



FAM
FACULDADE
DE AMERICANA

Mantida pela Associação Educacional Americanense
CNPJ: 96.509.583/0001-50 | Credenciamento Portaria MEC nº 766/99 | DOU 18/05/99

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ANO BASE 2021

Americana – SP

Março de 2022



Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO.....	3
3. DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DOS DADOS.....	5
3.1. PESQUISA DOS EIXOS 1 A 5 – 1º SEMESTRE DE 2021.....	5
3.2. PESQUISA DOS EIXOS 1 A 5 – 2º SEMESTRE DE 2021.....	15
4. ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS	38
5. ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	39
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	43

1. Introdução

A Faculdade de Americana (FAM) busca atender as demandas do contexto social e contribuir para a transformação da realidade da região e do Brasil. Para atingir esse objetivo, a FAM tem realizado atividades de autoavaliação direcionadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Em dezembro de 2021, a FAM contava com 142 profissionais em seu quadro docentes. O corpo discente em 2021 era composto por 3.428 alunos na graduação, 152 na pós-graduação e 112 alunos de cursos de EAD. O corpo técnico administrativo em 2021 era composto por 165 colaboradores.

O público-alvo da FAM é formado por concluintes do ensino médio e profissionalizante e também por profissionais que buscam qualificação profissional através de cursos superiores de qualidade.

A CPA da Faculdade de Americana cumpre o desafio de realizar uma Avaliação Institucional construtiva e formativa, tornando o processo de autoavaliação permanente, de modo a sensibilizar e envolver continuamente a comunidade acadêmica nas discussões e análises.

O presente documento apresenta o Resumo do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional da Faculdade de Americana – FAM do ano de 2021, a fim de atender ao disposto pelo Sistema Nacional de Educação Superior - SINAES (Lei Nº 10.851/04) e suas alterações, considerando a Nota Técnica N. 65/2014, do INEP/DAES/CONAES, que sugeriu o roteiro para a elaboração dos relatórios de autoavaliação das IES.

Identificação da Instituição

Mantenedora: Associação Educacional Americanense

CNPJ: 96.509.583/0001-50

Mantida: FAM - Faculdade de Americana – Código 1310

Av. Joaquim Boer, 733 - Jardim Luciene - Americana/SP

Credenciada pela Portaria MEC nº. 766/99 - DOU 18/05/99

Recredenciada pela Portaria MEC 1454/16 – DOU 13/12/2016

Credenciada para EAD pela Portaria MEC 335/17 - DOU 13/03/2017

2. Metodologia da Avaliação



Em 2021, de acordo com o previsto no instrumento de avaliação institucional interna e seguindo o calendário acima, a CPA deu continuidade ao processo avaliativo, coletando dados sobre os eixos avaliativos 1, 2, 3, 4 e 5, como descrito abaixo na metodologia da avaliação por eixos, e realizou análises quali-quantitativas dos relatórios gerais e de curso, gerando informações que foram analisadas e discutidas com os diferentes segmentos envolvidos e com a direção administrativa e acadêmica.

A etapa de sensibilização do Programa de Autoavaliação abrangeu a divulgação digital no Portal FAM das pesquisas, por meio de reuniões específicas com gestores, discentes, coordenadores e docentes para a apresentação do planejamento das pesquisas, das redes sociais e por ações empreendidas pelo Núcleo Integrado de Comunicação e Marketing (NICOM). Ainda, o acompanhamento e evolução das pesquisas são apresentados mensalmente em reuniões de colegiado acadêmico.

Para o presente ciclo avaliativo (2021 a 2023), as questões para realização das pesquisas de forma semestral foram disponibilizadas por período único de trinta dias em cada semestre letivo. No primeiro semestre de 2021, as perguntas elaboradas para o questionário avaliativo foram reestruturadas, com base nas fragilidades apontadas no triênio anterior e serão mantidas para 2022 e 2023. Adotou-se essa reorganização tendo em vista que um questionário muito extenso foi apontado pela comunidade interna como uma fragilidade no processo de autoavaliação institucional, sendo um desestímulo à participação.

Coleta de Dados

Foram realizadas coletas de dados, por meio da aplicação de questionários eletrônicos, disponibilizados no Portal FAM, prevendo a elaboração de questões diferentes sobre as particularidades de cada grupo. Em todas elas, não se prevê identificação pessoal, garantindo o sigilo e a liberdade de resposta aos respondentes. É fundamental registrar que a comunidade não é obrigada a responder o questionário, sendo a participação voluntária e garantido o anonimato ao respondente.

A coleta de respostas foi realizada pelo portal FAM e permitiu o acesso de toda a comunidade acadêmica e técnico-administrativa. Para o corpo técnico-administrativo foram disponibilizados computadores no laboratório de informática da instituição e pessoal de apoio, bem como foi organizada uma escala para atendimento de colaboradores que não utilizam computadores em ambiente de trabalho e que não possuem acesso ao portal. Já o corpo docente, discente e tutores utilizam o portal FAM como ferramenta de trabalho e ensino-aprendizagem.

Análise dos Resultados

Após a finalização da avaliação de cada eixo, os diferentes segmentos avaliados puderam visualizar os resultados gerais da avaliação institucional por meio de um ambiente disponibilizado no site da FAM. Além dos relatórios disponibilizados no site FAM, a CPA realizou a apresentação dos resultados gerais e por curso, em reuniões com os gerentes dos departamentos e coordenadores dos cursos da FAM, com os docentes na reunião de planejamento institucional e com os representantes de turmas dos cursos.

3. Desenvolvimento e Análise dos dados

A CPA da Faculdade de Americana apresenta, por meio deste relatório, uma descrição e uma análise crítica do processo de avaliação interna realizado na IES no ano de 2021, contemplando os eixos 1 a 5 da avaliação institucional.

Nesse contexto, o presente relatório apresenta os resultados das avaliações bem como as fragilidades e potencialidades apontadas por cada segmento da comunidade e uma explanação das ações de melhorias propostas pelos diferentes setores, além de ações concretas já realizadas.

É importante ressaltar que o referido relatório se refere ao período da pandemia de COVID-19, tendo parte das atividades acadêmicas ocorrendo de forma presencial e parte de forma remota. Ainda, os colaboradores estavam em atividade presencial, bem como coordenadores. Esse período pode trazer distorções de dados e resultados, considerando que muitos discentes e docentes estavam atuando de forma remota.

3.1. Pesquisa dos Eixos 1 a 5 – 1º Semestre de 2021

Questionário – Discentes

Eixo 1:Planejamento e Avaliação Institucional
1.Você já recebeu ou teve acesso aos resultados das avaliações realizadas pelo MEC (ENADE do seu curso ou avaliações de cursos)?
2.Os resultados das avaliações da CPA são divulgados?
Eixo 2:Desenvolvimento Institucional
3.Considerando as sugestões apontadas nas Avaliações Institucionais de anos anteriores, você observou alguma melhoria realizada pela FAM?
4.Você conhece as ações culturais, artísticas, de apoio à diversidade ou voltadas à preservação do meio ambiente promovidas pela FAM?
Eixo 3: Políticas Acadêmicas
5.Os canais de Comunicação da FAM com a comunidade interna (site, redes sociais, portal acadêmico, e-mail, SMS, aplicativo FAM, informativos, divulgação dos cursos, entre outros) são eficientes?
6.Você conhece o Programa de Monitoria do curso que você frequenta na FAM?
7.Você conhece o Programa de apoio à participação de eventos externos (congressos, seminários, viagens de estudo e visitas técnicas) da FAM?
Eixo 4:Políticas de Gestão



8. Você conhece o Projeto Pedagógico de Curso (PPC) do seu curso na FAM?

9. Você conhece a revista Ciência & Inovação, publicada pela FAM?

Eixo 5: Infraestrutura

10. O acesso à internet na FAM atende às suas necessidades acadêmicas?

11. O ambulatório de enfermagem da FAM atende as necessidades dos alunos?

12. Os laboratórios de informática da FAM atendem as suas necessidades nas aulas?

13. Os laboratórios de informática da FAM atendem as suas necessidades como usuário fora das aulas?

Questionário - Coordenadores/Professores e Tutores

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

01. Você já recebeu ou teve acesso aos resultados das avaliações realizadas pelo MEC (ENADE do seu curso ou avaliações de cursos)?

02. Os resultados das avaliações da CPA são divulgados?

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

03. Considerando as sugestões apontadas nas Avaliações Institucionais de anos anteriores, você observou alguma melhoria realizada pela FAM?

04. Você conhece as ações culturais, artísticas, de apoio à diversidade ou voltadas à preservação do meio ambiente, promovidas pela FAM?

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

05. Você conhece o Programa de Monitoria do curso que você frequenta na FAM?

06. Você conhece o Programa de apoio à participação de eventos externos (congressos, seminários, viagens de estudo e visitas técnicas) da FAM?

Eixo 4 – Políticas de Gestão

07. Você conhece a Direção Administrativa da FAM?

08. Você conhece a direção acadêmica da FAM?

Eixo 5 - Infraestrutura

09. O acesso à internet na FAM atende às suas necessidades acadêmicas?

10. Os laboratórios de informática da FAM atendem às necessidades das suas aulas?

11. A infraestrutura de informática (computadores, impressora, internet) da sala dos professores atende às suas necessidades?

Questionário – Técnico Administrativo

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
1.Você conhece a importância das avaliações que o MEC realiza e o impacto direto nos cursos da FAM (avaliações: ENADE, visita in loco da Comissão do MEC na FAM)
2.Você já recebeu ou teve acesso aos resultados das avaliações do MEC?
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional
3.Considerando as sugestões apontadas nas Avaliações Institucionais de anos anteriores, você observou alguma melhoria realizada pela FAM?
4.Você conhece as ações culturais, artísticas, de apoio à diversidade ou voltadas à preservação do meio ambiente, promovidas pela FAM?
Eixo 4:Política de Gestão
5.Você conhece a política de formação e capacitação continuada da FAM?
Eixo 5:Infraestrutura
6.O ambulatório de enfermagem da FAM atende às necessidades dos funcionários?
7.Os espaços para descanso e refeições, com relação ao mobiliário, aos equipamentos disponíveis e materiais de uso coletivo da FAM atendem as suas necessidades?

Apresentamos a seguir os dados coletados

Resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelo corpo discente no primeiro semestre de 2021

Q	ENUNCIADO	A	B	C	D	E	F
1	Você já recebeu ou teve acesso aos resultados das avaliações realizadas pelo MEC (ENADE do seu curso ou avaliações de cursos)?		278	140	74	160	1331
2	Os resultados das avaliações da CPA são divulgados?	357	144	95	137	486	757
3	Considerando as sugestões apontadas nas Avaliações Institucionais de anos anteriores, você observou alguma melhoria realizada pela FAM?	231	505	167	381	213	479
4	Você conhece as ações culturais, artísticas, de apoio à diversidade ou voltadas à preservação do meio ambiente promovidas pela FAM?		159	223	635	84	873
5	Os canais de Comunicação da FAM com a		1066	434	114	68	290

	comunidade interna (site, redes sociais, portal acadêmico, e-mail, SMS, aplicativo FAM, informativos, divulgação dos cursos, entre outros) são eficientes?						
6	Você conhece o Programa de Monitoria do curso que você frequenta na FAM?		299	379	415	644	232
7	Você conhece o Programa de apoio à participação de eventos externos (congressos, seminários, viagens de estudo e visitas técnicas) da FAM?		254	246	365	742	362
8	Você conhece o Projeto Pedagógico de Curso (PPC) do seu curso na FAM?		248	283	281	773	383
9	Você conhece a revista Ciência & Inovação, publicada pela FAM?	135	72	218	349	300	894
10	O acesso à internet na FAM atende às suas necessidades acadêmicas?		461	299	128	491	589
11	O ambulatório de enfermagem da FAM atende às necessidades dos alunos?	352	157	80	33	409	924
12	Os laboratórios de informática da FAM atendem às suas necessidades nas aulas?	580	284	231	85	298	476
13	Os laboratórios de informática da FAM atendem às suas necessidades como usuário fora das aulas?	576	253	229	135	269	492

Análise dos dados e informações

A análise possibilitou detectar pontos considerados fortes e fracos pela perspectiva do corpo discente, com participação média de 64% dos mesmos.

