilizados na melhoria da instituição (instalações, equipamentos, áreas comuns, entre outros)?
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional
3. As ações praticadas pela FAM e pelo seu curso buscam produzir e disseminar o conhecimento nos diversos campos do saber, preparando profissionais competentes, atualizados e capacitados para colaborar com o desenvolvimento econômico e social de Americana e região?
4. Na FAM e no seu curso são propostas ações, aulas ou atividades relacionadas aos direitos humanos, igualdade étnico-racial e meio ambiente (NED, tópicos integradores, tópicos emergentes, filosofia e ética, etc.)?
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas
5. A matriz curricular (disciplinas) do curso está atualizada de acordo com as necessidades de mercado de trabalho e com foco na melhoria da qualidade de ensino de forma:

6. A investigação científica na FAM (Trabalhos de Conclusão de Cursos, projetos integradores, projetos experimentais, monografia, entre outros) está implantada de maneira
7. As atividades de extensão (atendimento e prestação de serviços gratuitos à comunidade externa, palestras e testes de orientação profissional; campanhas de doação de sangue; ações com alunos da educação básica; atendimentos à comunidade: Clínica SIA (Serviço Integrado de Atenção), Núcleo de Práticas Jurídicas; Brinquedoteca; Banco de Currículos; Encontro com Educadores; Bolsa FAM; Faculdade Aberta e outros) na FAM estão implantadas de maneira:
8. Os programas de atendimento aos alunos (Programa de Apoio Psicopedagógico (PAPE); programas de nivelamento (Matemática e Língua Portuguesa); banco de currículos; estudos dirigidos (NED) e o acolhimento ao ingressante (recepção de calouros e encontro com os coordenadores) na FAM estão implantados de maneira:
9. Os eventos internos da FAM (palestras, semanas de áreas, minicursos, workshops, seminários, entre outros) na FAM estão implantados de maneira:
10. O Programa de acessibilidade digital e atitudinal da FAM (Apoio psicopedagógico para inclusão de discentes com deficiência e com Transtorno do Espectro Autista; capacitação docente visando à inclusão; disponibilização de intérprete de LIBRAS; adequação do Portal, programas e softwares; apoio da biblioteca) está implantado de maneira:
11. O Programa de acompanhamento do egresso da FAM (empregabilidade, preparação para o mercado do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor, formação continuada) está implantado de maneira:
Eixo 4- Políticas de Gestão
12. A gestão da coordenação de curso (disponibilidade e qualidade no atendimento aos alunos, eficácia nos encaminhamentos, apoio pedagógico, proposta de melhorias) tem atuado de maneira:
13. Os procedimentos acadêmicos da FAM (plano de ensino e plano de aulas no Portal FAM, Estágio Supervisionado, TCC e Atividades Complementares, entre outros) estão implantados de maneira:
14. O atendimento na Secretaria Acadêmica, incluindo a Central de Atendimento, da FAM tem ocorrido de maneira:
15. O atendimento no Setor Financeiro da FAM (CFA) tem ocorrido de maneira:
16. O atendimento no Setor Social da FAM tem ocorrido de maneira:
17. O atendimento no Setor de Informática da FAM tem ocorrido de maneira:
Eixo 5 - Infraestrutura
18. As instalações das salas de aula (tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação, mobiliário e recursos audiovisuais) atendem às suas necessidades de maneira:
19. Os laboratórios de prática profissional ou específicos do curso (quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, equipamentos e/ou insumos) atendem às suas necessidades de maneira:
20. A biblioteca da FAM (tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, conservação, mobiliário, espaços individuais de estudo e recursos audiovisuais) atende às suas necessidades de maneira:

21. A qualidade e a quantidade do acervo de livros e revistas da biblioteca da FAM, especialmente em relação à bibliografia básica recomendada nos planos de ensino, atendem às necessidades das suas disciplinas de maneira:

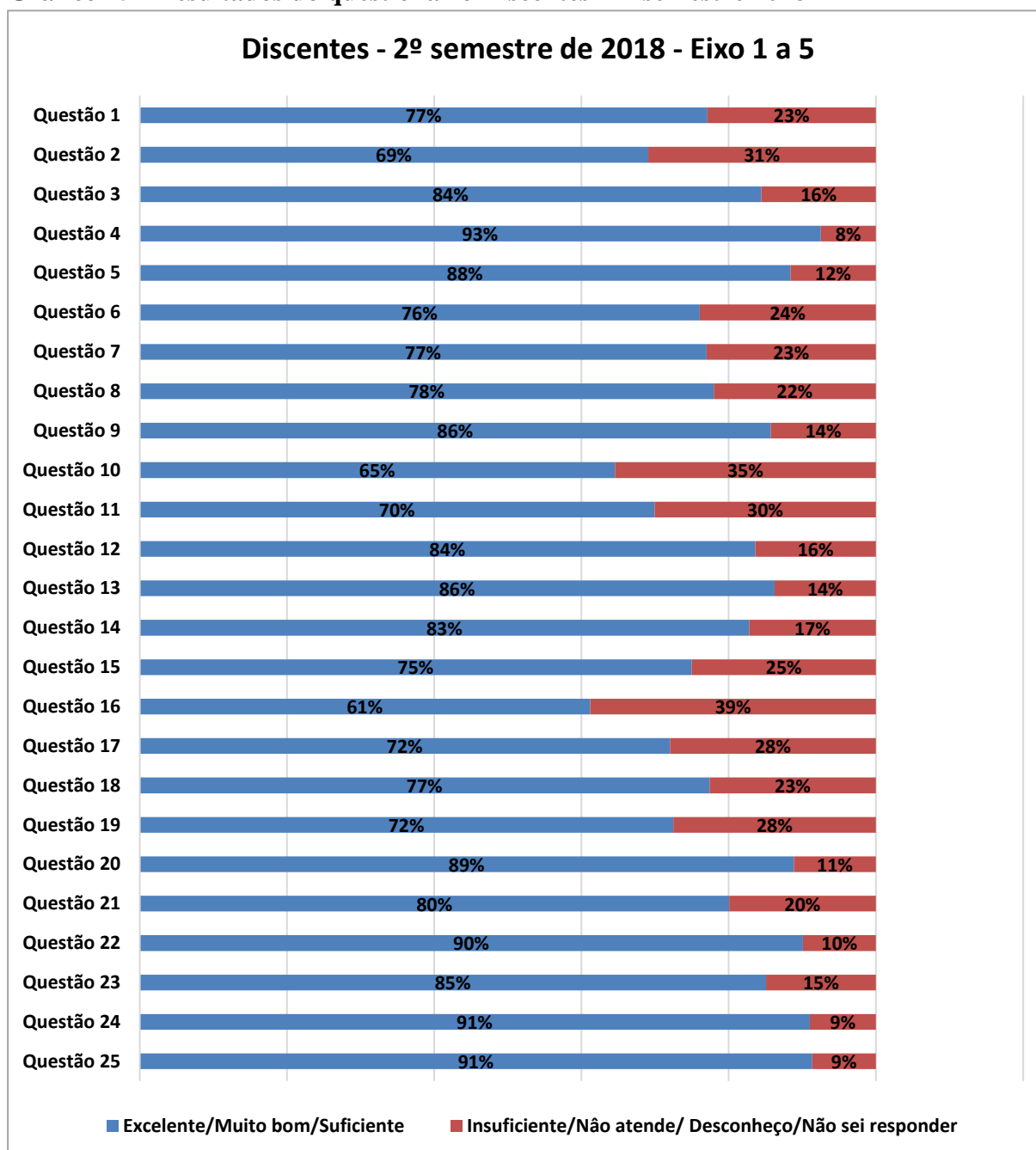
22. O Portal FAM (visualização das informações, envio de avisos, navegação, as ferramentas de busca, acesso à informação) atende às suas necessidades de maneira:

23. O site institucional (informação à comunidade interna e externa, visualização das informações, navegação, ferramentas de busca) atende às necessidades dos usuários de maneira:

24. As áreas de descanso e de alimentação (cantinas, refeitórios, áreas de circulação, sanitários) atendem às suas necessidades de maneira:

25. As condições de segurança pessoal e patrimonial no interior da faculdade atendem às suas necessidades de maneira:

Gráfico 15 - Resultados do questionário Discentes - 2º semestre 2018



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

Análise dos dados e das informações

A análise dos dados possibilitou detectar pontos considerados como potencialidades e fragilidades na perspectiva do corpo discente no segundo semestre de 2018. Nesse segmento da FAM, há um universo de 4.301 alunos. Destes, 2.776 discentes participaram da avaliação, o que corresponde a 64% do total.

O aspecto considerado pelos discentes como a principal potencialidade foi o conhecimento sobre as pesquisas de avaliação interna da Comissão Própria de Avaliação (CPA (eixo 1)). Entre os respondentes, menos de 23% afirmaram não conhecer as pesquisas da CPA. Ainda, entre as potencialidades, destacam-se a produção e disseminação de conhecimento pela FAM e as ações relacionadas aos direitos humanos, igualdade étnico-racial e meio ambiente (eixo 2).

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Após a finalização da avaliação de cada eixo, os diferentes segmentos avaliados puderam avaliar os resultados gerais da avaliação institucional no ambiente disponibilizado no site da FAM. A partir da divulgação dos resultados e dos debates com a comunidade acadêmica, é elaborado o plano de ação, definindo as prioridades de ação. Concluídos os trabalhos e sempre que oportuno e pertinente ou atendendo solicitação específica do INEP/MEC, são solicitados relatórios dos trabalhos desenvolvidos e dos resultados obtidos aos gestores, gerentes, supervisores e coordenadores.

Além dos relatórios disponibilizados no site FAM, a CPA realizou a apresentação e discussão dos resultados gerais e por setores, em reuniões com a direção, os gerentes dos departamentos e coordenadores dos cursos da FAM, bem como com os docentes, em reunião de planejamento institucional. As discussões com os representantes de turmas dos cursos ficaram a cargo dos coordenadores, em reunião de colegiado de curso.

Com base nos resultados dos relatórios, foi convocada a reunião com os coordenadores e gestores para apresentação e discussão das fragilidades, juntamente com a Direção Acadêmica. O objetivo desta reunião foi sensibilizar a coordenação de curso e gerência dos departamentos sobre as medidas e ações de melhoria a serem tomadas para sanar as fragilidades apontadas. Os resultados obtidos servirão de subsídio para ações de melhoria e planejamento pelas coordenações e direção geral, administrativa e acadêmica, para a resolução das fragilidades identificadas até o momento. De forma geral, os resultados aferidos revelaram, no conjunto, os pontos de vista dos diferentes perfis avaliados. Posteriormente, com base nos gráficos gerados a partir dos dados coletados, a CPA conseguiu detectar pontos que mereceram destaque e que permitiram nortear ações da Direção Acadêmica, da Direção Administrativa e da Direção Geral da FAM.

A presente estratégia se baseia no fato que, ao final da avaliação institucional, é necessária uma reflexão sobre o processo avaliativo, visando a sua adequação e continuidade. Assim, uma análise das estratégias utilizadas, das dificuldades e dos avanços apresentados permitirá planejar ações futuras. Deste modo, o processo de autoavaliação proporciona não só o autoconhecimento institucional, o que em si é de grande valor para a FAM, como se torna um balizador da avaliação externa, prevista no SINAES.

Americana, 27 de março de 2018.