Potencialidades e fragilidades

Para melhor demonstrar a percepção do corpo discente, no quadro a seguir apresenta-se os resultados do primeiro semestre de 2021, sendo as potencialidades valores acima de 80% e as fragilidades, valores abaixo de 50%.

EIXOS	CPA_ENUNCIADO	QUESTAO	% 2021
Eixo 1	1.Você já recebeu ou teve acesso aos resultados das avaliações realizadas pelo MEC (ENADE do seu curso ou avaliações de cursos)?	1 ↓	32.88
	2.Os resultados das avaliações da CPA são divulgados?	2 →	60.13
Eixo 2	3.Considerando as sugestões apontadas nas Avaliações Institucionais de anos anteriores, você observou alguma melhoria realizada pela FAM?	3 →	74.55
	4.Você conhece as ações culturais, artísticas, de apoio à diversidade ou voltadas à preservação do meio ambiente promovidas pela FAM?	4 →	55.78
Eixo 3	5.Os canais de Comunicação da FAM com a comunidade interna (site, redes sociais, portal acadêmico, e-mail, SMS, aplicativo FAM, informativos, divulgação dos cursos, entre outros) são eficientes?	5 ↑	95.96
	6.Você conhece o Programa de Monitoria do curso que você frequenta na FAM?	6 →	62.92
	7.Você conhece o Programa de apoio à participação de eventos externos (congressos, seminários, viagens de estudo e visitas técnicas) da FAM?	7 →	53.83
Eixo 4	8.Você conhece o Projeto Pedagógico de Curso (PPC) do seu curso na FAM?	8 →	51.23
	9.Você conhece a revista Ciência & Inovação, publicada pela FAM?	9 →	54.57
Eixo 5	10.O acesso à internet na FAM atende às suas necessidades acadêmicas?	10 →	64.39
	11.O ambulatório de enfermagem da FAM atende as necessidades dos alunos?	11 ↑	94.69
	12.Os laboratórios de informática da FAM atendem as suas necessidades nas aulas?	12 ↑	92.80
	13.Os laboratórios de informática da FAM atendem as suas necessidades como usuário fora das aulas?	13 ↑	88.68

Potencialidades:

O aspecto considerado mais forte foi a eficiência dos canais de comunicação da FAM com a comunidade interna (questão 5 – eixo 3), com percentual de respondentes satisfeitos de 95%. O atendimento das necessidades dos alunos pelo ambulatório de enfermagem da FAM, com 94% de aprovação pelos discentes (questão 11- Eixo 5), foi o segundo quesito mais bem avaliado pelos alunos. Destaca-se ainda, no Eixo 5, a adequação dos laboratórios de informática da FAM às necessidades nas aulas, com 92% de aprovação

Fragilidades:

São consideradas fragilidades os indicadores com percentual de satisfação abaixo de 50%. No primeiro semestre do ano de 2021, o único indicador apontado como fragilidade pelos discentes foi o acesso aos resultados das avaliações realizadas pelo MEC (ENADE do seu curso ou avaliações de cursos).

Resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelo docentes e tutores no primeiro semestre de 2021

Q	ENUNCIADO	A	B	C	D	E	F
1	Você já recebeu ou teve acesso aos resultados das avaliações realizadas pelo MEC (ENADE do seu curso ou avaliações de cursos)?	63	14	1	2	1	15
2	Os resultados das avaliações da CPA são divulgados?	30	53	0	0	2	11
3	Considerando as sugestões apontadas nas Avaliações Institucionais de anos anteriores, você observou alguma melhoria realizada pela FAM?	19	7	44	3	11	12
4	Você conhece as ações culturais, artísticas, de apoio à diversidade ou voltadas à preservação do meio ambiente, promovidas pela FAM?		13	21	42	1	19
5	Você conhece o Programa de Monitoria do curso que você frequenta na FAM?			23	35	20	18
6	Você conhece o Programa de apoio à participação de eventos externos (congressos, seminários, viagens de estudo e visitas técnicas) da FAM?		10	24	26	27	9
7	Você conhece a Direção Administrativa da FAM?		49	7	22	7	11
8	Você conhece a direção acadêmica da FAM?		65	3	18	7	3
9	O acesso à internet na FAM atende às suas necessidades acadêmicas?		31	9	9	26	21
10	Os laboratórios de informática da FAM atendem às necessidades das suas aulas?	25	7	10	5	23	25
11	A infraestrutura de informática (computadores, impressora, internet) da sala dos professores atende às suas necessidades?	24	17	21	4	15	14

Análise dos dados e informações

A pesquisa obteve participação média de 58% de participação e possibilitou avaliar pontos considerados como potencialidades e fragilidades segundo a perspectiva do corpo docente (professores e tutores).

Potencialidades e fragilidades

Para análise do resultado foi elaborado o quadro abaixo com todos os percentuais de respostas por questão.

EIXOS	CPA_ENUNCIADO	QUESTAO	% 2021
Eixo 1	1.Você já recebeu ou teve acesso aos resultados das avaliações realizadas pelo MEC (ENADE do seu curso ou avaliações de cursos)?	1 ↑	84.38
	2.Os resultados das avaliações da CPA são divulgados?	2 ↑	97.65
Eixo 2	3.Considerando as sugestões apontadas nas Avaliações Institucionais de anos anteriores, você observou alguma melhoria realizada pela FAM?	3 ↑	96.43
	4.Você conhece as ações culturais, artísticas, de apoio à diversidade ou voltadas à preservação do meio ambiente, promovidas pela FAM?	4 ↑	80.21
Eixo 3	5.Você conhece o Programa de Monitoria da FAM?	5 ↑	81.25
	6.Você conhece o Programa de apoio à participação de eventos externos (congressos, seminários, viagens de estudo e visitas técnicas) da FAM?	6 →	68.97
Eixo 4	7.Você conhece a Direção Administrativa da FAM?	7 ↑	88.54
	8.Você conhece a direção acadêmica da FAM?	8 ↑	96.88
Eixo 5	9.O acesso à internet na FAM atende às suas necessidades acadêmicas?	9 →	65.33
	10.Os laboratórios de informática da FAM atendem às necessidades das suas aulas?	10 ↑	89.36
	11.A infraestrutura de informática (computadores, impressora, internet) da sala dos professores atende às suas necessidades?	11 ↑	93.94

Potencialidades:

Os aspectos avaliados como mais fortes foram: o conhecimento das avaliações da CPA (Eixo 1), com 97% de satisfação, o conhecimento da direção acadêmica (Eixo 4), com 97% de apontamentos positivos e as melhorias realizadas pela FAM após as sugestões apontadas nas Avaliações Institucionais dos anos anteriores (Eixo 2), com 96% de aprovação.

Fragilidades

São consideradas fragilidades os indicadores com percentual de satisfação abaixo de 50%. No período avaliado (primeiro semestre de 2021) todos os indicadores atingiram percentual acima de 50%. Assim, não foram apontadas fragilidades pelos docentes no período.

Resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelos coordenadores no primeiro semestre de 2021

Q	ENUNCIADO	A	B	C	D	E	F
1	Você já recebeu ou teve acesso aos resultados das avaliações realizadas pelo MEC (ENADE do seu curso ou avaliações de cursos)?	6	5	0	1	0	1
2	Os resultados das avaliações da CPA são divulgados?	5	8	0	0	0	0
3	Considerando as sugestões apontadas nas Avaliações Institucionais de anos anteriores, você observou alguma melhoria realizada pela FAM?	5	6	1	1	0	0
4	Você conhece as ações culturais, artísticas, de		3	7	2	0	1



	apoio à diversidade ou voltadas à preservação do meio ambiente, promovidas pela FAM?						
5	Você conhece o Programa de Monitoria do curso que você frequenta na FAM?			8	5	0	0
6	Você conhece o Programa de apoio à participação de eventos externos (congressos, seminários, viagens de estudo e visitas técnicas) da FAM?		6	6	1	0	0
7	Você conhece a Direção Administrativa da FAM?		11	2	0	0	0
8	Você conhece a direção acadêmica da FAM?		13	0	0	0	0
9	O acesso à internet na FAM atende às suas necessidades acadêmicas?		4	7	1	1	0
10	Os laboratórios de informática da FAM atendem às necessidades das suas aulas?	6	4	0	0	3	0
11	A infraestrutura de informática (computadores, impressora, internet) da sala dos professores atende às suas necessidades?	4	5	0	2	2	0

Análise dos dados e informações

A análise, com participação média de 93%, possibilitou avaliar pontos considerados como potencialidades e fragilidades, segundo a perspectiva dos coordenadores.

Potencialidades e fragilidades Para análise do resultado foi elaborado o quadro abaixo com todos os percentuais por questão.

EIXOS	CPA_ENUNCIADO	QUESTAO	% 2021
Eixo 1	1.Você já recebeu ou teve acesso aos resultados das avaliações realizadas pelo MEC (ENADE do seu curso ou avaliações de cursos)?	1	92.31
	2.Os resultados das avaliações da CPA são divulgados?	2	100.00
Eixo 2	3.Considerando as sugestões apontadas nas Avaliações Institucionais de anos anteriores, você observou alguma melhoria realizada pela FAM?	3	92.31
	4.Você conhece as ações culturais, artísticas, de apoio à diversidade ou voltadas à preservação do meio ambiente, promovidas pela FAM?	4	92.31
Eixo 3	5.Você conhece o Programa de Monitoria da FAM?	5	100.00
	6.Você conhece o Programa de apoio à participação de eventos externos (congressos, seminários, viagens de estudo e visitas técnicas) da FAM?	6	100.00
Eixo 4	7.Você conhece a Direção Administrativa da FAM?	7	100.00
	8.Você conhece a direção acadêmica da FAM?	8	100.00
Eixo 5	9.O acesso à internet na FAM atende às suas necessidades acadêmicas?	9	92.31
	10.Os laboratórios de informática da FAM atendem às necessidades das disciplinas do(s) curso(s) que você coordena?	10	100.00
	11.A infraestrutura de informática (computadores, impressora, internet) da sala dos coordenadores atende às suas necessidades?	11	81.82

Potencialidades:

Do ponto de vista dos coordenadores de cursos, os aspectos considerados mais fortes foram, respectivamente: o conhecimento das avaliações da CPA (Eixo 1), conhecimento do programa de monitoria, conhecimento do programa de eventos externos (Eixo 3), conhecimento da direção acadêmica e direção administrativa e a satisfação com os laboratórios de informática com 100% (Eixo 4), todos esses quesitos com 100% de aprovação. Num modo geral, todos pontos avaliados na pesquisa com os coordenadores no primeiro semestre de 2021 foram avaliados como potencialidades, com indicadores com acima de 80% de aprovação.

Fragilidades

São consideradas fragilidades os indicadores com percentual de satisfação abaixo de 50%. No primeiro semestre do ano de 2021, não houve indicador apontado como fragilidade pelos coordenadores apontado como fragilidade.

Resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelo corpo técnico-administrativo no primeiro semestre de 2021

Q	ENUNCIADO	A	B	C	D	E	F
1	Você conhece a importância das avaliações que o MEC realiza e o impacto direto nos cursos da FAM (avaliações: ENADE, visita in loco da Comissão do MEC na FAM)		38	2	2	0	4
2	Você já recebeu ou teve acesso aos resultados das avaliações do MEC?	19	4	3	0	15	5

3	Considerando as sugestões apontadas nas Avaliações Institucionais de anos anteriores, você observou alguma melhoria realizada pela FAM?	14	4	19	4	0	5
4	Você conhece as ações culturais, artísticas, de apoio à diversidade ou voltadas à preservação do meio ambiente, promovidas pela FAM?		10	8	11	1	16
5	Você conhece a política de formação e capacitação continuada da FAM?		8	9	2	20	7
6	O ambulatório de enfermagem da FAM atende às necessidades dos funcionários?	22	10	7	2	3	2
7	Os espaços para descanso e refeições, com relação ao mobiliário, aos equipamentos disponíveis e materiais de uso coletivo da FAM atendem às suas necessidades?		16	11	12	5	2

Análise dos dados e informações

A análise possibilitou avaliar pontos considerados fortes ou fracos pela perspectiva do corpo técnico-administrativo, com participação de 60 pessoas de um total de 118 colaboradores, perfazendo uma participação média de 50% dos colaboradores.

Potencialidades e fragilidades

Para melhor demonstrar a percepção do corpo técnico, no quadro a seguir apresenta-se as potencialidades e fragilidades apontadas.

EIXOS	CPA ENUNCIADO	QUESTAO	% 2021
Eixo 1	1.Você conhece a importância das avaliações que o MEC realiza e o seu impacto direto nos cursos da FAM (avaliações: ENADE, visita in loco da Comissão do MEC na FAM).	1	↑ 100.00
	2.Os resultados das avaliações da CPA são divulgados?	2	→ 63.41
Eixo 2	3.Considerando as sugestões apontadas nas Avaliações Institucionais de anos anteriores, você observou alguma melhoria realizada pela FAM?	3	↑ 90.24
	4.Você conhece as ações culturais, artísticas, de apoio à diversidade ou voltadas à preservação do meio ambiente, promovidas pela FAM?	4	→ 65.22
Eixo 4	5.Você conhece a política de formação e capacitação continuada da FAM?	5	↓ 48.72
Eixo 5	6.O ambulatório de enfermagem da FAM atende às necessidades dos funcionários?	6	↑ 95.45
	7.Os espaços para descanso e refeições, com relação ao mobiliário, aos equipamentos disponíveis e materiais de uso coletivo da FAM atende as suas necessidades?	7	↑ 88.64

Potencialidades:

O aspecto considerado potencialidade pelo corpo técnico foi o acesso aos resultados das avaliações realizadas pelo MEC (ENADE do seu curso ou avaliações de cursos), (Eixo 1)

considerando que 100% dos técnicos-administrativos demonstram conhecimento sobre o tema. Ainda, 95% dos colaboradores informaram que o ambulatório de enfermagem da FAM (eixo 5) atendem suas necessidades. Ainda entre as potencialidades, destaca-se o apontamento das melhorias realizadas pela FAM após as sugestões apontadas nas Avaliações Institucionais de anos anteriores (eixo 2) com 90% de satisfação dos técnicos-administrativos no primeiro semestre de 2021.

Fragilidades

O único indicador considerado frágil foi o conhecimento da política de formação e capacitação continuada da FAM (eixo 4), com apenas 48% dos respondentes satisfeitos.

3.2. Pesquisa dos Eixos 1 a 5 – 2º Semestre de 2021

Questionário – Discentes

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
1-Você conhece as pesquisas de avaliação interna da instituição e do seu curso, realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e lê/avalia os seus resultados?
2-Os resultados das avaliações internas da CPA são utilizados na melhoria da instituição (instalações, equipamentos, áreas comuns, entre outros)?
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional
3- As ações praticadas pela FAM e pelo seu curso buscam produzir e disseminar o conhecimento nos diversos campos do saber, preparando profissionais competentes, atualizados e capacitados para colaborar com o desenvolvimento econômico e social de Americana e região?
4-Na FAM e no seu curso são oferecidas disciplinas ou propostas ações, aulas ou atividades relacionadas aos direitos humanos, igualdade étnico-racial e meio ambiente (NED, tópicos integradores, tópicos emergentes, filosofia e ética, etc.)?
Eixo 3: Políticas Acadêmicas
5-A matriz curricular (disciplinas) do curso está atualizada de acordo com as necessidades de mercado de trabalho e com foco na melhoria da qualidade de ensino de forma:
6-A investigação científica na FAM (Trabalhos de Conclusão de Cursos, projetos integradores, projetos experimentais, monografia, entre outros) está implantada de maneira:
7-As atividades de extensão (atendimento e prestação de serviços gratuitos à comunidade externa, palestras e testes de orientação profissional; campanhas de doação de sangue; ações com alunos da educação básica; atendimentos à comunidade: Clínica SIA (Serviço Integrado de Atenção), Núcleo de Práticas Jurídicas; Brinquedoteca; Banco de Currículos; Encontro com Educadores; Bolsa FAM; Faculdade Aberta e outros) na FAM estão implantadas de maneira:
8-Os programas de atendimento aos alunos (Programa de Apoio Psico pedagógico (PAPE);



programas de nivelamento (Matemática e Língua Portuguesa); banco de currículos; estudos dirigidos (NED) e o acolhimento ao ingressante (recepção de calouros e encontro com os coordenadores) na FAM estão implantados de maneira:

9-Os eventos internos da FAM (palestras, semanas de áreas, minicursos, workshops, seminários, entre outros) estão implantados de maneira:

10-O Programa de acessibilidade digital e atitudinal oferecidos aos alunos da FAM (Apoio psico pedagógico para inclusão de discentes com deficiência e com Transtorno do Espectro Autista; capacitação docente visando à inclusão; disponibilização de intérprete de LIBRAS; adequação do Portal, programas e softwares; apoio da biblioteca) está implantado de maneira:

11-O Programa de acompanhamento do egresso da FAM (empregabilidade, preparação para o mercado do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor, formação continuada) está implantado de maneira:

Eixo 4: Políticas de Gestão

12-A gestão da coordenação do seu curso (disponibilidade e qualidade no atendimento aos alunos, eficácia nos encaminhamentos, apoio pedagógico, proposta de melhorias) tem atuado de maneira:

13-Os procedimentos acadêmicos da FAM (plano de ensino e plano de aulas no Portal FAM, Estágio Supervisionado, TCC e Atividades Complementares, entre outros) estão implantados de maneira:

14-O atendimento na Secretaria Acadêmica, incluindo a Central de Atendimento, da FAM tem ocorrido de maneira:

15-O atendimento no Setor Financeiro da FAM (CFA) tem ocorrido de maneira:

16-O atendimento no Setor Social da FAM tem ocorrido de maneira:

17-O atendimento no Setor de Informática da FAM tem ocorrido de maneira:

Eixo 5: Infraestrutura

18-O Portal FAM (visualização das informações, envio de avisos, navegação, as ferramentas de busca, acesso à informação) atende às suas necessidades de maneira:

19-O site institucional (informação à comunidade interna e externa, visualização das informações, navegação, ferramentas de busca) atende às necessidades dos usuários de maneira:

Questionário – Coordenadores

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

1.Você conhece as pesquisas de avaliação interna da instituição e do seu curso, realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e lê/avalia os seus resultados?

2.Os resultados das avaliações internas da CPA são utilizados na melhoria da instituição e do seu

curso (instalações, equipamentos, áreas comuns, entre outros)?

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

3.As ações praticadas pela FAM e pelo(s) curso(s) que você coordena buscam produzir e disseminar o conhecimento nos diversos campos do saber, preparando profissionais competentes, atualizados e capacitados para colaborar com o desenvolvimento econômico e social de Americana e região?

4.Na FAM e no(s) curso(s) que você coordena são propostas ações, aulas ou atividades relacionadas aos direitos humanos, igualdade étnico-racial e meio ambiente?

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

5.A investigação científica na FAM e no(s) curso(s) que você coordena (Trabalhos de Conclusão de Cursos, projetos integradores, projetos experimentais, monografia, entre outros) está implantada de maneira:

6.As atividades de extensão (atendimento e prestação de serviços gratuitos à comunidade externa, palestras e testes de orientação profissional; campanhas de doação de sangue; ações com alunos da educação básica; atendimentos à comunidade: Clínica SIA (Serviço Integrado de Atenção), Núcleo de Práticas Jurídicas; Brinquedoteca; Banco de Currículos; Encontro com Educadores; Bolsa FAM; Faculdade Aberta e outros) na FAM e no(s) curso(s) que você coordena estão implantadas de maneira:

7.Os programas de atendimento aos alunos (Programa de Apoio Psicopedagógico - PAPE; programas de nivelamento (Matemática e Língua Portuguesa); banco de currículos; estudos dirigidos (NED) e o acolhimento ao ingressante (recepção de calouros e encontro com os coordenadores) na FAM estão implantados de maneira:

8.Os eventos internos da FAM (palestras, semanas de áreas, minicursos, workshops, seminários, entre outros) estão implantados de maneira:

9.O Programa de acessibilidade digital e atitudinal aos alunos com necessidades especiais da FAM e no(s) curso(s) que você coordena (Apoio psicopedagógico para inclusão de discentes com deficiência e com Transtorno do Espectro Autista; capacitação docente visando à inclusão; disponibilização de intérprete de LIBRAS; adequação do Portal, programas e softwares; apoio da biblioteca) está implantado de maneira:

10.O Programa de acompanhamento do egresso da FAM (empregabilidade, preparação para o mercado do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor, formação continuada) está implantado de maneira:

Eixo 4: Políticas de Gestão

11.Os procedimentos acadêmicos da FAM (plano de ensino e plano de aulas no Portal FAM, Estágio Supervisionado, TCC e Atividades Complementares, solicitação de provas, encaminhamentos para a secretaria acadêmica, entre outros) estão implantados de maneira:



12. Você conhece os documentos institucionais da FAM, como Regimento, Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e Projeto Pedagógico Institucional - PPI, regulamentos, Manual do Coordenador / Manual do Docente / Manual do Tutor da FAM:
13. Os cursos e treinamentos de capacitação continuada atendem às necessidades do(s) curso(s) que você coordena e melhoram o seu desempenho acadêmico?
14. O atendimento na Secretaria Acadêmica da FAM tem ocorrido de maneira:
15. O atendimento no Setor de Informática da FAM tem ocorrido de maneira:
16. O atendimento no Setor de Recursos Humanos (RH) da FAM tem ocorrido de maneira:
17. A revista Ciência & Inovação publicada pela FAM oferece espaço para publicação de artigos de alunos e professores. Sobre a revista da FAM:
18. A revista de Trabalhos Acadêmicos publicada pela FAM oferece espaço para publicação de trabalhos acadêmicos realizados pelos alunos e também dos melhores trabalhos de conclusão de curso. Sobre a revista de Trabalhos Acadêmicos da FAM:
Eixo 5: Infraestrutura
19. Os laboratórios de prática profissional ou específicos do(s) curso(s) que você coordena (quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, equipamentos e/ou insumos) atendem às suas necessidades de maneira:
20. O Portal FAM (visualização das informações, envio de avisos, navegação, as ferramentas de busca, acesso à informação) atende às suas necessidades de maneira:
21. O site institucional (informação à comunidade interna e externa, visualização das informações, navegação, ferramentas de busca) atende às necessidades dos usuários de maneira:
22. Em sua opinião, os investimentos em melhorias e expansão da infraestrutura (equipamentos, acervo, instalações físicas) e recursos humanos atendem às necessidades do(s) curso(s) que você coordena de maneira:

Questionário – Docentes/Tutores

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
1. Você conhece as pesquisas de avaliação interna da instituição e do seu curso, realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e lê/avalia os seus resultados?
2. Os resultados das avaliações internas da CPA são utilizados na melhoria da instituição e do seu curso (instalações, equipamentos, áreas comuns, entre outros)?
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional
3. As ações praticadas pela FAM e pelo(s) curso(s) em que você está atuando neste semestre



buscam produzir e disseminar o conhecimento nos diversos campos do saber, preparando profissionais competentes, atualizados e capacitados para colaborar com o desenvolvimento econômico e social de Americana e região?

4. Na FAM e no(s) curso(s) que você atua neste semestre são propostas ações, aulas ou atividades relacionadas aos direitos humanos, igualdade étnico-racial e meio ambiente (NED, tópicos integradores, tópicos emergentes, filosofia e ética, etc.)?

5. Na(s) disciplina(s) que você ministra neste semestre são propostas ações, aulas ou atividades relacionadas aos direitos humanos, igualdade étnico-racial e meio ambiente?

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

6. A matriz curricular (disciplinas) do(s) curso(s) em que você está atuando está atualizada de acordo com as necessidades de mercado de trabalho e com foco na melhoria da qualidade de ensino de forma:

7. A investigação científica na FAM (Trabalhos de Conclusão de Cursos, projetos integradores, projetos experimentais, monografia, entre outros) está implantada de maneira:

8. As atividades de extensão (atendimento e prestação de serviços gratuitos à comunidade externa, palestras e testes de orientação profissional; campanhas de doação de sangue; ações com alunos da educação básica; atendimentos à comunidade: Clínica SIA (Serviço Integrado de Atenção), Núcleo de Práticas Jurídicas; Brinquedoteca; Banco de Currículos; Encontro com Educadores; Bolsa FAM; Faculdade Aberta e outros) na FAM estão implantadas de maneira:

9. Os programas de atendimento aos alunos (Programa de Apoio Psicopedagógico - PAPE; programas de nivelamento (Matemática e Língua Portuguesa); banco de currículos; estudos dirigidos (NED) e o acolhimento ao ingressante (recepção de calouros e encontro com os coordenadores) na FAM estão implantados de maneira:

10. Os eventos internos da FAM (palestras, semanas de áreas, minicursos, workshops, seminários, entre outros) estão implantados de maneira:

11. O Programa de acessibilidade digital e atitudinal aos alunos com necessidades especiais da FAM (Apoio psicopedagógico para inclusão de discentes com deficiência e com Transtorno do Espectro Autista; capacitação docente visando à inclusão; disponibilização de intérprete de LIBRAS; adequação do Portal, programas e softwares; apoio da biblioteca) está implantado de maneira:

12. O Programa de acompanhamento do egresso da FAM (empregabilidade, preparação para o mercado do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor, formação continuada) está implantado de maneira:

Eixo 4: Políticas de Gestão

13. A gestão da coordenação (disponibilidade e qualidade no atendimento aos docentes e alunos, eficácia nos encaminhamentos e divulgação de informações, apoio pedagógico, proposta de melhorias, atualização de matriz curricular) do(s) curso(s) em que você está vinculado tem atuado



de maneira:
14.Você participa das decisões do Colegiado do(s) curso(s) em que você está atuando (reuniões, encaminhamento e retorno dos assuntos) de maneira:
15.O Núcleo Docente Estruturante (NDE) do(s) curso(s) em que você está atuando (reuniões, atribuições, representatividade, encaminhamento e retorno dos assuntos) atua de maneira:
16.Você conhece o Projeto Pedagógico do(s) curso(s) (PPC) no(s) qual (is) você atua:
17.Os procedimentos acadêmicos da FAM (plano de ensino e plano de aulas no Portal FAM, Estágio Supervisionado, TCC e Atividades Complementares, solicitação de provas, encaminhamentos para a secretaria acadêmica, entre outros) estão implantados de maneira:
18.Você conhece os documentos institucionais da FAM, como Regimento, Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e Projeto Pedagógico Institucional - PPI, regulamentos, Manual do Coordenador / Manual do Docente / Manual do Tutor da FAM:
19.Os cursos e treinamentos de capacitação continuada atendem às necessidades do(s) curso(s) e melhoram o seu desempenho acadêmico?
20.O atendimento na Secretaria Acadêmica da FAM tem ocorrido de maneira:
21.O atendimento no Setor de Informática da FAM tem ocorrido de maneira:
22.O atendimento no Setor de Recursos Humanos (RH) da FAM tem ocorrido de maneira:
23.A revista Ciência & Inovação publicada pela FAM oferece espaço para publicação de artigos de alunos e professores. Sobre a revista da FAM:
24.A revista de Trabalhos Acadêmicos publicada pela FAM oferece espaço para publicação de trabalhos acadêmicos realizados pelos alunos e também dos melhores trabalhos de conclusão de curso. Sobre a revista de Trabalhos Acadêmicos da FAM:
Eixo 5: Infraestrutura
25.O Portal FAM (visualização das informações, envio de avisos, navegação, as ferramentas de busca, acesso à informação) atende às suas necessidades de maneira:
26.O site institucional (informação à comunidade interna e externa, visualização das informações, navegação, ferramentas de busca) atende às necessidades dos usuários de maneira:
27.Em sua opinião, os investimentos em melhorias e expansão da infraestrutura (equipamentos, acervo, instalações físicas) e recursos humanos atendem às necessidades do(s) curso(s) em que está vinculado de maneira:

Questionário – Técnico Administrativo

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
1.Você conhece as pesquisas de avaliação interna da instituição e de cursos, realizadas pela

Comissão Própria de Avaliação (CPA) e lê/avalia os seus resultados?
2.Os resultados das avaliações internas da CPA são utilizados na melhoria da instituição, dos cursos e do departamento onde você trabalha (instalações, equipamentos, áreas comuns, entre outros)?
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional
3.Você concorda que a direção administrativa e a chefia/gerência do seu departamento buscam melhorias das condições de trabalho do seu departamento?
Eixo 4: Políticas de Gestão
4.Os cursos e treinamentos de capacitação para os funcionários atendem às suas necessidades e melhoram o seu desempenho?
5.O atendimento no Setor de Recursos Humanos (RH) da FAM tem ocorrido de maneira:
6.A chefia/gerência do departamento em que você trabalha atua com firmeza e bom senso?
7.Você participa das discussões e das decisões do departamento em que trabalha?
8.Você considera que existe integração entre os diferentes departamentos da FAM?
Eixo 5: Infraestrutura
9.Os equipamentos, mobiliários, espaço de circulação, limpeza, iluminação e ventilação do seu local de trabalho atende às suas necessidades de maneira:
10.As áreas de descanso e de alimentação (cantinas, refeitórios, sanitários, áreas de circulação) atendem às suas necessidades de maneira:
11.As condições de segurança pessoal e patrimonial no interior da faculdade atendem às suas necessidades de maneira:
12.Em sua opinião, as ferramentas de comunicação entre os colaboradores, chefias/gerências e direção (e-mail, portal ou comunicados internos) atendem às necessidades do departamento onde você trabalha de maneira:
13.As instalações sanitárias que você utiliza (quanto à quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação) atendem às suas necessidades de maneira:

Apresentamos a seguir os dados coletados

Resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelo corpo discente no segundo semestre de 2021

Q	ENUNCIADO	A	B	C	D	E
1	Você conhece as pesquisas de avaliação interna da instituição e do seu curso, realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e lê/avalia os seus resultados?	806	829	120	128	151

2	Os resultados das avaliações internas da CPA são utilizados na melhoria da instituição (instalações, equipamentos, áreas comuns, entre outros)?	774	563	100	257	333
3	As ações praticadas pela FAM e pelo seu curso buscam produzir e disseminar o conhecimento nos diversos campos do saber, preparando profissionais competentes, atualizados e capacitados para colaborar com o desenvolvimento econômico e social de Americana e região?	1575	237	27	25	158
4	Na FAM e no seu curso são oferecidas disciplinas ou propostas ações, aulas ou atividades relacionadas aos direitos humanos, igualdade étnico-racial e meio ambiente (NED, tópicos integradores, tópicos emergentes, filosofia e ética, etc.)?	1580	297	31	36	77
5	A matriz curricular (disciplinas) do curso está atualizada de acordo com as necessidades de mercado de trabalho e com foco na melhoria da qualidade de ensino de forma:	717	799	342	63	101
6	A investigação científica na FAM (Trabalhos de Conclusão de Cursos, projetos integradores, projetos experimentais, monografia, entre outros) está implantada de maneira:	565	707	301	76	373
7	As atividades de extensão (atendimento e prestação de serviços gratuitos à comunidade externa, palestras e testes de orientação profissional; campanhas de doação de sangue; ações com alunos da educação básica; atendimentos à comunidade: Clínica SIA (Serviço Integrado de Atenção), Núcleo de Práticas Jurídicas; Brinquedoteca; Banco de Currículos; Encontro com Educadores; Bolsa FAM; Faculdade Aberta e outros) na FAM estão implantadas de maneira:	679	679	265	57	342
8	Os programas de atendimento aos alunos (Programa de Apoio Psicopedagógico (PAPE); programas de nivelamento (Matemática e Língua Portuguesa); banco de currículos; estudos dirigidos (NED) e o acolhimento ao ingressante (recepção de calouros e encontro com os coordenadores) na FAM estão implantados de maneira:	610	695	326	60	331
9	Os eventos internos da FAM (palestras, semanas de áreas, minicursos, workshops, seminários, entre outros) estão implantados de maneira:	672	721	363	88	178
10	O Programa de acessibilidade digital e atitudinal oferecidos aos alunos da FAM (Apoio psicopedagógico para inclusão de discentes com deficiência e com Transtorno do Espectro Autista; capacitação docente visando à inclusão;	515	568	266	45	628

	disponibilização de intérprete de LIBRAS; adequação do Portal, programas e softwares; apoio da biblioteca) está implantado de maneira:					
11	O Programa de acompanhamento do egresso da FAM (empregabilidade, preparação para o mercado do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor, formação continuada) está implantado de maneira:	507	655	340	92	410
12	A gestão da coordenação do seu curso (disponibilidade e qualidade no atendimento aos alunos, eficácia nos encaminhamentos, apoio pedagógico, proposta de melhorias) tem atuado de maneira:	826	667	321	67	124
13	Os procedimentos acadêmicos da FAM (plano de ensino e plano de aulas no Portal FAM, Estágio Supervisionado, TCC e Atividades Complementares, entre outros) estão implantados de maneira:	643	769	399	49	144
14	O atendimento na Secretaria Acadêmica, incluindo a Central de Atendimento, da FAM tem ocorrido de maneira:	666	679	390	58	210
15	O atendimento no Setor Financeiro da FAM (CFA) tem ocorrido de maneira:	616	612	338	58	377
16	O atendimento no Setor Social da FAM tem ocorrido de maneira:	501	526	255	44	675
17	O atendimento no Setor de Informática da FAM tem ocorrido de maneira:	517	561	273	34	616
18	O Portal FAM (visualização das informações, envio de avisos, navegação, as ferramentas de busca, acesso à informação) atende às suas necessidades de maneira:	671	725	456	69	80
19	O site institucional (informação à comunidade interna e externa, visualização das informações, navegação, ferramentas de busca) atende às necessidades dos usuários de maneira:	627	722	434	51	167

Análise dos dados e informações

A análise dos dados possibilitou avaliar pontos considerados como potencialidades e fragilidades na perspectiva do corpo discente, no segundo semestre de 2021. Nesse segmento da FAM, há um universo de 3.352 alunos. Destes, 2.034 discentes participaram da avaliação, o que corresponde a 60% do total.

Potencialidades e fragilidades

Para melhor demonstrar a percepção do corpo discente, no quadro a seguir apresenta-se os indicadores.

EIXOS	CPA_ENUNCIADO	QUESTAO	% 2021
Eixo 1	1-Você conhece as pesquisas de avaliação interna da instituição e do seu curso, realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e lê/avalia os seus resultados?	1	93.2
	2-Os resultados das avaliações internas da CPA são utilizados na melhoria da instituição (instalações, equipamentos, áreas comuns, entre outros)?	2	93.0
Eixo 2	3- As ações praticadas pela FAM e pelo seu curso buscam produzir e disseminar o conhecimento nos diversos campos do saber, preparando profissionais competentes, atualizados e capacitados para colaborar com o desenvolvimento econômico e social de Americana e região?	3	97.2
	4-Na FAM e no seu curso são oferecidas disciplinas ou propostas ações, aulas ou atividades relacionadas aos direitos humanos, igualdade étnico-racial e meio ambiente (NED, tópicos integradores, tópicos emergentes, filosofia e ética, etc.)?	4	98.4
Eixo 3	5-A matriz curricular (disciplinas) do curso está atualizada de acordo com as necessidades de mercado de trabalho e com foco na melhoria da qualidade de ensino de forma:	5	96.7
	6-A investigação científica na FAM (Trabalhos de Conclusão de Cursos, projetos integradores, projetos experimentais, monografia, entre outros) está implantada de maneira:	6	95.4
	7-As atividades de extensão (atendimento e prestação de serviços gratuitos à comunidade externa, palestras e testes de orientação profissional; campanhas de doação de sangue; ações com alunos da educação básica; atendimentos à comunidade: Clínica SIA (Serviço Integrado de Atenção), Núcleo de Práticas Jurídicas; Brinquedoteca; Banco de Currículos; Encontro com Educadores; Bolsa FAM; Faculdade Aberta e outros) na FAM estão implantadas de maneira:	7	96.6
	8-Os programas de atendimento aos alunos (Programa de Apoio Psico pedagógico (PAPE); programas de nivelamento (Matemática e Língua Portuguesa); banco de currículos; estudos dirigidos (NED) e o acolhimento ao ingressante (recepção de calouros e encontro com os coordenadores) na FAM estão implantados de maneira:	8	96.5
	9-Os eventos internos da FAM (palestras, semanas de áreas, mini-cursos, workshops, seminários, entre outros) estão implantados de maneira:	9	95.2
	10-O Programa de acessibilidade digital e atitudinal oferecidos aos alunos da FAM (Apoio psico pedagógico para inclusão de discentes com deficiência e com Transtorno do Espectro Autista; capacitação docente visando à inclusão; disponibilização de intérprete de LIBRAS; adequação do Portal, programas e softwares; apoio da biblioteca) está implantado de maneira:	10	96.8
	11-O Programa de acompanhamento do egresso da FAM (empregabilidade, preparação para o mercado do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor, formação continuada) está implantado de maneira:	11	94.2
	12-A gestão da coordenação do seu curso (disponibilidade e qualidade no atendimento aos alunos, eficácia nos encaminhamentos, apoio pedagógico, proposta de melhorias) tem atuado de maneira:	12	96.4
	13-Os procedimentos acadêmicos da FAM (plano de ensino e plano de aulas no Portal FAM, Estágio Supervisionado, TCC e Atividades Complementares, entre outros) estão implantados de maneira:	13	97.4
	14-O atendimento na Secretaria Acadêmica, incluindo a Central de Atendimento, da FAM tem ocorrido de maneira:	14	96.8
	Eixo 4	15-O atendimento no Setor Financeiro da FAM (CFA) tem ocorrido de maneira:	15
16-O atendimento no Setor Social da FAM tem ocorrido de maneira:		16	96.7
17-O atendimento no Setor de Informática da FAM tem ocorrido de maneira:		17	97.5
Eixo 5	18-O Portal FAM (visualização das informações, envio de avisos, navegação, as ferramentas de busca, acesso à informação) atende às suas necessidades de maneira:	18	96.4
	19-O site institucional (informação à comunidade interna e externa, visualização das informações, navegação, ferramentas de busca) atende às necessidades dos usuários de maneira:	19	97.2

Potencialidades

São destacados como potencialidades os itens mais bem avaliados, que incluem a promoção de ações em direitos humanos, igualdade étnico-racial, meio-ambiente, filosofia e ética pela FAM, com 98% de aprovação, a melhoria no atendimento do Setor de Informática da FAM, com 97% de aprovação e as melhorias no Portal Acadêmico (plano de ensino, plano de aulas, Portal FAM, Estágios), com 97% de aprovação pelos discentes.

Fragilidades

São consideradas fragilidades os indicadores com percentual abaixo de 50%, e neste caso, para 2021-2 não houve nenhum indicador com este percentual de avaliação.

Resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelos docentes/tutores no segundo semestre de 2021

Q	ENUNCIADO	A	B	C	D	E	F
1	Você conhece as pesquisas de avaliação interna da instituição e do seu curso, realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e lê/avalia os seus resultados?		62	13	3	6	3
2	Os resultados das avaliações internas da CPA são utilizados na melhoria da instituição e do seu curso (instalações, equipamentos, áreas comuns, entre outros)?		39	28	2	8	10
3	As ações praticadas pela FAM e pelo(s) curso(s) em que você está atuando neste semestre buscam produzir e disseminar o conhecimento nos diversos campos do saber, preparando profissionais competentes, atualizados e capacitados para colaborar com o desenvolvimento econômico e social de Americana e região?		78	4	0	0	5
4	Na FAM e no(s) curso(s) que você atua neste semestre são propostas ações, aulas ou atividades relacionadas aos direitos humanos, igualdade étnico-racial e meio ambiente (NED, tópicos integradores, tópicos emergentes, filosofia e ética, etc.)?		57	12	4	7	7
5	Na(s) disciplina(s) que você ministra neste semestre são propostas ações, aulas ou atividades relacionadas aos direitos humanos, igualdade étnico-racial e meio ambiente?	48	19	11	4	0	5
6	A matriz curricular (disciplinas) do(s) curso(s) em		34	40	9	2	2



	que você está atuando está atualizada de acordo com as necessidades de mercado de trabalho e com foco na melhoria da qualidade de ensino de forma:						
7	A investigação científica na FAM (Trabalhos de Conclusão de Cursos, projetos integradores, projetos experimentais, monografia, entre outros) está implantada de maneira:	20	33	17	2	15	
8	As atividades de extensão (atendimento e prestação de serviços gratuitos à comunidade externa, palestras e testes de orientação profissional; campanhas de doação de sangue; ações com alunos da educação básica; atendimentos à comunidade: Clínica SIA (Serviço Integrado de Atenção), Núcleo de Práticas Jurídicas; Brinquedoteca; Banco de Currículos; Encontro com Educadores; Bolsa FAM; Faculdade Aberta e outros) na FAM estão implantadas de maneira:	29	28	10	0	20	
9	Os programas de atendimento aos alunos (Programa de Apoio Psicopedagógico - PAPE; programas de nivelamento (Matemática e Língua Portuguesa); banco de currículos; estudos dirigidos (NED) e o acolhimento ao ingressante (recepção de calouros e encontro com os coordenadores) na FAM estão implantados de maneira:	23	29	9	1	25	
10	Os eventos internos da FAM (palestras, semanas de áreas, minicursos, workshops, seminários, entre outros) estão implantados de maneira:	26	35	15	3	8	
11	O Programa de acessibilidade digital e atitudinal aos alunos com necessidades especiais da FAM (Apoio psicopedagógico para inclusão de discentes com deficiência e com Transtorno do Espectro Autista; capacitação docente visando à inclusão; disponibilização de intérprete de LIBRAS; adequação do Portal, programas e softwares; apoio da biblioteca) está implantado de maneira:	20	20	6	0	41	
12	O Programa de acompanhamento do egresso da FAM (empregabilidade, preparação para o mercado do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor, formação continuada) está implantado de maneira:	18	20	13	1	35	
13	A gestão da coordenação (disponibilidade e	56	24	2	1	4	

	qualidade no atendimento aos docentes e alunos, eficácia nos encaminhamentos e divulgação de informações, apoio pedagógico, proposta de melhorias, atualização de matriz curricular) do(s) curso(s) em que você está vinculado tem atuado de maneira:						
14	Você participa das decisões do Colegiado do(s) curso(s) em que você está atuando (reuniões, encaminhamento e retorno dos assuntos) de maneira:	39	33	8	0	5	2
15	O Núcleo Docente Estruturante (NDE) do(s) curso(s) em que você está atuando (reuniões, atribuições, representatividade, encaminhamento e retorno dos assuntos) atua de maneira:		37	29	7	1	13
16	Você conhece o Projeto Pedagógico do(s) curso(s) (PPC) no(s) qual (is) você atua:		27	40	12	6	2
17	Os procedimentos acadêmicos da FAM (plano de ensino e plano de aulas no Portal FAM, Estágio Supervisionado, TCC e Atividades Complementares, solicitação de provas, encaminhamentos para a secretaria acadêmica, entre outros) estão implantados de maneira:		35	40	9	1	2
18	Você conhece os documentos institucionais da FAM, como Regimento, Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e Projeto Pedagógico Institucional - PPI, regulamentos, Manual do Coordenador / Manual do Docente / Manual do Tutor da FAM:		20	37	25	3	2
19	Os cursos e treinamentos de capacitação continuada atendem às necessidades do(s) curso(s) e melhoram o seu desempenho acadêmico?		45	16	6	11	9
20	O atendimento na Secretaria Acadêmica da FAM tem ocorrido de maneira:		34	27	9	0	17
21	O atendimento no Setor de Informática da FAM tem ocorrido de maneira:		27	34	12	2	12
22	O atendimento no Setor de Recursos Humanos (RH) da FAM tem ocorrido de maneira:		40	37	7	0	3
23	A revista Ciência & Inovação publicada pela FAM oferece espaço para publicação de artigos de alunos e professores. Sobre a revista da FAM:		12	49	11	4	11
24	A revista de Trabalhos Acadêmicos publicada pela			18	45	13	11



	FAM oferece espaço para publicação de trabalhos acadêmicos realizados pelos alunos e também dos melhores trabalhos de conclusão de curso. Sobre a revista de Trabalhos Acadêmicos da FAM:						
25	O Portal FAM (visualização das informações, envio de avisos, navegação, as ferramentas de busca, acesso à informação) atende às suas necessidades de maneira:		33	36	13	3	2
26	O site institucional (informação à comunidade interna e externa, visualização das informações, navegação, ferramentas de busca) atende às necessidades dos usuários de maneira:		27	37	13	2	8
27	Em sua opinião, os investimentos em melhorias e expansão da infraestrutura (equipamentos, acervo, instalações físicas) e recursos humanos atendem às necessidades do(s) curso(s) em que está vinculado de maneira:		23	33	18	4	9

Análise dos dados e informações

A análise dos resultados possibilitou avaliar pontos considerados como potencialidades e fragilidades pela perspectiva dos docentes e tutores. Nesse segmento da FAM, no segundo semestre de 2021, havia um universo de 158 colaboradores, no início do semestre letivo. Destes, 87 participaram efetivamente da avaliação, correspondendo a 55% do total.

Potencialidades e fragilidades

Para melhor demonstrar a percepção dos docentes/tutores, nos quadros a seguir apresentam-se as potencialidades e fragilidades apontadas.

EIXOS	CPA_ENUNCIADO	QUESTAO	% 2021
Eixo 1	1.Você conhece as pesquisas de avaliação interna da instituição e do seu curso, realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e lê/avalia os seus resultados?	1	92.86
	2.Os resultados das avaliações internas da CPA são utilizados na melhoria da instituição e do seu curso (instalações, equipamentos, áreas comuns, entre outros)?	2	97.10
Eixo 2	3.As ações praticadas pela FAM e pelo(s) curso(s) em que você está atuando neste semestre buscam produzir e disseminar o conhecimento nos diversos campos do saber, preparando profissionais competentes, atualizados e capacitados para colaborar com o desenvolvimento econômico e social de Americana e região?	3	100.00
	4.Na FAM e no(s) curso(s) que você atua neste semestre são propostas ações, aulas ou atividades relacionadas aos direitos humanos, igualdade étnico-racial e meio ambiente (NED, tópicos integradores, tópicos emergentes, filosofia e ética, etc.)?	4	94.52
	5.Na(s) disciplina(s) que você ministra neste semestre são propostas ações, aulas ou atividades relacionadas aos direitos humanos, igualdade étnico-racial e meio ambiente?	5	85.90
Eixo 3	6.A matriz curricular (disciplinas) do(s) curso(s) em que você está atuando está atualizada de acordo com as necessidades de mercado de trabalho e com foco na melhoria da qualidade de ensino de forma:	6	97.65
	7.A investigação científica na FAM (Trabalhos de Conclusão de Cursos, projetos integradores, projetos experimentais, monografia, entre outros) está implantada de maneira:	7	97.22
	8.As atividades de extensão (atendimento e prestação de serviços gratuitos à comunidade externa, palestras e testes de orientação profissional; campanhas de doação de sangue; ações com alunos da educação básica; atendimentos à comunidade: Clínica SIA (Serviço Integrado de Atenção), Núcleo de Práticas Jurídicas; Brinquedoteca; Banco de Currículos; Encontro com Educadores; Bolsa FAM; Faculdade Aberta e outros) na FAM estão implantadas de maneira:	8	100.00
	9.Os programas de atendimento aos alunos (Programa de Apoio Psicopedagógico - PAPE; programas de nivelamento (Matemática e Língua Portuguesa); banco de currículos; estudos dirigidos (NED) e o acolhimento ao ingressante (recepção de calouros e encontro com os coordenadores) na FAM estão implantados de maneira:	9	98.39
	10.Os eventos internos da FAM (palestras, semanas de áreas, minicursos, workshops, seminários, entre outros) estão implantados de maneira:	10	96.20
	11.O Programa de acessibilidade digital e atitudinal aos alunos com necessidades especiais da FAM (Apoio psicopedagógico para inclusão de discentes com deficiência e com Transtorno do Espectro Autista; capacitação docente visando à inclusão; disponibilização de intérprete de LIBRAS; adequação do Portal, programas e softwares; apoio da biblioteca) está implantado de maneira:	11	100.00
	12.O Programa de acompanhamento do egresso da FAM (empregabilidade, preparação para o mercado do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor, formação continuada) está implantado de maneira:	12	98.08
	13.A gestão da coordenação (disponibilidade e qualidade no atendimento aos docentes e alunos, eficácia nos encaminhamentos e divulgação de informações, apoio pedagógico, proposta de melhorias, atualização de matriz curricular) do(s) curso(s) em que você está vinculado tem atuado de maneira:	13	98.80
Eixo 4	14.Você participa das decisões do Colegiado do(s) curso(s) em que você está atuando (reuniões, encaminhamento e retorno dos assuntos) de maneira:	14	94.12
	15.O Núcleo Docente Estruturante (NDE) do(s) curso(s) em que você está atuando (reuniões, atribuições, representatividade, encaminhamento e retorno dos assuntos) atua de maneira:	15	98.65
	16.Você conhece o Projeto Pedagógico do(s) curso(s) (PPC) no(s) qual (is) você atua:	16	92.94
	17.Os procedimentos acadêmicos da FAM (plano de ensino e plano de aulas no Portal FAM, Estágio Supervisionado, TCC e Atividades Complementares, solicitação de provas, encaminhamentos para a secretaria acadêmica, entre outros) estão implantados de maneira:	17	98.82
	18.Você conhece os documentos institucionais da FAM, como Regimento, Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e Projeto Pedagógico Institucional - PPI, regulamentos, Manual do Coordenador / Manual do Docente / Manual do Tutor da FAM:	18	96.47
	19.Os cursos e treinamentos de capacitação continuada atendem às necessidades do(s) curso(s) e melhoram o seu desempenho acadêmico?	19	91.04
	20.O atendimento na Secretaria Acadêmica da FAM tem ocorrido de maneira:	20	100.00
	21.O atendimento no Setor de Informática da FAM tem ocorrido de maneira:	21	97.33
	22.O atendimento no Setor de Recursos Humanos (RH) da FAM tem ocorrido de maneira:	22	100.00
	23.A revista Ciência & Inovação publicada pela FAM oferece espaço para publicação de artigos de alunos e professores. Sobre a revista da FAM:	23	84.72
	24.A revista de Trabalhos Acadêmicos publicada pela FAM oferece espaço para publicação de trabalhos acadêmicos realizados pelos alunos e também dos melhores trabalhos de conclusão de curso. Sobre a revista de Trabalhos Acadêmicos da FAM:	24	82.89
	Eixo 5	25.O Portal FAM (visualização das informações, envio de avisos, navegação, as ferramentas de busca, acesso à informação) atende às suas necessidades de maneira:	25
26.O site institucional (informação à comunidade interna e externa, visualização das informações, navegação, ferramentas de busca) atende às necessidades dos usuários de maneira:		26	97.47
27.Em sua opinião, os investimentos em melhorias e expansão da infraestrutura (equipamentos, acervo, instalações físicas) e recursos humanos atendem às necessidades do(s) curso(s) em que está vinculado de maneira:		27	94.87

Potencialidades:

Os principais aspectos considerados potencialidades pelo corpo acadêmico foram: a produção e disseminação de conhecimento (Eixo 2), a adequação e conhecimento do programa de acessibilidade digital e atitudinal (Eixo 3), as atividades de extensão (Eixo 3), o atendimento do RH (Eixo 4) e atendimento pela Secretária Acadêmica (Eixo 4) todos com 100% de aprovação pelos docentes.

Fragilidades

Entre os docentes, nenhum item avaliado pode ser considerado uma fragilidade pelo parâmetro previamente estabelecido e descrito na metodologia. Como pode ser observado no quadro acima, não houve apontamento de fragilidade pelo segmento no período avaliado.

Resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelos coordenadores no segundo semestre de 2021

Q	ENUNCIADO	A	B	C	D	E
1	Você conhece as pesquisas de avaliação interna da instituição e do seu curso, realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e lê/avalia os seus resultados?	10	1	0	0	0
2	Os resultados das avaliações internas da CPA são utilizados na melhoria da instituição e do seu curso (instalações, equipamentos, áreas comuns, entre outros)?	8	2	0	0	1
3	As ações praticadas pela FAM e pelo(s) curso(s) que você coordena buscam produzir e disseminar o conhecimento nos diversos campos do saber, preparando profissionais competentes, atualizados e capacitados para colaborar com o desenvolvimento econômico e social de Americana e região?	11	0	0	0	0
4	Na FAM e no(s) curso(s) que você coordena são propostas ações, aulas ou atividades relacionadas aos direitos humanos, igualdade étnico-racial e meio ambiente?	11	0	0	0	0
5	A investigação científica na FAM e no(s) curso(s) que você coordena (Trabalhos de Conclusão de Cursos, projetos integradores, projetos experimentais, monografia, entre outros) está implantada de maneira:	5	4	1	1	0
6	As atividades de extensão (atendimento e prestação de serviços gratuitos à comunidade externa,	3	4	3	1	0

	palestras e testes de orientação profissional; campanhas de doação de sangue; ações com alunos da educação básica; atendimentos à comunidade: Clínica SIA (Serviço Integrado de Atenção), Núcleo de Práticas Jurídicas; Brinquedoteca; Banco de Currículos; Encontro com Educadores; Bolsa FAM; Faculdade Aberta e outros) na FAM e no(s) curso(s) que você coordena estão implantadas de maneira:					
7	Os programas de atendimento aos alunos (Programa de Apoio Psicopedagógico - PAPE; programas de nivelamento (Matemática e Língua Portuguesa); banco de currículos; estudos dirigidos (NED) e o acolhimento ao ingressante (recepção de calouros e encontro com os coordenadores) na FAM estão implantados de maneira:	4	6	1	0	0
8	Os eventos internos da FAM (palestras, semanas de áreas, minicursos, workshops, seminários, entre outros) estão implantados de maneira:	5	4	2	0	0
9	O Programa de acessibilidade digital e atitudinal aos alunos com necessidades especiais da FAM e no(s) curso(s) que você coordena (Apoio psicopedagógico para inclusão de discentes com deficiência e com Transtorno do Espectro Autista; capacitação docente visando à inclusão; disponibilização de intérprete de LIBRAS; adequação do Portal, programas e softwares; apoio da biblioteca) está implantado de maneira:	3	5	3	0	0
10	O Programa de acompanhamento do egresso da FAM (empregabilidade, preparação para o mercado do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor, formação continuada) está implantado de maneira:	3	3	3	1	1
11	Os procedimentos acadêmicos da FAM (plano de ensino e plano de aulas no Portal FAM, Estágio Supervisionado, TCC e Atividades Complementares, solicitação de provas, encaminhamentos para a secretaria acadêmica, entre outros) estão implantados de maneira:	6	3	1	1	0
12	Você conhece os documentos institucionais da FAM, como Regimento, Plano de	8	3	0	0	0

	Desenvolvimento Institucional – PDI e Projeto Pedagógico Institucional - PPI, regulamentos, Manual do Coordenador / Manual do Docente / Manual do Tutor da FAM:					
13	Os cursos e treinamentos de capacitação continuada atendem às necessidades do(s) curso(s) que você coordena e melhoram o seu desempenho acadêmico?	9	0	1	0	1
14	O atendimento na Secretaria Acadêmica da FAM tem ocorrido de maneira:	5	6	0	0	0
15	O atendimento no Setor de Informática da FAM tem ocorrido de maneira:	2	5	3	0	1
16	O atendimento no Setor de Recursos Humanos (RH) da FAM tem ocorrido de maneira:	4	5	2	0	0
17	A revista Ciência & Inovação publicada pela FAM oferece espaço para publicação de artigos de alunos e professores. Sobre a revista da FAM:	5	5	0	0	1
18	A revista de Trabalhos Acadêmicos publicada pela FAM oferece espaço para publicação de trabalhos acadêmicos realizados pelos alunos e também dos melhores trabalhos de conclusão de curso. Sobre a revista de Trabalhos Acadêmicos da FAM:		9	1	0	1
19	Os laboratórios de prática profissional ou específicos do(s) curso(s) que você coordena (quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, equipamentos e/ou insumos) atendem às suas necessidades de maneira:	3	4	4	0	0
20	O Portal FAM (visualização das informações, envio de avisos, navegação, as ferramentas de busca, acesso à informação) atende às suas necessidades de maneira:	2	6	3	0	0
21	O site institucional (informação à comunidade interna e externa, visualização das informações, navegação, ferramentas de busca) atende às necessidades dos usuários de maneira:	4	4	2	1	0
22	Em sua opinião, os investimentos em melhorias e expansão da infraestrutura (equipamentos, acervo, instalações físicas) e recursos humanos atendem às necessidades do(s) curso(s) que você coordena de maneira:	4	4	3	0	0



Análise dos dados e informações

A análise dos resultados possibilitou avaliar pontos considerados como potencialidades e fragilidades pela perspectiva dos coordenadores. No segmento “coordenadores da FAM”, no segundo semestre de 2021, havia um universo de 15 colaboradores, no início do semestre. Destes, 11 participaram efetivamente da avaliação, correspondendo a 73% do total.

Potencialidades e fragilidades

Para melhor demonstrar a percepção dos coordenadores, no quadro a seguir apresenta-se as potencialidades e fragilidades apontadas. Esse resultado corrobora com os dados obtidos no triênio anterior.

EIXOS	CPA_ENUNCIADO	QUESTAO	% 2021
Eixo 1	1.Você conhece as pesquisas de avaliação interna da instituição e do seu curso, realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e lê/avalia os seus resultados?	1	100.00
	2.Os resultados das avaliações internas da CPA são utilizados na melhoria da instituição e do seu curso (instalações, equipamentos, áreas comuns, entre outros)?	2	100.00
Eixo 2	3.As ações praticadas pela FAM e pelo(s) curso(s) que você coordena buscam produzir e disseminar o conhecimento nos diversos campos do saber, preparando profissionais competentes, atualizados e capacitados para colaborar com o desenvolvimento econômico e social de Americana e região?	3	100.00
	4.Na FAM e no(s) curso(s) que você coordena são propostas ações, aulas ou atividades relacionadas aos direitos humanos, igualdade étnico-racial e meio ambiente?	4	100.00
Eixo 3	5.A investigação científica na FAM e no(s) curso(s) que você coordena (Trabalhos de Conclusão de Cursos, projetos integradores, projetos experimentais, monografia, entre outros) está implantada de maneira:	5	90.91
	6.As atividades de extensão (atendimento e prestação de serviços gratuitos à comunidade externa, palestras e testes de orientação profissional; campanhas de doação de sangue; ações com alunos da educação básica; atendimentos à comunidade: Clínica SIA (Serviço Integrado de Atenção), Núcleo de Práticas Jurídicas; Brinquedoteca; Banco de Currículos; Encontro com Educadores; Bolsa FAM; Faculdade Aberta e outros) na FAM e no(s) curso(s) que você coordena estão implantadas de maneira:	6	90.91
	7.Os programas de atendimento aos alunos (Programa de Apoio Psicopedagógico - PAPE; programas de nivelamento (Matemática e Língua Portuguesa); banco de currículos; estudos dirigidos (NED) e o acolhimento ao ingressante (recepção de calouros e encontro com os coordenadores) na FAM estão implantados de maneira:	7	100.00
	8.Os eventos internos da FAM (palestras, semanas de áreas, minicursos, workshops, seminários, entre outros) estão implantados de maneira:	8	100.00
	9.O Programa de acessibilidade digital e atitudinal aos alunos com necessidades especiais da FAM e no(s) curso(s) que você coordena (Apoio psicopedagógico para inclusão de discentes com deficiência e com Transtorno do Espectro Autista; capacitação docente visando à inclusão; disponibilização de intérprete de LIBRAS; adequação do Portal, programas e softwares; apoio da biblioteca) está implantado de maneira:	9	100.00
	10.Programa de acompanhamento do egresso da FAM (empregabilidade, preparação para o mercado do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor, formação continuada) está implantado de maneira:	10	90.00
	11.Os procedimentos acadêmicos da FAM (plano de ensino e plano de aulas no Portal FAM, Estágio Supervisionado, TCC e Atividades Complementares, solicitação de provas, encaminhamentos para a secretaria acadêmica, entre outros) estão implantados de maneira:	11	90.91
	12.Você conhece os documentos institucionais da FAM, como Regimento, Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e Projeto Pedagógico Institucional - PPI, regulamentos, Manual do Coordenador / Manual do Docente / Manual do Tutor da FAM:	12	100.00
	13.Os cursos e treinamentos de capacitação continuada atendem às necessidades do(s) curso(s) que você coordena e melhoram o seu desempenho acadêmico?	13	90.00
	14.O atendimento na Secretaria Acadêmica da FAM tem ocorrido de maneira:	14	100.00
Eixo 4	15.O atendimento no Setor de Informática da FAM tem ocorrido de maneira:	15	100.00
	16.O atendimento no Setor de Recursos Humanos (RH) da FAM tem ocorrido de maneira:	16	100.00
	17.A revista Ciência & Inovação publicada pela FAM oferece espaço para publicação de artigos de alunos e professores. Sobre a revista da FAM:	17	100.00
	18.A revista de Trabalhos Acadêmicos publicada pela FAM oferece espaço para publicação de trabalhos acadêmicos realizados pelos alunos e também dos melhores trabalhos de conclusão de curso. Sobre a revista de Trabalhos Acadêmicos da FAM:	18	100.00
Eixo 5	19.Os laboratórios de prática profissional ou específicos do(s) curso(s) que você coordena (quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade, equipamentos e/ou insumos) atendem às suas necessidades de maneira:	19	100.00
	20.O Portal FAM (visualização das informações, envio de avisos, navegação, as ferramentas de busca, acesso à informação) atende às suas necessidades de maneira:	20	100.00
	21.O site institucional (informação à comunidade interna e externa, visualização das informações, navegação, ferramentas de busca) atende às necessidades dos usuários de maneira:	21	90.91
	22.Em sua opinião, os investimentos em melhorias e expansão da infraestrutura (equipamentos, acervo, instalações físicas) e recursos humanos atendem às necessidades do(s) curso(s) que você coordena de maneira:	22	100.00

Potencialidades

Todos os quesitos foram avaliados positivamente, com percentual acima de 80%, sendo todas as questões consideradas potencialidades pelos coordenadores.

Fragilidades

Entre os coordenadores, nenhum item avaliado pode ser considerado uma fragilidade pelo parâmetro previamente estabelecido e descrito na metodologia, visto que sempre menos de 50% dos respondentes apontaram os indicadores como insuficientes.

Resultados da avaliação dos eixos 1 a 5 pelo corpo técnico administrativo no segundo semestre de 2021

Q	ENUNCIADO	A	B	C	D	E
1	Você conhece as pesquisas de avaliação interna da instituição e de cursos, realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e lê/avalia os seus resultados?	35	11	3	8	3
2	Os resultados das avaliações internas da CPA são utilizados na melhoria da instituição, dos cursos e do departamento onde você trabalha (instalações, equipamentos, áreas comuns, entre outros)?	24	24	3	7	2
3	Você concorda que a direção administrativa e a chefia/gerência do seu departamento buscam melhorias das condições de trabalho do seu departamento?	42	11	3	0	4
4	Os cursos e treinamentos de capacitação para os funcionários atendem às suas necessidades e melhoram o seu desempenho?	27	12	2	11	8
5	O atendimento no Setor de Recursos Humanos (RH) da FAM tem ocorrido de maneira:	20	22	12	3	3
6	A chefia/gerência do departamento em que você trabalha atua com firmeza e bom senso?	37	18	3	0	2
7	Você participa das discussões e das decisões do departamento em que trabalha?	35	14	8	1	2
8	Você considera que existe integração entre os diferentes departamentos da FAM?	17	22	12	3	6
9	Os equipamentos, mobiliários, espaço de circulação, limpeza, iluminação e ventilação do seu local de trabalho atende às suas necessidades de maneira:	18	20	13	6	3
10	As áreas de descanso e de alimentação (cantinas, refeitórios, sanitários, áreas de circulação) atendem às suas necessidades de maneira:	19	13	18	8	2



11	As condições de segurança pessoal e patrimonial no interior da faculdade atendem às suas necessidades de maneira:	23	17	13	3	3
12	Em sua opinião, as ferramentas de comunicação entre os colaboradores, chefias/gerencias e direção (e-mail, portal ou comunicados internos) atendem às necessidades do departamento onde você trabalha de maneira:	20	20	11	5	3
13	As instalações sanitárias que você utiliza (quanto à quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação) atendem às suas necessidades de maneira:	29	21	6	1	2

Análise dos dados e informações

A análise possibilitou avaliar pontos considerados fortes e frágeis na Instituição pela perspectiva do corpo de colaboradores técnico-administrativo. Nesse segmento da FAM, há um universo de 122 colaboradores. Destes, 59 participaram efetivamente da avaliação, o que corresponde a 48% do total.

Potencialidades e fragilidades

Para percepção da avaliação do corpo técnico-administrativo, no quadro a seguir apresenta-se as potencialidades, ou seja, foram avaliadas com valores acima de 80% de satisfação.

EIXOS	CPA_ENUNCIADO	QUESTAO	% 2021
Eixo 1	1.Você conhece as pesquisas de avaliação interna da instituição e de cursos, realizadas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e lê/avalia os seus resultados?	1 	85.96
	2.Os resultados das avaliações internas da CPA são utilizados na melhoria da instituição, dos cursos e do departamento onde você trabalha (instalações, equipamentos, áreas comuns, entre outros)?	2 	94.12
Eixo 2	3.Você concorda que a direção administrativa e a chefia/gerência do seu departamento buscam melhorias das condições de trabalho do seu departamento?	3 	94.64
Eixo 4	4.Os cursos e treinamentos de capacitação para os funcionários atendem às suas necessidades e melhoram o seu desempenho?	4 	95.12
	5.O atendimento no Setor de Recursos Humanos (RH) da FAM tem ocorrido de maneira:	5 	94.74
	6.A chefia/gerência do departamento em que você trabalha atua com firmeza e bom senso?	6 	94.83
	7.Você participa das discussões e das decisões do departamento em que trabalha?	7 	85.96
	8.Você considera que existe integração entre os diferentes departamentos da FAM?	8 	76.47
Eixo 5	9.Os equipamentos, mobiliários, espaço de circulação, limpeza, iluminação e ventilação do seu local de trabalho atende às suas necessidades de maneira:	9 	89.47
	10.As áreas de descanso e de alimentação (cantinas, refeitórios, sanitários, áreas de circulação) atendem às suas necessidades de maneira:	10 	86.21
	11.As condições de segurança pessoal e patrimonial no interior da faculdade atendem às suas necessidades de maneira:	11 	94.64
	12.Em sua opinião, as ferramentas de comunicação entre os colaboradores, chefias/gerencias e direção (e-mail, portal ou comunicados internos) atendem às necessidades do departamento onde você trabalha de maneira:	12 	91.07
	13.As instalações sanitárias que você utiliza (quanto à quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade, conservação) atendem às suas necessidades de maneira:	13 	98.25

Potencialidades

Todos os quesitos foram avaliados positivamente, ou seja, com percentual acima de 80%, sendo todas as questões consideradas potencialidades pelos colaboradores.

Fragilidades

Entre os colaboradores técnicos, nenhum item avaliado pode ser considerado fragilidade pelo parâmetro previamente estabelecido de 50% de respondentes insatisfeitos para o indicador. Esse resultado corrobora com os obtidos no triênio anterior nos itens avaliados como intermediários entre potencialidades e fragilidades.



4. ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Para a análise dos resultados, os dados da avaliação utilizados foram aqueles coletados via Portal FAM, com objetivo de minimizar a possibilidade de erros na transcrição dos dados. Ao término do prazo previsto, os dados obtidos foram processados e consolidados na forma de planilhas e o relatório foi elaborado de modo a permitir a análise e interpretação dos resultados obtidos na comunidade.

Os dados obtidos em cada questionário de avaliação de eixos foram tratados de forma totalmente anônima e as informações finais apresentadas de forma puramente estatística. A CPA concebeu a avaliação institucional de forma democrática e livre, não obrigando aqueles que por motivo pessoal não desejaram externar seu ponto de vista. Nesse sentido, observou-se que a participação voluntária da comunidade FAM produziu resultados reais e significativos para a gestão da FAM. Todos os participantes do processo avaliativo receberam um comprovante de participação gerado pelo próprio sistema ao término da pesquisa, sendo computadas horas de atividades complementares aos alunos respondentes, como forma de estimular a participação.

Para a análise dos dados, considerou-se o número de envolvidos e de efetivos respondentes da comunidade interna envolvidos no processo da avaliação e os conceitos médios atribuídos para cada eixo avaliado. O sistema informatizado possibilitou à CPA a produção de gráficos que facilitaram a visualização dos dados e a interpretação e análise dos resultados.

Para a definição do item fragilidade foi considerado o índice de satisfação menor que 50% entre os respondentes. Para definição do item potencialidade foi utilizado como o parâmetro o índice de satisfação registrado por mais de 80% dos respondentes. Ainda, os dados obtidos foram avaliados criticamente e os resultados obtidos foram e serão divulgados à comunidade interna por relatórios em meio eletrônico por meio do portal FAM e reuniões com os diversos grupos componentes da comunidade acadêmica.

As fragilidades apontadas compõem um documento que foi enviado diretamente para cada responsável pelo setor envolvido, por meio do formulário de proposta de ação para fragilidades, apontadas no Formulário de Registro e Encaminhamento das Fragilidades Detectadas, Análise Crítica e Plano de Ação (2021/2022/2023). Cada responsável apresenta a solução para a fragilidade, bem como o prazo de resolução do problema. A CPA faz o acompanhamento das ações de melhoria propostas periodicamente, de acordo com o formulário acima. As ações propostas são acompanhadas pela CPA periodicamente.

Os resultados dos processos avaliativos internos e as ações/planejamento acadêmico-administrativos repassados aos Gestores, Coordenações e Direção Geral e passam a compor o presente Relatório Institucional, cujos dados representam os resultados do processo avaliativo interno e das ações e planejamentos acadêmico-administrativo decorrente dos resultados das avaliações.

O relatório final expressa o resultado do processo de discussão, de análise e interpretação dos dados advindos do processo de autoavaliação. A divulgação, como continuidade do processo de avaliação interna, oportuniza a apresentação e a discussão dos resultados alcançados nas etapas anteriores. Todos os resultados são compartilhados com a direção acadêmica e administrativa, coordenadores de cursos de graduação e pós-graduação, coordenação de EAD, as gerências dos departamentos, comunidade acadêmica e sociedade civil.

Para tanto, são utilizados diversos meios de divulgação, tais como: reuniões, apresentações, mensagens e documentos informativos (eletrônicos) e publicação no hotsite da CPA, entre outros. Ainda, os resultados das pesquisas são enviados para direção e os coordenadores, para serem apresentados nos colegiados de cursos. Da mesma forma, os resultados são divulgados aos gerentes do corpo técnico-administrativo para que sejam apresentados aos funcionários. A discussão dos resultados por setores ocorre em reuniões dos gerentes com os departamentos e em reunião de planejamento institucional e de cursos, da direção e de coordenadores com os docentes.

Em reunião remota da CPA com a presença da direção, da secretaria acadêmica e dos coordenadores, os resultados das pesquisas são semestralmente apresentados aos docentes e aos representantes de turma, para serem repassados aos discentes. As discussões com os representantes de turmas de cada curso também ficaram a cargo dos coordenadores, em reunião de colegiado de curso. O relatório geral resumido é publicado no site da instituição e no Portal FAM.

Devido ao período de pandemia, parte das reuniões de apresentação de resultados foi realizada de forma remota, bem como as divulgações dos resultados ocorreram predominantemente por meio eletrônico e pelo site institucional.

De forma geral, os resultados das pesquisas aferidos revelaram, no conjunto, os pontos de vista dos diferentes perfis avaliados. Posteriormente, com base nos gráficos gerados a partir dos dados coletados, a CPA conseguiu detectar pontos que mereceram destaque e que permitiram nortear ações da Direção Acadêmica, da Direção Administrativa e da Direção Geral da FAM.

5. ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Após o término da pesquisa e sempre que oportuno e pertinente ou atendendo solicitação específica do INEP/MEC, são solicitados relatórios dos trabalhos desenvolvidos e dos resultados das propostas de ações de melhorias para os diretores, gestores, gerentes, supervisores e coordenadores. A partir da divulgação dos resultados das pesquisas e dos debates com a comunidade acadêmica os gestores e coordenadores são responsáveis por analisar os resultados parciais, em conjunto com seus pares, elaborar e encaminhar relatórios preliminares à CPA, constando o planejamento que será adotado a fim de promover ações corretivas frente a possíveis problemas identificados. As ações de melhorias propostas serão encaminhadas a direção pelos gestores e coordenadores, quando pertinente, a fim de promover medidas corretivas frente aos possíveis problemas identificados.

Resumo das ações de melhorias institucionais reportadas

EIXO	AÇÃO DE MELHORIA REALIZADA	SETOR RESPONSÁVEL
Eixo 1– Planejamento e Avaliação Institucional	Ações de acolhimento de novos alunos e representantes	Coordenadores, gestores de áreas, secretaria, NICOM, CPA, Direção Acadêmica e Administrativa
	Feedback sobre os resultados da autoavaliação para colaboradores e docentes	Coordenadores, gestores de áreas, NICOM, CPA e Direção Acadêmica



	Elaboração e implantação do Programa de Acompanhamento do Egresso	CPA, secretaria e Direção Acadêmica
	Elaboração e aplicação de pesquisas com a Sociedade Civil	CPA e Direção Acadêmica
	Reuniões institucionais semestrais de sensibilização dos docentes e coordenadores sobre importância das pesquisas e ações de melhorias	CPA e Direção Acadêmica
	Apresentação dos resultados da Autoavaliação em reuniões com gestores e no site institucional	CPA e Direção Acadêmica
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	Atualização e divulgação de Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC)	Coordenadores e Direção acadêmica
	Elaboração e divulgação da revista Ciência & Inovação, publicada pela FAM	Biblioteca, Coordenadores, Docentes, NICOM e Direção Acadêmica
	Elaboração e divulgação da revista de TCC publicada pela FAM	Biblioteca, Coordenadores, Docentes, NICOM e Direção Acadêmica
	Oferta de programa de apoio psicopedagógico	Direção Acadêmica e Direção Administrativa
	Consolidação do programa de apoio à capacitação docente (NACD)	Direção Acadêmica, Coordenador, Docente e Direção Administrativa
Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	Implantação do programa de monitoria e de nivelamento	Secretaria, Coordenadores e Direção Acadêmica e Direção Administrativa
	Atualização e ampliação do acervo da biblioteca	Biblioteca, coordenadores de curso, e Direção Administrativa e Acadêmica
	Apoio técnico fornecido pelo departamento de informática	Tecnologia da Informação e Direção Acadêmica
	Atendimento às pessoas portadoras de transtorno de espectro autista	Direção Acadêmica e Direção Administrativa
	Ingresso docente por concursos de títulos e prova didática	Recursos Humanos, Direção Acadêmica e Direção Administrativa
	Divulgação do Programa de Monitoria, do Programa de apoio à participação em eventos e da revista Ciência & Inovação	Coordenadores e Direção acadêmica
Eixo 4 –	Melhorias no atendimento do setor social,	Gestores de áreas



Políticas de Gestão	informática, acadêmico e financeiro	
	Programa de pós-graduação para os colaboradores	Recursos Humanos e Direção Administrativa
	Ampliação da oferta de cursos de extensão e de pós-graduação para comunidade interna e externa	NICOM, Direção Acadêmica e Direção Administrativa
	Atendimento gratuito nas Clínicas Integradas de Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia e Farmácia para público externo	Coordenadores, Direção Acadêmica e Direção Administrativa
	Atendimento gratuito na Clínica de Estética para colaboradores	Coordenadores, Direção Acadêmica e Direção Administrativa
Eixo 5 – Infraestrutura	Vagas exclusivas para portadores de necessidades especiais no estacionamento interno da instituição	Manutenção e Direção administrativa
	Melhorias na sinalização interna e externa	NICOM e Manutenção
	Placas táteis em braile, adaptação de sanitários, alarme audiovisual sem fio para sanitário acessível e instalação de elevadores para PNE	Manutenção e Direção administrativa
	Adequação dos estacionamentos e liberação para vans para redução de trânsito no entorno da FAM	Manutenção e Direção administrativa
	Oferta de espaços reservados para pessoa com deficiência no auditório Jamil Salomão	Manutenção e Direção administrativa
	Revisões e instalações de novos bebedouros	Manutenção e Direção administrativa
	Reforma e manutenção das instalações sanitárias	Manutenção e Direção administrativa
	Adequação constante e modernização de equipamentos de informática e sistema operacional	Tecnologia da Informação e Direção Administrativa
	Oferta de acesso à internet diferenciado para docentes	Tecnologia da Informação e Direção Administrativa
	Melhorias sistemáticas e constantes no sistema de rede Wi-fi	Tecnologia da Informação e Direção Administrativa
	Investimentos em infraestrutura para a implementação de novos cursos	Direção Acadêmica e Direção Administrativa
	Construção e implementação do Hopsital Veterinário	Direção Acadêmica e Direção Administrativa

	Manutenção do ambulatório de enfermagem	Direção Acadêmica e Direção Administrativa
	Manutenção de aparelhos multimídias em todas as salas de aula	Tecnologia da Informação e Manutenção e Direção Administrativa
	Reforma dos telhados do bloco 01 com aplicação de isolamento térmico e acústico e programação de reforma dos demais blocos	Direção Administrativa
	Construção da nova recepção da FAM	Direção Administrativa
	Construção da nova portaria da FAM	Direção Administrativa
	Reforma das salas de professores e coordenadores, com instalação de climatização	Direção Administrativa e Manutenção
	Melhorias na iluminação no entorno da FAM	Direção Administrativa
	Reforma e manutenção dos laboratórios didáticos	Direção Administrativa, Gestor e Manutenção
	Ampliação e adequação dos serviços online durante a pandemia	Tecnologia da Informação e Direção Administrativa
	Adequações dos espaços comuns para atender as demandas do período de pandemia	Gestores, NICOM, setor de limpeza e Direção Acadêmica e Administrativa
	Adequação da instituição ao protocolo de higiene e isolamento durante a pandemia	Coordenadores, gestores, NICOM, CPA e Direção Acadêmica e Administrativa
	Vistoria periódica da limpeza dos banheiros, com adequações do protocolo de limpeza	Direção Administrativa e Setor de Limpeza

As melhorias institucionais na FAM são realizadas de forma periódica e contínua englobando o planejamento das avaliações, as políticas de gestão e acadêmicas, o desenvolvimento institucional e a infraestrutura. A partir de 2016, a CPA instituiu um novo formato de questionário dos eixos avaliativos, contemplando as 10 dimensões, distribuídas em cinco eixos. As pesquisas foram intensificadas e os resultados compilados e divulgados para a comunidade acadêmica. Ainda, em 2018, foi estabelecido um cronograma de retorno de ações para resolução de fragilidades apontadas nas pesquisas, com encaminhamento semestral das fragilidades apontadas para cada setor, incluído setores acadêmicos e administrativos. As ações propostas pelos gestores são validadas de acordo com cronograma estabelecido no PrAI.

É possível afirmar que a FAM tem buscado melhorias constantes na gestão acadêmico-administrativa no período analisado, cumprindo com os objetivos traçados no PDI, o que pode ser verificado nos conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas e internas que demonstram a qualidade do ensino e da instituição.



Caber ressaltar que também outras pesquisas aplicadas pela CPA: a autoavaliação, a avaliação de disciplina e turmas, a avaliação dos coordenadores, avaliação de egressos, pesquisa com formando, pesquisa da sociedade civil e grupos focais. A autoavaliação, voltada para o corpo técnico administrativo, corpo discente, corpo docente, coordenadores, professores e tutores, tem como objetivo principal estabelecer a cultura da autoavaliação e análise crítica.

A avaliação das disciplinas presenciais e em EAD é aplicada para o corpo discente, que visa buscar subsídios para acompanhar o desenvolvimento do projeto pedagógico de curso. A avaliação das turmas é aplicada para o corpo docente e tutores, para detectar o andamento das turmas e questões pontuais de cada turma e disciplina. A avaliação da coordenação é aplicada para o corpo discente, docente e tutores para avaliar a gestão do curso.

A CPA ainda realiza a avaliação de egressos, avaliação de formandos, avaliação com membros da sociedade civil e de empresas conveniadas de estágio. Essas avaliações ocorrem periodicamente e os relatórios produzidos visam trazer subsídios para a direção acadêmica e coordenadores de cursos para análise e tomada de decisões junto com o Núcleo Docente Estruturante, Colegiado de cursos, gestores e direção.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de autoavaliação proporciona não só o autoconhecimento institucional, o que em si é de grande valor para a FAM, como é um balizador da avaliação externa, prevista no SINAES. O Programa de Avaliação Institucional (PrAI) da Faculdade tem por base o fato que, ao final da avaliação institucional, é necessária uma reflexão sobre o processo avaliativo, visando a sua adequação e continuidade do processo. A análise criteriosa das estratégias utilizadas, das dificuldades e dos avanços apresentados permite o planejamento de ações futuras no processo avaliativo.

Ao longo do período analisado, os diagnósticos realizados pela CPA e os apontados pelos avaliadores externos embasaram a tomada de decisões da IES em ações acadêmico-administrativas, que evidenciam melhorias junto aos cursos de graduação e pós-graduação ofertados, como apresentado.

Contudo, deve permanecer claro que, como projeto, esse deve ser constantemente avaliado quanto à sua viabilidade de implementação e de sua capacidade para produzir os resultados desejados devendo, quando oportuno e conveniente, ser redirecionado.